

2024. I. félév

A Belügyminisztérium nyilvántartásaihoz kapcsolódó elektronikus közszolgáltatásokat összefoglaló monitoring jelentés

2024. január – június

Belügyminisztérium – Informatikai Helyettes Államtitkárság
RENDVÉDELMI INFORMATIKAI ÉS ELEKTRONIKUS RENDSZEREK
MŰKÖDTETÉSÉÉRT ÉS FEJLESZTÉSÉÉRT FELELŐS FŐOSZTÁLY
Szolgáltatásmenedzsment Osztály



BELÜGYMINISZTERIUM

RENDVÉDELMI INFORMATIKAI ÉS ELEKTRONIKUS RENDSZEREK
MŰKÖDTETÉSÉÉRT ÉS FEJLESZTÉSÉÉRT FELELŐS FŐOSZTÁLY

Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés	4
II.	Belügyminisztérium nyilvántartásaival összefüggő elektronikus közszolgáltatások	6
II.1.	Jármű Szolgáltatási Platform (JSZP).....	6
II.2.	A gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele	6
II.3.	Adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat	6
II.4.	Tájékoztatás kérése közúti közlekedési előéleti pontok számáról.....	7
II.5.	Hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése	7
II.6.	Lakcímérvényesség ellenőrzés	7
II.7.	Útlevel elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése	7
II.8.	eSzemélyi – Lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén.....	7
II.9.	Jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése.....	8
II.10.	Anyakönyvi kivonat érvényességének ellenőrzése elektronikus úton.....	8
II.11.	Nemzeti Egységes Kártyarendszer (NEK) regisztráció.....	8
II.12.	Hatósági erkölcsi bizonyítvány ellenőrzés	8
II.13.	Elérhetőségi adatok és azok változásának bejelentése	9
II.14.	Adatszolgáltatás tiltásának, a tiltás visszavonásának bejegyzése.....	9
II.15.	A bűnügyi nyilvántartási rendszerben kezelt adatokkal kapcsolatos tájékoztatás.....	9
II.16.	Okmányérvényesség ellenőrzése – Tájékoztatás személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásából.....	9
II.17.	Gépjármű adásvételi vagy ajándékozási szerződés kötése elektronikus úton	9
II.18.	Jármű átírása elektronikus szerződéssel	10
II.19.	Jármű tulajdonosváltásának bejelentése elektronikus szerződéssel	10
II.20.	Üzembentartó bejelentése elektronikus szerződéssel	10
II.21.	Üzembentartói szerződés kötése elektronikus úton.....	10
II.22.	További BM-es nyilvántartásokhoz kapcsolódó elektronikus ügyintézők.....	11

III. Okmányok igénylése.....	11
III.1. A koronavírus-járvány és az orosz-ukrán konfliktus okmánykibocsátásra gyakorolt hatásai	11
III.2. eSzemélyi igazolvány igénylés.....	12
III.3. Egyszerűsítési projekt keretében igényelt okmányok	14
IV. Állampolgárok részére biztosított egyéb szolgáltatások.....	14
IV.1. Az ügyintézési pontokon elérhető KIOSZK szolgáltatás	14
V. Összefoglalás	16



BELÜGYMINISZTERIUM

RENDVÉDELMI INFORMATIKAI ÉS ELEKTRONIKUS RENDSZEREK
MŰKÖDTETÉSÉÉRT ÉS FEJLESZTÉSÉÉRT FELELŐS FŐOSZTÁLY

I. Bevezetés

Az alábbi monitoring jelentés a **Belügyminisztérium által vezetett és hatáskörébe rendelt közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közszolgáltatások**, valamint a Belügyminisztérium (a továbbiakban: BM) nyilvántartásaihoz kapcsolódó, okmányiroda és kormányablak hálózatban, illetve az elektronikus csatornán történő **okmányigénylés és ügyintézés 2024. I. félévi adatait** mutatja be, összehasonlítva azokat a 2023-as év azonos időszakában rendelkezésre álló értékekkel.

A jelentésben bemutatásra kerülő közszolgáltatás-fejlesztési feladatok ellátása során az Informatikai Helyettes Államtitkárság az e-közigazgatás belügyi ágazati szintű képviselete kapcsán közreműködik a nyilvántartásokhoz, valamint a BM hatáskörébe rendelt elektronikus információs rendszerekhez kapcsolódó elektronikus ügyek szakmai validációjában, továbbá ezen ügyek megjelentetésében a magyarorszag.hu weboldalon, valamint a mesterséges intelligenciával támogatott ügyintézési pontokon. A BM-es nyilvántartásokkal összefüggő, online felületen elérhető elektronikus közszolgáltatások egyre bővülő köre, valamint gyors és könnyű felhasználási módjuk eredményeképpen mára az állampolgárok részéről széles körben elterjedt az elektronikus ügyintézés, melyet többek között a www.magyarorszag.hu felületen található ügytípusokhoz kapcsolódó ügyindítások évről-évre növekvő száma is mutat.

A 2024-es évben is folytatódtak a belügyi rendszerekhez kapcsolódó szolgáltatások integrációját biztosító fejlesztési feladatok, továbbá számos új szolgáltatás is megjelent. 2024 I. félévében publikálásra került a Személyre szabott Ügyintézési Felületen (a továbbiakban: SZÜF) a gépjármű adásvételi vagy ajándékozási szerződés kötése elektronikus úton, a jármű átírása elektronikus szerződéssel, a jármű tulajdonosváltásának bejelentése elektronikus szerződéssel, az üzembentartó bejelentése elektronikus szerződéssel, az üzembentartói szerződés kötése elektronikus úton, az anyakönyvi kivonat érvényességének ellenőrzése elektronikusan úton, a Nemzeti Egységes Kártyarendszer (NEK) regisztráció, a hatósági erkölcsi bizonyítvány ellenőrzés, az elérhetőségi adatok és azok változásának bejelentése, az adatszolgáltatás tiltásának, a tiltás visszavonásának bejegyzése, a bűnügyi nyilvántartási rendszerben kezelt adatokkal kapcsolatos tájékoztatás és az okmányérvényesség ellenőrzése (tájékoztatás személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásából), továbbá a tájékoztatás személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány, valamint jármű törzskönyv kiállításának státuszáról ügytípusok.

A mesterséges intelligencia alkalmazása kiemelt szerepet játszik a BM stratégiai célkitűzéseiben. Ezzel összefüggésben kormányablakokba, Digitális Jólét Program pontokra, valamint postahivatalokra kihelyezett KIOSZK eszközökön a BM nyilvántartásain alapuló 14 ügytípus került élesítésre 2024 június 30-ig.

A jelentésben bemutatott új szolgáltatások használatának folyamatos növekedése is mutatja az állampolgárok érdeklődését, mely segíti az elektronikus közzolgáltatások elterjedését a Magyarországon, valamint a külföldön élő, de a hazai ügyintézés lehetőségét igénybe vevő magyar és külföldi állampolgárok körében.

II. Belügyminisztérium nyilvántartásaival összefüggő elektronikus közszolgáltatások

II.1. Jármű Szolgáltatási Platform (JSZP)

A 2019. január 1-től elérhető **JSZP** lehetővé teszi, hogy a különböző magyar nyilvántartásokból származó, a **jármű életútjának lényeges adatait az ügyfél egy egységes felületen ingyenesen megismerje**. Az adatszolgáltatás során hozzáférhetőek az érintett jármű műszaki adatai. A rendszert a Központi Azonosítási Ügynökön keresztül történő azonosítást követően bárki cél- és jogalap igazolása, valamint mennyiségi korlátozás nélkül igénybe veheti, azonnal hozzájutva a gépjármű adataihoz.

A szolgáltatás a bevezetése óta népszerű, a **sikeres lekérdezések száma 2024. I. félévében 11.557.967 db volt**, ami 30,3%-os növekedést mutat az előző év azonos időszakához képest (8.873.867 db).

II.2. A gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele

2022-ben került publikálásra a **gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele** ügytípus, melynek célja a gyermekek védelmének biztosítása, a gyermekek sérelmére vagy kihasználásával elkövetett nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekmények megelőzése érdekében az ilyen jellegű bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele. A szolgáltatás elektronikus azonosítást követően lehetővé teszi az adatmegismerésre jogosult személy részére a gyermekekkel közvetlen kapcsolatba kerülő személyek ellenőrzése céljából, a jogszabályban meghatározott nyilvántartási adatok megismerhetőségét. 2024 első félévében összesen 3.710 db keresést indítottak¹.

II.3. Adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat

2022. május 3-tól elérhetővé vált az **adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat** elnevezésű szolgáltatás. 2024. január 1-től június 30-ig 938 db elektronikus ügyindítás történt, melyből 398 db került benyújtásra². Használata során a kérelmezőnek lehetősége van megtiltani, hogy adatait a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásból teljes körűen, vagy tudományos kutatás, illetve közvélemény-kutatás és piackutatás céljából kiadják.

¹ Indított ügyek: az ügyfél elkezdte az ügyintézési folyamatot, de nem minden esetben jutott el a végéig, nem adott meg minden adatot, vagy nem fizette meg a szolgáltatási díjat.

² Benyújtott kérelmek: az indított ügyek közül azok, ahol ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, az esetleges díjat megfizette.

II.4. Tájékoztatás kérése közúti közlekedési előéleti pontok számáról

2022. május 10-től lehetőség van a **közúti közlekedési előéleti pontok** számáról való tájékoztatás kérésére a www.magyarország.hu felületen. A lekérdezés eredményeként elérhetővé válnak az aktuálisan nyilvántartott közúti közlekedési előéleti pontok, valamint a nyilvántartás szerinti összpontszám alapjául szolgáló cselekmények és a kiszabott pontadatok. 2024. első félévében a www.magyarország.hu felületen összesen 208.647 db elektronikus kérelem indítására került sor.

II.5. Hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése

A 2022-ben megújított **hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése** szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az állampolgárok elektronikus úton terjesszenek elő hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylésére vonatkozó kérelmet, amelyre magyar és angol nyelven is lehetőségük van. 2024. első félévében 269.178 db kérelem indítására került sor.

II.6. Lakcímérvényesség ellenőrzés

Szintén 2022-ben került publikálásra a **laccímérvényesség ellenőrzése** szolgáltatás, mely tájékoztatást nyújt egy adott személy személyiadat- és laccímnyilvántartásban nyilvántartott laccímének érvényességéről. 2024. első félévében 3.369 db ügyindításra került sor.

II.7. Útlevel elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése

Az **útlevel elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése** ügytípus 2022. decemberében került publikálásra. A szolgáltatás igénybevételével lehetőség van arra, hogy az ügyfél elektronikus úton bejelentse az érvényes útlevelének elvesztését, eltulajdonítását, megsemmisülését vagy megtalálását. 2024. január 1. és június 30. között 213 db ügyindítás történt.

II.8. eSzemélyi – Laccímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén

2023. január 31-én új ügyként jelent meg az **eSzemélyi – Laccímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén** ügytípus. A szolgáltatás igénybevételével lehetőség van arra, hogy az érvényes, elektronikus tároló elemmel rendelkező állandó személyazonosító igazolványra az állampolgár laccímadata felírásra, illetve frissítésre kerüljön. 2024 I. féléve során összesen 2.389 db kérelem indítására került sor elektronikusan.

II.9. Jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése

A korábban külön elérhető **Jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, Jármű ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és Jármű ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése** ügytípusok egy összevont alkalmazásban kerültek megújításra 2023. június 19. napján.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a jármű üzemeltetője elektronikus úton kérelmezze a jármű forgalomból történő ideiglenes kivonását maximum 1 éves időtartamra, az ideiglenes forgalomból kivonás időtartama alatt kérelmezze a jármű forgalomból történő ideiglenes kivonásának legfeljebb 1 éves időtartamra történő meghosszabbítását, valamint az ideiglenes forgalomból kivonás időtartama alatt kérelmezze a jármű forgalomba történő visszahelyezését. 2024 I. félévében összesen 91.736 db kérelem indítására került sora fenti ügytípusokban együttesen.

II.10. Anyakönyvi kivonat érvényességének ellenőrzése elektronikus úton

Az **anyakönyvi kivonat érvényességének ellenőrzése** elektronikus úton ügytípus 2024. január 16-án újult meg. Az ügyintézés során az igénybevevő elektronikusan leellenőrizheti a birtokában lévő, 2014. július 1-jét követően kiállított anyakönyvi kivonat érvényességét. 2024-ben 233 alkalommal vették igénybe ezt az ügytípust.

II.11. Nemzeti Egységes Kártyarendszer (NEK) regisztráció

A szolgáltatás szintén 2024. január 16-i dátummal jelent meg, melynek igénybevételével a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá tartozó, 14. életévüket betöltött állampolgárok **NEK kártyafelhasználói regisztrációval** összefüggő kérelmet indíthatnak el, amely tartalmazza személyes adataikat, valamint egy évnél nem régebbi arcképmásuk és aláíráskéjük rendelkezésre állásának tényét. 2024. első félévében összesen 7.528 db ügyindításra került sor.

II.12. Hatósági erkölcsi bizonyítvány ellenőrzés

A **hatósági erkölcsi bizonyítvány ellenőrzés** 2024. február 21-én került publikálásra megújult formában. Ez az ügy lehetővé teszi, hogy az állampolgár a birtokában lévő hatósági erkölcsi bizonyítvány valóságát, érvényességét online leellenőrizze. Az adatok megadását követően a rendszer ellenőrzést végez, amely alapján választ ad arra, hogy a megadott adatok hitelesek-e vagy sem. Az ellenőrzés eredménye az alkalmazás felületén pár másodpercen belül megtekinthetővé válik. Ebben az ügytípusban a 2024. január és 2024. június között összesen 11.887 db lekérdezést indítottak az állampolgárok.

II.13. Elérhetőségi adatok és azok változásának bejelentése

Az elérhetőségi adatok és azok változásának bejelentése ügytípus keretében az ügyfeleknek lehetősége van a közúti közlekedési nyilvántartásba rövid szöveges üzenet fogadására szolgáló elérhetőséget bejegyezni, amely lehet telefonszám, illetve e-mail cím, továbbá a korábban rögzített adatokat módosítani vagy törölni. Az ügy 2024. február 27-i publikálásától 4.648 fő vette igénybe a szolgáltatást.

II.14. Adatszolgáltatás tiltásának, a tiltás visszavonásának bejegyzése

Az adatszolgáltatás tiltásának, illetve a tiltás visszavonásának bejegyzése egy olyan ügy, amelynek használata során az igénybevevőnek lehetősége van megtiltani, hogy a járműnyilvántartásban tárolt személyes adatait a jogszabályban megjelölt szervezeteken felül (pl.: bíróság, bírósági végrehajtó, közjegyző, ügyészség, nyomozó hatóság, állami adó- és vámhatóság) a nyilvántartásból adatot igénylő természetes és nem természetes személy számára az adatfelhasználás cél- és jogalapjának igazolása nélkül kiadják, illetve felhasználják. A tiltás feloldása is ebben az ügytípusban végezhető el. A szolgáltatást 2024. március 19-i élesítésétől 2024. júniusáig összesen 878 alkalommal vették igénybe.

II.15. A bűnügyi nyilvántartási rendszerben kezelt adatokkal kapcsolatos tájékoztatás

2024. március 27-én megújításra került a **bűnügyi nyilvántartási rendszerben kezelt adatokkal kapcsolatos tájékoztatás ügytípus**. Az ügyintézés során bármely természetes személy elektronikus úton tájékoztatást kérhet a bűnügyi nyilvántartó szervtől a bűnügyi nyilvántartási rendszerben kezelt, saját személyére vonatkozó adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá szükség esetén kérheti adatainak módosítását, törlését. 2024. I. félévében 10.853 db ügyindításra került sor.

II.16. Okmányérvényesség ellenőrzése – Tájékoztatás személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásából

Az okmányérvényesség ellenőrzés 2024. március 27-i dátummal került integrálásra a SZÜF-re. A szolgáltatás igénybevételevel gyorsan és egyszerűen ellenőrizhető egy adott magyar kiállítású személyazonosító igazolvány, útlevél vagy kártyaformátumú vezetői engedély érvényessége. Az ügyet 2024 I. félévében 104.098 alkalommal vették igénybe az állampolgárok a szolgáltatást.

II.17. Gépjármű adásvételi vagy ajándékozási szerződés kötése elektronikus úton

2024. április 8-án új ügyként jelentek meg a **gépjármű adásvételi vagy ajándékozási szerződés kötése elektronikus úton, a jármű átírása elektronikus szerződéssel, a jármű tulajdonosváltásának bejelentése elektronikus szerződéssel, az üzembentartó bejelentése elektronikus szerződéssel, illetve az üzembentartói szerződés kötése elektronikus úton** ügytípusok.

Ez az öt ügýtípus azt a célt szolgálja, hogy a gépjármű felett tulajdonjogot szerző Vevő eleget tehessen azon jogszabályi kötelezettségének, hogy a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változást bejelentse okmányirodai jelenlét nélkül, automatizált eljárásban. Az ügyintézés során olyan hiteles elektronikus dokumentum keletkezik az ügyfél számára, amely megfelel a teljes bizonyító erejű magánokirat jogszabályi követelményeinek, továbbá létrejön az elektronikus adásvételi, illetve ajándékozási szerződésből az átíráshoz szükséges, gépi feldolgozásra alkalmas adatsomag.

Az **elektronikus jármű adásvételi vagy ajándékozási szerződéskötés** lehetővé teszi, hogy az elektronikus szerződéssel a jármű tulajdonjogát az eladó vagy ajándékozó átruházza, valamint a szerződés létrejöttét követően az átírás szolgáltatás keretében a jármű új tulajdonosa - azaz a vevő vagy a megajándékozott - elektronikus úton bejelentse a tulajdonjogban bekövetkezett változást, és ezáltal eleget tegyen átírási kötelezettségének. Az ügýtípus publikálása óta 3.134 db ügyet indítottak az állampolgárok 2024. június 30-ig.

II.18. Jármű átírása elektronikus szerződéssel

A jármű átírása elektronikus szerződéssel szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a jármű új tulajdonosa, azaz a vevő vagy a megajándékozott, elektronikus úton teljesítse az átíráshoz vonatkozó kötelezettségét. 2024 első félévében 1.910 db ügyindítás történt ezen ügýtípusban.

II.19. Jármű tulajdonosváltásának bejelentése elektronikus szerződéssel

A jármű tulajdonosváltásának bejelentése elektronikus szerződéssel szolgáltatás segítségével a jármű korábbi tulajdonosa, azaz az eladó, vagy az ajándékozó elektronikus úton bejelentheti a tulajdonjogban bekövetkezett változást, ezzel egyidejűleg eleget téve bejelentési kötelezettségének. 2024. június végéig összesen 2.079 db ügyet indítottak elektronikus úton az állampolgárok.

II.20. Üzembentartó bejelentése elektronikus szerződéssel

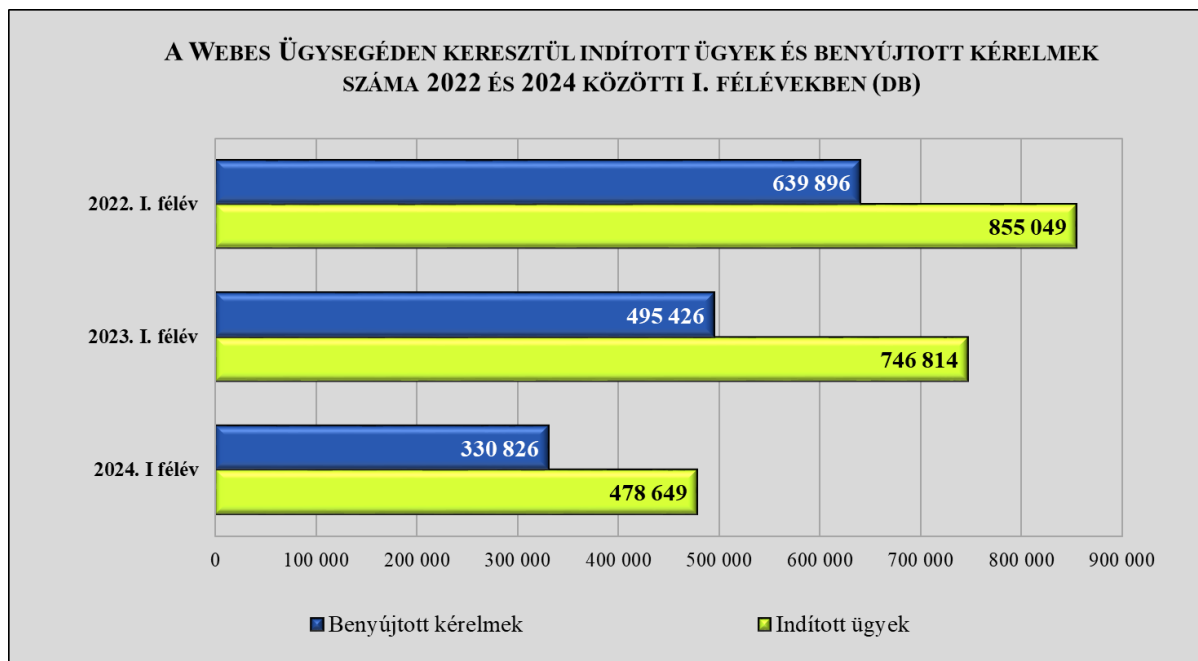
Az ügyintézés során a jármű új üzembentartójának lehetősége van a jármű tulajdonosának meghatalmazása alapján elektronikus úton bejelenteni az üzembentartói jogban bekövetkezett változást. Az ügyintézéssel együtt megvalósul a bejelentési kötelezettség is. 2024. I. félévében összesen 640 db ügyindítás történt ebben az ügyben.

II.21. Üzembentartói szerződés kötése elektronikus úton

Ebben az ügýtípusban egy jármű üzembentartói jogát a tulajdonos ingyenesen vagy visszatérően elektronikus úton átruházhatja. Az üzembentartói szerződés tartalmazza a tulajdonos meghatalmazását, amely alapján az üzembentartói jog nyilvántartásba vétele érdekében a közigazgatási hatósági eljárás során az üzembentartó a tulajdonos nevében teljeskörűen eljárhat, ezáltal az üzembentartó kezdeményezheti az üzembentartói jog bejegyzését. A 2024-es év első felét tekintve 413 db ügyindításra került sor.

II.22. További BM-es nyilvántartásokhoz kapcsolódó elektronikus ügyintézők

A fentiek mellett 2024 első félévében közel **480 ezer db további ügyindításra került sor** a korábbi években bevezetett elektronikus ügyekben, melyből több mint **330 ezer db kérelem került benyújtásra**.



A korábbi években már elektronizált ügyek közül 2024-ben leggyakrabban igénybe vett ügytípusok az egyes **egyéni vállalkozói ügyek³**, az **okmányérvényesség lekérdezés**, a **jármű tulajdonosváltás bejelentés**, a **tájékoztatás a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban tárolt saját adatokról**, a **szállásadói nyilatkozattétel**, **nyilatkozat módosítása**, **nyilatkozat visszavonása** és a **születési anyakönyvi kivonat igénylés** voltak.

III. Okmányok igénylése

III.1. A koronavírus-járvány és az orosz-ukrán konfliktus okmánykibocsátásra gyakorolt hatásai

Az okmánykibocsátások megemelkedett száma a főbb okmányfajták tekintetében a koronavírus pandémiát követően 2022-ben jellemző volt. Ehhez hozzájárult, hogy 2022. február 24-én kezdetét vette az orosz-ukrán háború, mely jelenleg is zajlik.

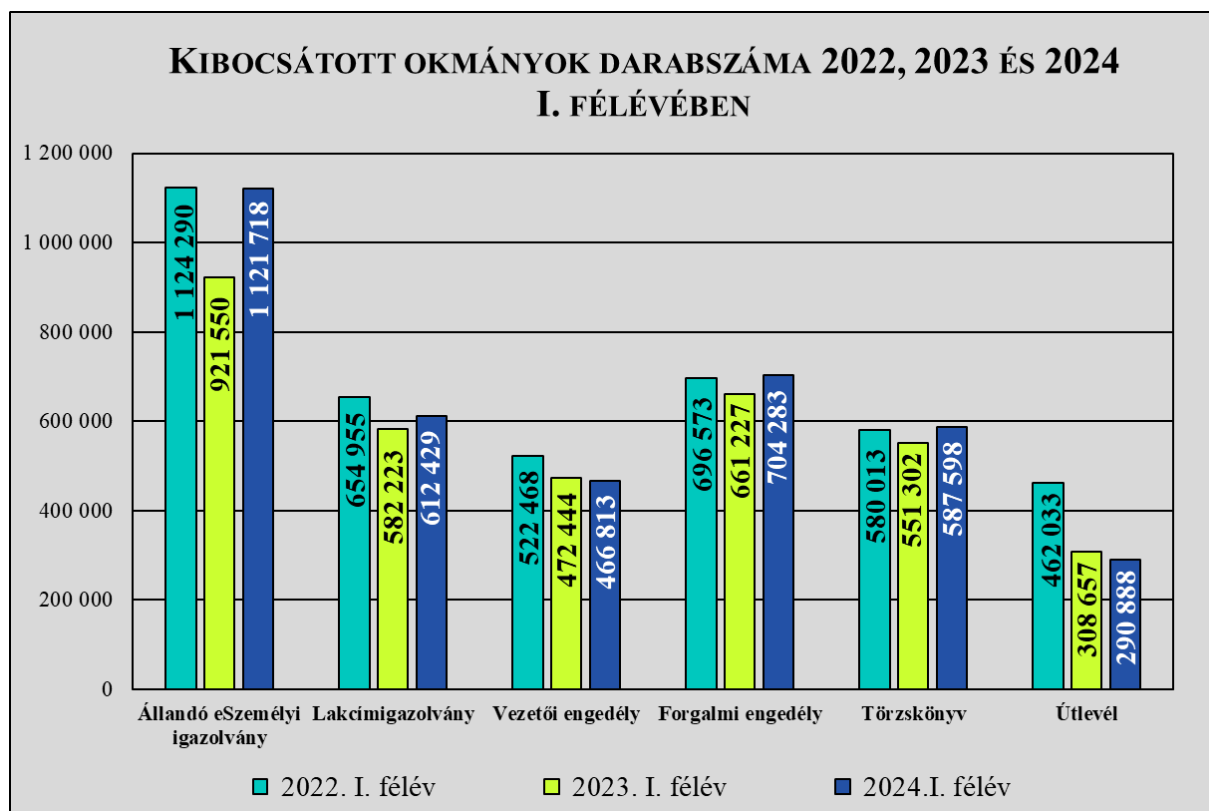
Habár ezek az események 2023-ban is éreztették a hatásukat, mégis azt mondhatjuk, hogy 2024-ben az ügyszámok visszaálltak a pandémia előtti szintre az okmányigénylések tekintetében.

³ Egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek: egyéni vállalkozással kapcsolatos adatváltozás bejelentése; egyéni vállalkozói tevékenység megkezdése; egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetése; egyéni vállalkozói tevékenység szünetelés utáni folytatása; egyéni vállalkozói tevékenység megszüntetése.

2024 I. félévben összesen 1.121.718 db személyazonosító igazolvány kibocsátására került sor, amely az előző év azonos időszakában kibocsátott okmányok számához (921.550 db) képest 21,72%-os növekedést mutat.

A vizsgált időszakban 290.888 db útlevél kibocsátására került sor. Ebben az esetben alacsony, csupán 5,8%-os csökkenés mutatkozik az előző év adataihoz képest (308.657 db).

A pandémia utáni 2022-es év, valamint a háborús eseményeket követő 2023-as és 2024-es évek I. félévében **kibocsátott okmányok darabszámát** a főbb okmánytípusok tekintetében az alábbi diagram szemlélteti.



III.2. eSzemélyi igazolvány igénylés

2024 I. félévében **1.117.069 db állandó elektronikus személyazonosító igazolvány (eSzemélyi) igénylését kezdeményezték** az országos ügyfélszolgálati hálózatban, valamint a külképviseleteken, amely az előző év azonos időszakához képest (927.515 db) 20,44%-os növekedést mutat.

A 2024. június 30-i állapot alapján **9.042.046 db érvényes**, kártyaformátumú állandó személyazonosító igazolvánnyal rendelkeztek a jogosultak. Ennek **86,34%-a, 7.806.660 db volt a 2016. január 1-je után kiállított, érvényes eSzemélyik száma**, a többi az ezen dátum előtt kiállított, még érvényes kártyaformátumú igazolvány volt.⁴

A TAJ szám és az adóazonosító jel rögzítését kiemelkedően magas arányban kérték az állampolgárok az eSzemélyi igazolvány igénylése során. 2024-ben összesen 1.072.864 esetben

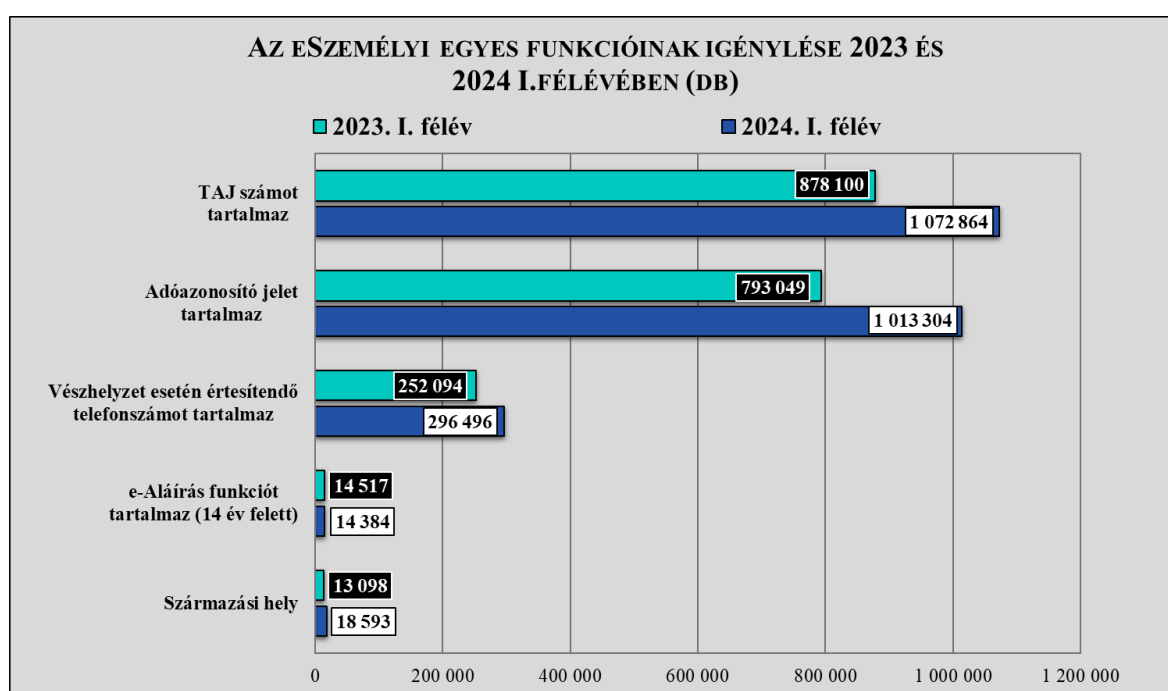
⁴ Érvényben vannak még továbbá a kártyaformátumú igazolvány 2000. január 1-i bevezetése előtt kiállított, füzet és könyv formátumú határidő nélküli érvényességi idejű okmányok is.

kérték a TAJ számot, 1.013.304 alkalommal pedig az adóazonosító számot feltüntetni, ezen szám adatok 22,18%-kal és 27,77%-kal nőttek a 2023-as év azonos időszakához képest (878.100 és 793.049).

A vészhelyzet esetén értesítendő egy vagy két telefonszám chipre történő rögzítését az összes igénylési folyamat⁵ 26,54%-a során (296.496 fő) kérték a vizsgált időszakban.

A minősített elektronikus aláírás létrehozására szolgáló **elektronikus aláírás funkció rögzítését a jogosult 14 év feletti igénylőknek mindössze 1,29%-a, 14.384 fő kérte** 2024-ben az igénylési folyamat során, ez az adat szinte megegyezik a 2023-as év azonos időszakában igénylők arányával (14.517 fő).

2021. augusztus 2-ától lehetőség van a **származási hely** eSzemélyi okmányon történő feltüntetésére, ezt a lehetőséget 2024. január-június között 18.593 fő, az igénylők 1,66%-a kérte.



2022. április 7-én megjelent az eSzemélyiM mobil applikáció⁶, melynek segítségével Android és iOS operációs rendszerű, NFC olvasóval rendelkező mobiltelefonról is elérhetővé váltak az eSzemélyihez kapcsolódó elektronikus funkciók és szolgáltatások. Az alkalmazással megtekinthetők az okmány chipjén tárolt adatok, ellenőrizhető az elektronikus funkciók státusza, aktiválhatók és módosíthatók az okmányhoz kapcsolódó PIN-kódok. Kizárólag Android okostelefon esetében a telefon külső kártyaolvasóként is használható, kiváltva ezáltal a speciális USB-s kártyaolvasókat. Az alkalmazást kártyaolvasóként használva a számítógépen elvégezhető az elektronikus aláírás és azonosítás is, ezzel támogatva az e-ügyintézési szolgáltatások szélesebb körű elérését.

⁵ Lehetőség van a telefonszám(ok) utólagos rögzítésére vagy megváltoztatására is az eSzemélyi chipjén, ez az adat viszont kizárólag az igényléskori rögzítésre vonatkozik.

⁶ Az eSzemélyiről és az eSzemélyiM applikációról részletes tájékoztató a www.eszemelyi.hu weboldalon található.

Az App Store, valamint a Google Play Áruházakból letölthető alkalmazásra az idei év I. félévében 32.240 fő volt kíváncsi, mely a tavalyi év adataihoz (29.277 fő) képest 10,12%-os növekedést jelent.

III.3. Egyszerűsítési projekt keretében igényelt okmányok

2021. február 1-től a **hatósági eljárások egyszerűsítése** érdekében kihirdetett jogszabályváltozások miatt a **vezetői engedély** esetében lehetővé vált az első jogosítvány automatikus hivatalbóli kiállítása, valamint a hosszabbítás és a kategóriabővítés miatti csere elektronikus úton automatikus eljárásban történő igénylése. 2024 első félévében a lezárt ügyek száma első vezetői engedély kiállításának vonatkozásában 7.801 db, kategóriabővítés esetében 5.921 db, hosszabbítás iránti elektronikus kérelem pedig 145.246 db volt. Az összesen kibocsátott vezetői engedély (466.813 db) 31,11%-ában automatikusan kerültek kiállításra az okmányok az egyszerűsítési projektnek köszönhetően.

2021. február 1-től **lehetőség van továbbá házasságkötés miatti névváltozás esetében az okmányok, többek között a személyazonosító igazolvány, a vezetői engedély és az útlevél esetében is a hivatalbóli cserére.** Ezt a szolgáltatást a 2023. január 1. és június 30. között összesen 1.269 fő vette igénybe személyazonosító igazolvány, 810 fő vezetői engedély, 1.353 fő pedig útlevél igénylés során.

IV. Állampolgárok részére biztosított egyéb szolgáltatások

IV.1. Az ügyintézési pontokon elérhető KIOSZK szolgáltatás

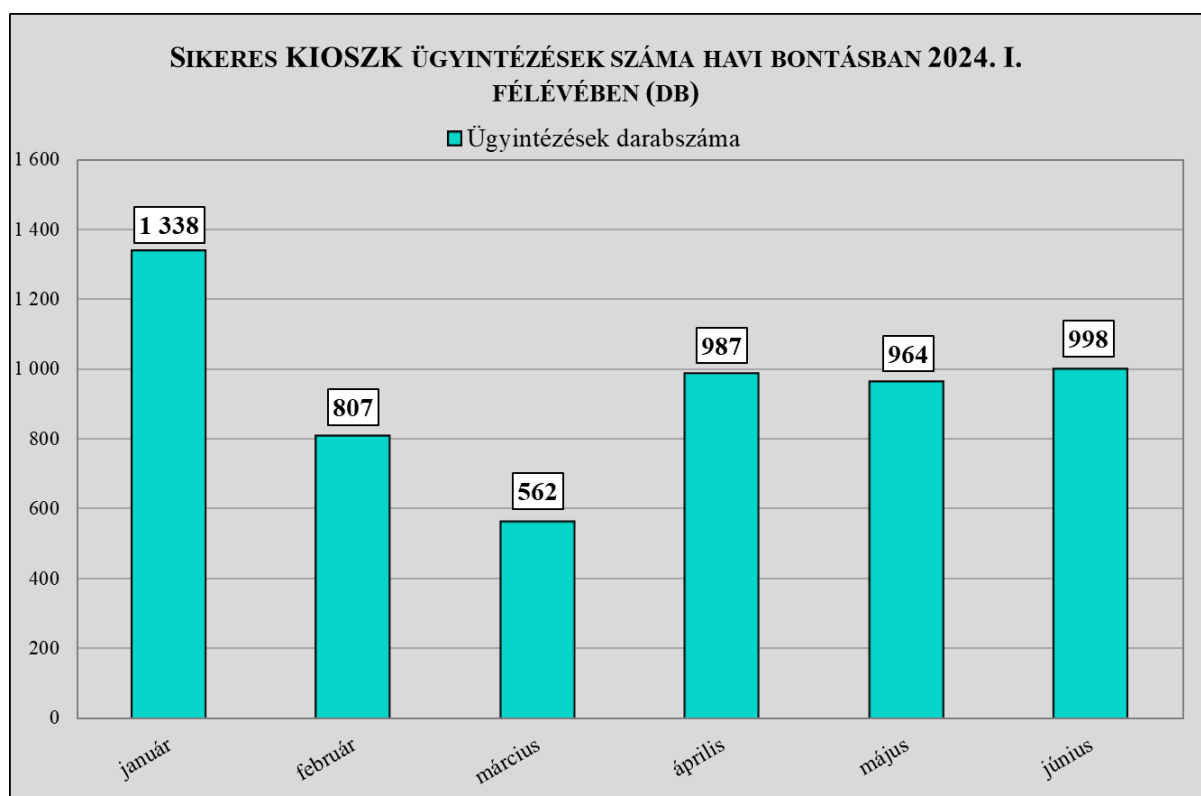
A KIOSZK projekt keretében megvalósuló fejlesztések és eszközök lehetőséget biztosítanak arra, hogy az ügyfelek az érintőképernyős eszközökön könnyen, gyorsan, ügyintézői beavatkozás és sorban állás nélkül elektronikusan intézzék a Belügyminisztérium nyilvántartásaihoz kapcsolódó ügyeiket.

2024. június 30-ig 14 db, a Belügyminisztérium nyilvántartásaihoz kapcsolódó ügytípus került elektronizálásra a KIOSZK terminálokra, melyből 10 db a projekt indulásától kezdve elérhető volt az eszközökön: erkölcsi bizonyítvány igénylés, vezetői engedély pótlás, lakcímbeljelentés, születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, bejegyzett élettársi kapcsolatról anyakönyvi kivonat igénylés, jármű ideiglenes kivonása és jármű ideiglenes kivonás meghosszabbítása magánszemély által, személyi igazolvány pótlás, és okmányérvényesség ellenőrzés. Az okmányigényléshez kapcsolódóan további négy ügytípus 2023. augusztusában és szeptemberében, valamint 2024. április elején került élesítésre az eszközökön. Az aláírásminta létesítése iránti kérelem 2023.08.15-től, az útlevél igénylés 2023.09.27-től, a személyazonosító igazolvány igénylés 2023.09.28-tól, a Nemzeti Egységes Kártyarendszer (NEK) regisztráció pedig 2024.04.02-től érhető el az állampolgárok számára.

2024 I. félévében a KIOSZK-okon benyújtott ügyek száma az eszközökből érkező statisztikák alapján összesen 5.656 db volt.

Az eszközökön is intézhető ügyek tekintetében elmondható, hogy a **legnépszerűbb ügytípus** az **erkölcsi bizonyítvány**, a **születési anyakönyvi kivonat igénylés**, illetve a személyi igazolvány igénylés volt. Erkölcsi bizonyítvány igénylés ügytípusból a vizsgált időszakban összesen 3.166 db ügyet intéztek sikeresen az állampolgárok a terminálok igénybevételével, születési anyakönyvi kivonatból ugyanezen időszakban 884 db ügyintézésre került sor. Fontos kiemelni, hogy az elektronikus igényléssel ellentétben a KIOSZK terminálok segítségével azok az állampolgárok is tudnak születési anyakönyvi kivonatot kérelmezni, akik nem szerepelnek az elektronikus anyakönyvi rendszerben. Személyazonosító igazolvánnyal összefüggésben elmondható, hogy 422 db okmányigénylést nyújtottak be az állampolgárok a terminálok igénybevételével a vizsgált időszakban.

Az alábbi diagram a KIOSZK-okon sikeresen elintézett ügyek összességét mutatja be havi bontásban.



2023. július 12-től lehetősége van az állampolgároknak a KIOSZK-os ügyintézés követően kérdőív formájában visszajelzést adni a tapasztalataikról, észrevételeikről. 2024. január 1. és 2024. június 30. között **összesen 2.277 db ügyfél-elégedettségi kérdőív** került kitöltésre, amelyek alapján az alábbi megállapítások tehetők.

A KIOSZK eszköz használatával való elégedettség mérésére szolgáló kérdések közül a KIOSZK eszköz kezelhetőségével kapcsolatban a válaszadók 58%-a, a várakozási idő hosszával 62%-a volt elégedett, illetve 65%-os arányban ajánlanák másoknak az eszköz használatát.

V. Összefoglalás

A jelentés a Belügyminisztérium által vezetett közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közszolgáltatások, valamint az okmányiroda és kormányablak hálózatban történő okmányigénylések 2024. évi I. féléves adatait mutatta be és hasonlította össze a 2023-as év azonos időszakára vonatkozó értékekkel.

A BM nyilvántartásaihoz kapcsolódó, Személyre szabott Ügyintézési Felületen elérhető ügyek 2024-ben új szolgáltatásokkal bővültek, azonban a korábban bevezetett szolgáltatások továbbra is nagy népszerűségnek örvendenek.

A Jármű Szolgáltatási Platform továbbra is közkedvelt ügytípus az állampolgárok körében. A szolgáltatás segítségével az ügyfél a jármű életútjának lényeges adatait egy egységes felületen ingyenesen ismerheti meg, melynek eredményeképpen 2024. június végéig a JSZP-n keresztül megvalósuló **sikeres adatszolgáltatások száma meghaladta a 11,5 milliót.**

A gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele ügytípusban 2.429 db ügy került benyújtásra 2024 első félévében.

Az **adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat** ügytípus szintén 2022-ben került publikálásra, mely kapcsán az állampolgárok 2024-ben 938 db ügyet indítottak, melyből 398 db került benyújtásra. A tiltás feloldása is ebben az ügytípusban végezhető el.

A **közúti közlekedési előéleti pontok** számáról való tájékoztatás elektronikus úton történő lekérdezése kapcsán az állampolgárok 2024 I. félévében több mint 200 ezer kérelmet nyújtottak be.

A **hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése** 2022-ben került megújításra, mely nem csak magyar, de angol nyelven is elérhető. 2024. január- június között összesen több mint 200.000 db kérelem került benyújtásra elektronikusan ebben az ügytípusban.

A 2022-ben utolsók között publikált ügyek közül a **lakcímérvényesség ellenőrzése szolgáltatás** ügytípusban 2024 január és június között 3.369 db ügyindításra került sor, az **útlevíl elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése** ügyben pedig 213 db ügyintézés történt a 2024. első félév tekintetében.

2023 januárjában került publikálásra a SZÜF-ön a **lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén**, illetve júniusban a jármű ügyek vonatkozásában a **jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése** ügytípusok.

A lakcímadat frissítést 2024. első féléve alatt 2.389 alkalommal vették igénybe az állampolgárok, míg a jármű ideiglenes kivonás, kivonás hosszabbítás, illetve kivonásból történő visszahelyezés ügýtípusokban 31.031 db kérelmet nyújtottak be.

2024. január 16-án került új ügyként publikálásra az **anyakönyvi kivonat érvényességének ellenőrzése**, valamint megújult a **Nemzeti Egységes Kártyarendszer (NEK) regisztráció** ügýtípus. E két ügy kapcsán 2024. június 30-ig 233 db és 7.528 db ügyet indítottak.

2024. februárjában további két ügy került élesítésre. Az egyik a **hatósági erkölcsi bizonyítvány ellenőrzés**, ami 2024. I. félévében 11.887 db ügyindítást generált, illetve az **elérhetőségi adatok és azok változásának bejelentése**, melyből 4.648 db ügyindításra került sor 2024. február 27-e és június 30-a között.

2024. március során új ügyként jelent meg az **adatszolgáltatás tiltásának, illetve a tiltás visszavonásának bejegyzése**, melyet 2024-ben 878 alkalommal vettek igénybe az állampolgárok. Továbbá megújult formában került integrálásra a **bűnügyi nyilvántartási rendszerben kezelt adatokkal kapcsolatos tájékoztatás** és az **okmányérvényesség ellenőrzés** ügýtípus, melyek kapcsán 10.853 db, valamint 104.098 db ügyindítás történt 2024 első félévében.

2024. április 8-án új ügyként jelentek meg a **gépjármű adásvételi vagy ajándékozási szerződés kötése elektronikus úton, a jármű átírása elektronikus szerződéssel, a jármű tulajdonosváltásának bejelentése elektronikus szerződéssel, az üzembentartó bejelentése elektronikus szerződéssel, illetve az üzembentartói szerződés kötése elektronikus úton** ügyek. Ez az öt ügýtípus összességében a publikálástól számítva 8.176 db ügyindítást generált.

A 2022-re jellemző kimagasló okmányigénylések csökkenni látszanak, 2023-ra lassan elkezdett újra normalizálódni az ügyintézés darabszáma, 2024 tekintetében pedig szinte teljesen visszaállt az okmányigénylések száma a pandémia és a háborús konfliktus előtti időszak tendenciájára. Például a **személyazonosító igazolvány igénylések** száma január és június között elérte az **1.117.069 db-ot**.

A szomszédunkban dúló konfliktus a **kibocsátott útlevelek** tekintetében 2022-ben éreztette leginkább hatását, mely 2023-ban már fokozatosan csökkent. 2024. I. félévében **290.888 db útlevel került kibocsátásra**, mely a 2023-as év azonos időszakához képest csekély csökkenést mutat (308.657 db).

2021. február 1-től az **egyszerűsítési projekt** keretében könnyebbé váltak a születéshez, a házasságkötéshez és az elhalálozáshoz kapcsolódó egyes ügyintézési folyamatok, valamint megvalósult a vezetői engedély elektronikus igénylése. 2024. január és június közötti időszakban vezetői engedély első kiállítását, kategóriabővítését, hosszabbítását 158.968 fő igényelte elektronikusan. Házasságkötés miatti névváltozás esetében 1.269 fő kérte személyazonosító igazolvány, 810 fő vezetői engedély, 1.353 fő pedig útlevel hivatalbóli cseréjét.