




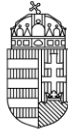
2023. I. félév

# Elektronikus közszolgáltatásokat összefoglaló monitoring jelentés

2023. január – június



Belügyminisztérium – Informatikai Helyettes Államtitkárság  
RENDVÉDELMI INFORMATIKAI ÉS ELEKTRONIKUS RENDSZEREK  
MŰKÖDTETÉSÉÉRT ÉS FEJLESZTÉSÉÉRT FELELŐS FŐOSZTÁLY  
Szolgáltatásmenedzsment Osztály



## BELÜGYMINISZTERIUM

RENDVÉDELMI INFORMATIKAI ÉS ELEKTRONIKUS RENDSZEREK  
MŰKÖDTETÉSÉÉRT ÉS FEJLESZTÉSÉÉRT FELELŐS FŐOSZTÁLY

### Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés.....	3
II.	Elektronikus közszolgáltatások .....	4
II.1.	Személyre Szabott Ügyintézési Felület (SZÜF) .....	4
II.1.1	Jármű Szolgáltatási Platform (JSZP) .....	4
II.1.2	A gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele.....	4
II.1.3	Adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat .....	5
II.1.4	Tájékoztatás kérése közúti közlekedési előéleti pontok számáról .....	5
II.1.5	Hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése.....	5
II.1.6	Lakcímvényesség ellenőrzés.....	5
II.1.7	Útlevel elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése.....	5
II.1.8	eSzemélyi – Lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén.....	6
II.1.9	Jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése .....	6
II.2.	Webes Ügysegéd (WÜ).....	6
II.3.	Elektronikus azonosítási szolgáltatások .....	7
II.3.1	Központi Azonosítási Ügynök (KAŰ).....	7
II.3.2	Ügyfélkapu .....	8
II.3.3	Ügyfélkapu+ .....	8
II.3.4	Telefonos azonosítási szolgáltatás igénybevételére jogosító regisztráció.....	9
II.3.5	Tároló elemet tartalmazó személyazonosító igazolvánnyal (eSzemélyi) történő azonosítás.....	9
II.3.6	Videotechnológián keresztül történő azonosítási szolgáltatás igénybevételére jogosító regisztráció (arcképes azonosítás).....	9
III.	Okmányok igénylése .....	10
III.1.	A koronavírus-járvány és az orosz-ukrán konfliktus okmánykibocsátásra gyakorolt hatásai ..	10
III.2.	eSzemélyi igazolvány igénylés .....	11
III.3.	Egyszerűsítési projekt keretében igényelt okmányok .....	13
IV.	Állampolgárok részére biztosított egyéb szolgáltatások.....	13
IV.1.	Az ügyintézési pontokon elérhető KIOSZK szolgáltatás.....	13
V.	Összefoglalás.....	14

## I. Bevezetés

Az alábbi monitoring jelentés a **Belügyminisztérium által vezetett és hatáskörébe rendelt közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közszolgáltatások**, valamint a Belügyminisztérium nyilvántartásaihoz kapcsolódó, okmányiroda és kormányablak hálózatban, illetve az elektronikus csatornán történő **okmányigénylés és ügyintézés 2023. I. féléves adatait** mutatja be, összehasonlítva azokat a 2022-es év azonos időszakában rendelkezésre álló értékekkel.

Az online felületen elérhető elektronikus közszolgáltatások egyre bővülő köre, valamint gyors és könnyű felhasználási módjuk eredményeképpen mára az állampolgárok részéről széles körben elterjedt az elektronikus ügyintézés, melyet többek között a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) felületen található ügytípusokhoz kapcsolódó ügyindítások évről-évre növekvő száma is mutat.

A Személyre szabott Ügyintézési Felület (a továbbiakban: SZÜF) kialakítására tekintettel a 2023-as évben is folytatódtak a jelenlegi Webes Ügysegéden (továbbiakban: WÜ) elérhető belügyi rendszerekhez kapcsolódó szolgáltatások integrációját biztosító fejlesztési feladatok, az új szolgáltatások pedig már kizárólag a SZÜF-ön kerültek publikálásra. Új ügyként megjelent a lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén. Továbbá a jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése szolgáltatások átvezetésével folyamatában valósul meg a jelenleg WÜ-n elérhető elektronikus szolgáltatások SZÜF-re integrálása.

A **mesterséges intelligencia alkalmazása** az azonosítási szolgáltatások használata, valamint az ügyfélkiszolgálás folyamata során szintén kiemelt szerepet játszik a közigazgatás fejlesztésében. A Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program 2020 évre szóló éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1477/2020. (VIII. 7.) Korm. határozatban kiemelt projektként került nevesítésre a „*Mesterséges intelligenciával támogatott ügyintézési pont (KIOSZK) kiterjesztése a kormányhivatalokra, illetve más külső ügyintézési helyszínekre*” megnevezésű projekt. Ennek elsődleges célja, hogy a közigazgatási ügyintézési pontok mesterséges intelligencia alkalmazásának bevezetésével, az elektronikus támogató környezet és funkciók továbbfejlesztésével még hatékonyabbá váljanak. A projekt megvalósításához 400 db elektronikus ügyintézési pont, ún. kioszk eszköz országos lefedettségű üzembe helyezése, 14 ügy elektronizálásának fejlesztése, eszközökre történő implementálása volt szükséges. 2023.06.30-ig 378 db terminál került kihelyezésre, amelyeken 10 ügytípus volt intézhető.

A jelentésben bemutatott új szolgáltatások használatának folyamatos növekedése is mutatja az állampolgárok érdeklődését, mely segíti az elektronikus közszolgáltatások elterjedését a Magyarországon, valamint a külföldön élő, de a hazai ügyintézés lehetőségét igénybe vevő magyar és külföldi állampolgárok körében.

## II. Belügyminisztérium nyilvántartásaival összefüggő elektronikus közszolgáltatások

### II.1. Személyre Szabott Ügyintézési Felületen (SZÜF) elérhető, belügyi rendszerekkel kapcsolatos ügyek

A [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) weboldal olyan, az ügyfél által **személyre szabható felület**, amely az azonosított ügyfél számára egységesen elérhető lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézéshez szükséges nyilatkozatok, eljárási cselekmények és egyéb kötelezettségek teljesítésére, valamint az ügyfél által igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások használatba vételére.

Az alkalmazás létrehozásának egyik legfontosabb célja az egységes elektronikus ügyintézési felület kialakítása volt, melynek érdekében többek között a Webes Ügysegéden keresztül elérhető – a Belügyminisztérium által vezetett nyilvántartások és okmányrendszerek elektronikus ügyintézését biztosító – ügytípusok is integrálásra kerültek a SZÜF-re.

#### II.1.1 Jármű Szolgáltatási Platform (JSZP)

A [magyarország.hu](http://magyarország.hu) weboldalon 2019. január 1-től elérhető **JSZP** lehetővé teszi, hogy a különböző magyar nyilvántartásokból származó, a **jármű életútjának lényeges adatait az ügyfél egy egységes felületen ingyenesen megismerje**. Az adatszolgáltatás során hozzáférhetőek az érintett jármű műszaki adatai, például a járműnyilvántartásban szereplő futásteljesítmény, a jármű azonosító adatai, forgalomban tartási és forgalmazási korlátozási adatok. A rendszert a Központi Azonosítási Ügynökön keresztül történő azonosítást követően bárki cél- és jogalap igazolása, valamint mennyiségi korlátozás nélkül igénybe veheti, azonnal hozzájutva a gépjármű adataihoz.

A szolgáltatás a bevezetése óta népszerű, a **sikeres lekérdezések száma 2023 I. félévében 8.873.867 db volt**, ami 22,7%-os növekedést mutat az előző év azonos időszakához képest.

#### II.1.2 A gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele

2022-ben új ügyként jelent meg a **gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele** ügytípus, melynek célja a gyermekek védelmének biztosítása, a gyermekek sérelmére vagy kihasználásával elkövetett nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekmények megelőzése érdekében az ilyen jellegű bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele. A szolgáltatás elektronikus azonosítást követően lehetővé teszi az adatmegismerésre jogosult személy részére a gyermekekkel közvetlen kapcsolatba kerülő személyek ellenőrzése céljából, a jogszabályban meghatározott nyilvántartási adatok megismerhetőségét. 2023 I. félévében

összesen 2.065 db keresést indítottak<sup>1</sup>.

### II.1.3 Adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat

2022. május 3-tól elérhetővé vált az **adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat** elnevezésű szolgáltatás, amely ún. kisalkalmazásként került megvalósításra, 2023. januártól június 30-ig 710 db elektronikus ügyindítás történt, melyből 237 db került benyújtásra<sup>2</sup>. Használata során a kérelmezőnek lehetősége van megtiltani, hogy adatait a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásból teljes körűen, vagy tudományos kutatás, illetve közvélemény-kutatás és piackutatás céljából kiadják. A tiltás feloldása szintén ebben az ügytípusban végezhető el.

### II.1.4 Tájékoztatás kérése közúti közlekedési előéleti pontok számáról

2022. május 10-től lehetőség van a **közúti közlekedési előéleti pontok** számáról való tájékoztatás kérésére a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) felületen, korábban ez a szolgáltatás kizárólag papír alapon volt elérhető. A lekérdezés eredményeként elérhetővé válnak az aktuálisan nyilvántartott közúti közlekedési előéleti pontok, valamint a nyilvántartás szerinti összpontszám alapjául szolgáló cselekmények és a kiszabott pontadatok. 2023 I. félévében összesen 200.341 db kérelem indítására került sor a SZÜF-ön.

### II.1.5 Hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése

A **hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése** szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az állampolgárok elektronikus úton terjesszenek elő hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylésére vonatkozó kérelmet, erre magyar és angol nyelven is lehetőségük van. A szolgáltatás a WÜ felületéről 2022. július 1-én került átvezetésre a SZÜF-re, 2023. januártól június végéig pedig 196.867 db kérelem indítására került sor.

### II.1.6 Lakcímvényesség ellenőrzés

További új ügyként került publikálásra a **lakcímvényesség ellenőrzése** szolgáltatás, mely tájékoztatást nyújt egy adott személy személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban nyilvántartott lakcímének érvényességéről. A szolgáltatás 2022. július 29-én került bevezetésre, 2023. I. félévében pedig 2.368 db ügyindításra került sor.

### II.1.7 Útlevel elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése

Az **útlevel elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése** ügytípus 2022. december 20-án került publikálásra a SZÜF-ön. A szolgáltatás

---

<sup>1</sup> Indított ügyek: az ügyfél elkezdte az ügyintézési folyamatot, de nem minden esetben jutott el a végéig, nem adott meg minden adatot, vagy nem fizette meg a szolgáltatási díjat.

<sup>2</sup> Benyújtott kérelmek: az indított ügyek közül azok, ahol ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, az esetleges díjat megfizette.

igénybevitelével lehetőség van arra, hogy az ügyfél elektronikus úton bejelentse az érvényes útleveleinek elvesztését, eltulajdonítását, megsemmisülését vagy megtalálását. 2023. január 1. és június 30. között 288 db ügyindítás történt.

### **II.1.8 eSzemélyi – Lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén**

2023. január 31-én új ügyként jelent meg az eSzemélyi – Lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén ügytípus. A szolgáltatás igénybevitelével lehetőség van arra, hogy az érvényes, elektronikus tároló elemmel rendelkező állandó személyazonosító igazolványra az állampolgár lakcímadata felírásra, illetve frissítésre kerüljön. 2023 I. félévében összesen 5.874 db kérelem indítására került sor a SZÜF-ön.

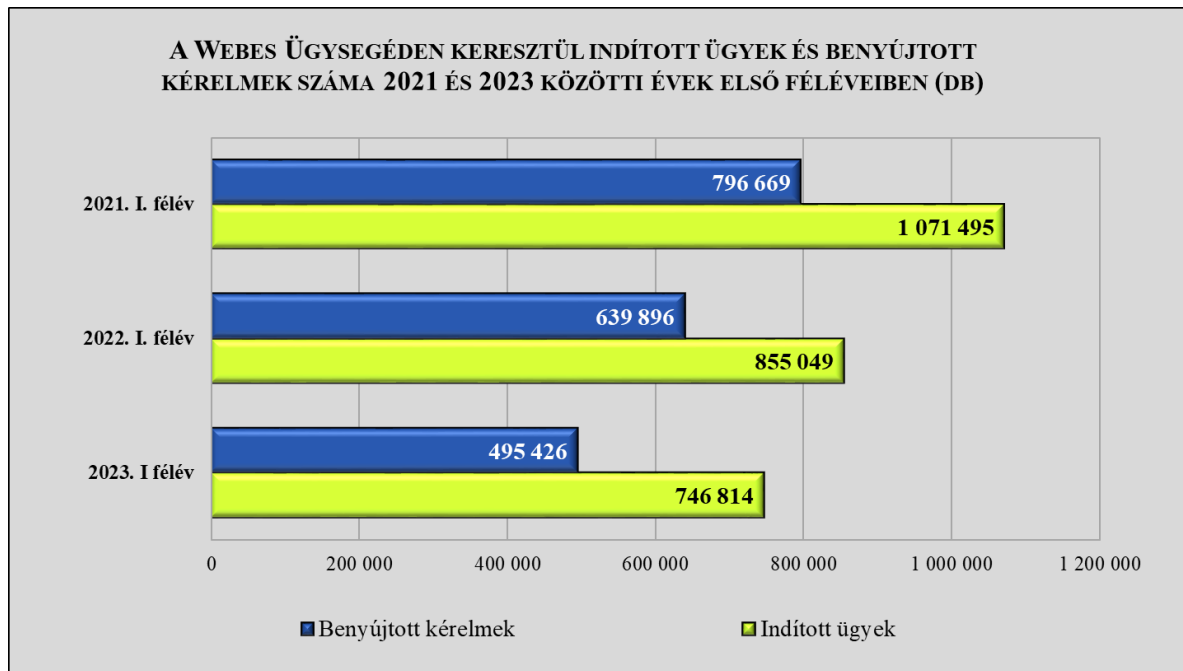
### **II.1.9 Jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése**

Korábban a Webes Ügysegéd felületén elérhető Jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, Jármű ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és Jármű ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése ügytípusok egy megújult, összevont alkalmazásban kerültek megvalósításra és áthelyezésre a SZÜF-re 2023. június 19. napján.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a jármű üzemeltetője elektronikus úton kérelmezze a jármű forgalomból történő ideiglenes kivonását maximum 1 éves időtartamra, az ideiglenes forgalomból kivonás időtartama alatt kérelmezze a jármű forgalomból történő ideiglenes kivonásának legfeljebb 1 éves időtartamra történő meghosszabbítását, valamint az ideiglenes forgalomból kivonás időtartama alatt kérelmezze a jármű forgalomba történő visszahelyezését. A fenti ügytípusokban a szolgáltatás bevezetésétől 2023.06.30-ig 7.327 db ügyindítás történt.

## **II.2. Webes Ügysegéd (WÜ)**

A SZÜF-ön publikálásra került új szolgáltatások mellett továbbra is nagy népszerűségnek örvend a 2013. január 1-től elérhető Webes Ügysegéd alkalmazás, mely az állampolgárok számára teljes körű elektronikus ügyintézési lehetőséget biztosít a Belügyminisztérium nyilvántartásaihoz kapcsolódó bizonyos eljárásokban. Az utóbbi három év adataiból látható, hogy a felületen keresztül egyes évek azonos időszakában indított ügyek és benyújtott kérelmek száma folyamatosan csökken, azonban még **2023 I. félévében is közel 750.000 db ügyindításra került sor, melyből több mint 495.000 db kérelem került benyújtásra.** A 2022-es évtől tapasztalható csökkenésre a WÜ-n elérhető szolgáltatásoknak a SZÜF-re történő integrálása ad magyarázatot.



A 2023. I. félévében leggyakrabban igénybe vett ügytípusok az **okmányérvényesség ellenőrzés**, az egyes **egyéni vállalkozói ügyek**<sup>3</sup>, **jármű tulajdonosváltás bejelentés**, a **jármű ideiglenes kivonás**, az **okmánystátusz lekérdezés** és az **erkölcsi bizonyítvány ellenőrzés** voltak, melyek összesen a benyújtott kérelmek csaknem 90%-át tették ki.

### II.3. Elektronikus azonosítási szolgáltatások

#### II.3.1 Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ)

A **Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ)** olyan **azonosság ellenőrzésére szolgáló szolgáltatás (KEÜSZ)**, amely **összefogja az állam által nyújtott elektronikus azonosítási módokat**.

Jelenleg a KAÜ felületén elérhető elektronikus azonosítási szolgáltatások:

- Ügyfélkapu,
- Ügyfélkapu+,
- Elektronikus személyi igazolvány (eSZIG),
- Telefonos azonosítási szolgáltatás igénybevételére jogosító regisztráció,
- Videotechnológián keresztül történő azonosítási szolgáltatás igénybevételére jogosító regisztráció (arcképes azonosítás).

2023. I. félévében a **KAÜ azonosítási szolgáltatások 98,05%-át az Ügyfélkapuval történő azonosítás, 1,13%-át az eSzemélyi okmánnyal történő azonosítás, 0,15%-át a**

<sup>3</sup> Egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek: egyéni vállalkozással kapcsolatos adatváltozás bejelentése; egyéni vállalkozói tevékenység megkezdése; egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetése; egyéni vállalkozói tevékenység szünetelés utáni folytatása; egyéni vállalkozói tevékenység megszüntetése.

**Telefonos Azonosítás, 0,67%-át pedig az Arcképes Azonosítás és az Ügyfélkapu+ azonosítás tette ki.**

A 2023-as év I.félévében a leggyakrabban igénybe vett ügyfélkapus azonosítás 98%-os használatán felül a további azonosítási módok havi megoszlása változatosabb képet mutat. Az alábbi táblázatban látható, hogy március hónapban a legtöbb azonosítási mód tekintetében jelentős emelkedés mutatkozott, amely az adóbevallási kötelezettségnek is köszönhető.

**Az egyes azonosítás szolgáltatások igénybevétele a KAÜ felületén (2023 I. félévi adatok)**

Ssz.	KAÜ bejelentkezések száma alábbi időszakokban	Ügyfélkapus azonosítással (db)	Ügyfélkapu+ azonosítással (db)	eSZIG-es azonosítással (db)	Telefonos azonosítással (db)	Arcképes azonosítással (db)
1.	2023. január	19.474.734	114.046	289.847	27.676	27.384
2.	2023. február	22.210.173	139.102	208.870	38.642	29.654
3.	2023. március	24.708.834	153.266	289.131	46.028	32.242
4.	2023. április	21.744.328	119.598	241.728	35.372	25.858
5.	2023. május	27.039.468	137.784	265.309	34.574	28.390
6.	2023. június	19.038.015	85.702	250.192	21.874	20.742
<b>Összesen</b>		<b>134.215.552</b>	<b>749.498</b>	<b>1.545.077</b>	<b>204.166</b>	<b>164.270</b>

### II.3.2 Ügyfélkapu

Az **Ügyfélkapu regisztrációval történő azonosítás 2005. április 1. óta igénybe vehető** azonosítási szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy a felhasználó biztonságosan léphessen kapcsolatba az elektronikus ügyintézővel, illetve elektronikus közszolgáltatásokat nyújtó szervezetekkel. Jelenleg Ügyfélkapu regisztráció létrehozható regisztrációs szerveknél (okmányirodában, kormányablakban, az adóhatóság kiemelt ügyfélszolgálatain, vagy külképviseleteken) személyesen, vagy – az eSzemélyi igazolványhoz tartozó kódkártyán található regisztrációs kód birtokában – elektronikus úton, illetve 2021 decemberétől a magyarorszag.hu oldalon keresztül ügyintézői közreműködéssel az Arcképes Azonosítás használatával.

A 2023. június 30-i állapot szerint összesen **5.705.147 db érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkaput tartottak nyilván**, amely 325.739 darabbal több az egy évvel korábbi értékhez képest (5.379.408 db), ami így egy év alatt több mint 6%-os növekedést jelent.

2023 I. félévében összesen **134.215.552 alkalommal** vették igénybe az állampolgárok az ügyfélkapus azonosítást.

### II.3.3 Ügyfélkapu+

**2022. június 4-től** elérhető az emelt szintű kétfaktoros azonosítási szolgáltatás, az Ügyfélkapu+. A kétlépcsős azonosítás célja, hogy emelje az elektronikus azonosítás



biztonsági szintjét és támogassa a biztonság tudatos felhasználók, illetve szolgáltatók igényeit.

A szolgáltatás használatához szükséges regisztrációt az Ügyfélkapu felületén tehetik meg az ügyfelek, alkalmazni pedig a KAÜ-s azonosítást megkövetelő szolgáltatások esetén tudják. Használatához egy mobil eszközre és az arra telepített hitelesítő alkalmazásra van szükség, mely egy egyszerhasználatos kódot generál a bejelentkezési adatok megadását követően.

Az ügyfélkapus kétlépcsős azonosítás – a szolgáltatás megszüntetése nélkül - bármikor inaktíválható, majd ismét aktiválható, igény szerint.

Az idei év első félévében az azonosítási módot **igénybe vevők száma 749.498 fő volt.**

### **II.3.4 Telefonos azonosítási szolgáltatás igénybevételére jogosító regisztráció**

A **Telefonos azonosítási szolgáltatás igénybevételére jogosító regisztráció** a Kormány által kötelezően biztosítandó azonosítási szolgáltatás, amely biztosítja a telefonos ügyintézés során a felhasználó (természetes személy) azonosítási folyamatát, használatával telefonon és interneten keresztül azonosítottan is intézhető egyes ügyek. A regisztráció személyes ügyintézés keretében történhet az ország bármely okmányirodai, illetve kormányablak ügyfélszolgálatán, érvényes személyazonosításra szolgáló okmány birtokában.

2023 január 01. és június 30. között **204.166 db telefonos azonosítás** történt a KAÜ felületén.

### **II.3.5 Tároló elemet tartalmazó személyazonosító igazolvánnyal (eSzemélyi) történő azonosítás**

Az **eSzemélyi** azonosítási szolgáltatásait a személyes megjelenésnél, a hitelesítési szolgáltatásait az elektronikus ügyintézés során használhatjuk. Az okmány képes arra, hogy – amennyiben a polgár a személyazonosító igazolványához tartozó PIN kód megadásával ehhez hozzájárulását adja – az okmány elektronikus tároló eleméből az arra jogosult szerv a rendelkezésére bocsátott olvasó kulcs segítségével kiolvashassa az állampolgár azon személyes adatait, amelyekre jogosult és az adott ügyintézéshez szükségesek.

2023 I. félévében **1.545.077 db eSzemélyivel történő elektronikus** azonosítás valósult meg a KAÜ-n.

### **II.3.6 Videotechnológián keresztül történő azonosítási szolgáltatás igénybevételére jogosító regisztráció (arcképes azonosítás)**

A Belügyminisztérium koordinációjában 2021. február 1-jén a KAÜ-n egy új elektronikus azonosítási forma jelent meg, melynek keretében az ügyfél okmánykészítés során rögzített, Nemzeti Arcképtárban tárolt arcképe és a bejelentkezéskor készített pillanatképének összevetésével kerül azonosításra, és amellyel az elektronikus ügyintézés biztosító felületeken a kívánt ügyét intézni tudja (jelszavak használata nélkül). Ezen kívül egy új

ügytípus kialakítása is megvalósult a SZÜF-ön, ahol az állampolgár videochaten keresztül – a Kormányzati Ügyfélvonal ügyintézőjének segítségével – ICAO szabványoknak megfelelő okmánykép, valamint aláírásképfelvétel készíthető a vezetői engedély automatikus hivatalbóli kiállításához.

Az új azonosítási szolgáltatás igénybevételéhez először regisztrálni szükséges bármely KAÜ-s azonosítást használó, például a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) oldalra való bejelentkezéskor az Arcképes Azonosítás menüpont választásával. A személyazonosításra alkalmas okmány és arckép lefotózása, majd az érvényes személyazonosításra alkalmas okmány ellenőrzése után az ügyfelet ügyintézőhöz irányítja a rendszer, aki véglegesíti a regisztrációt. Ezzel a regisztrációval a KAÜ-n keresztül már lehetőség van az arcképes azonosítással történő bejelentkezésre az **elektronikus ügyintézés igénybevételéhez**.

Az automatikusan intézhető ügytípusok mellett a regisztrációt követően ügyintézői közreműködést igénylő ügy is intézhető videochaten keresztül a [magyarország.hu](http://magyarország.hu) weboldalon. Ilyen ügy jelenleg az egységes arcképmás- és aláírás-felvétel készítése a vezetői engedély automatikus hivatalbóli kiállításához, illetve az Ügyfélkapu regisztráció és módosítás. A jövőben az ilyen módon intézhető ügyek számának folyamatos bővülése várható. A regisztrációt követően a vizsgált időszakban a KAÜ bejelentkezési **felületén 164.270 alkalommal kezdeményezték az Arcképes Azonosítás** szolgáltatás igénybevételét a felhasználók.

### III. Okmányok igénylése

#### III.1. A koronavírus-járvány és az orosz-ukrán konfliktus okmánykibocsátásra gyakorolt hatásai

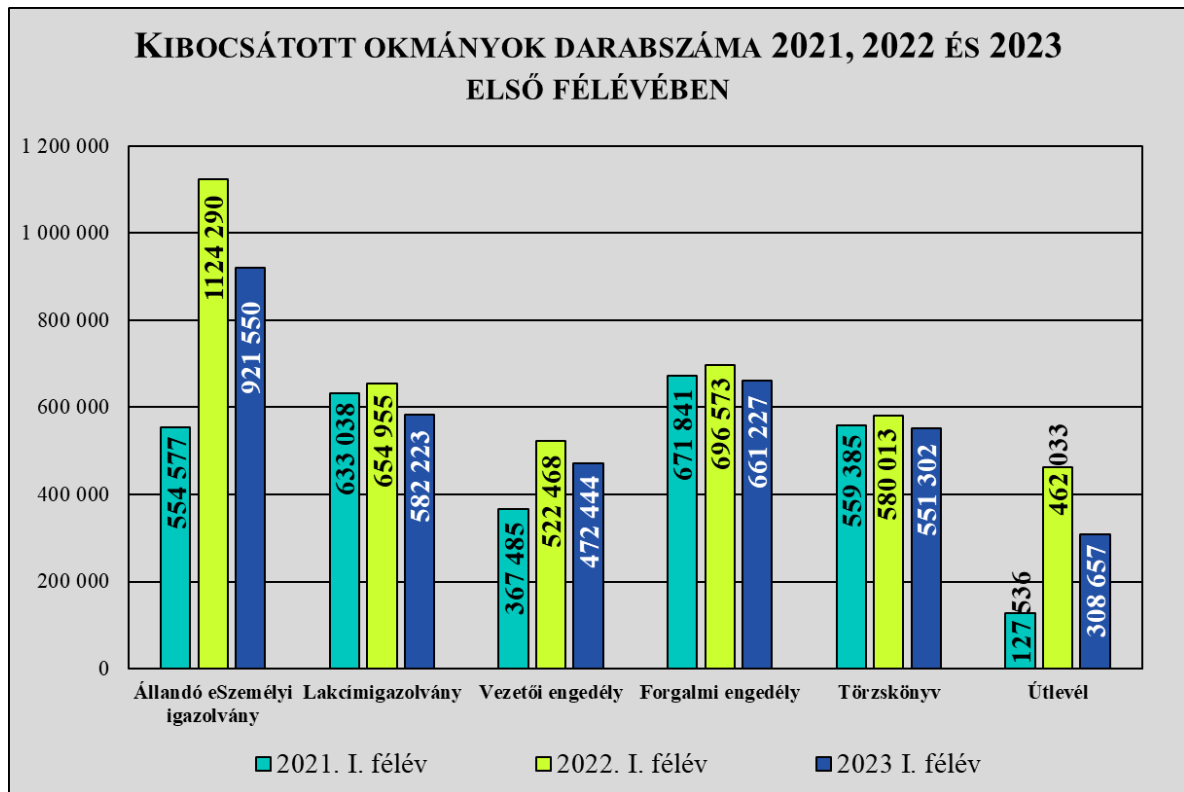
Az okmánykibocsátások megemelkedett száma a főbb okmányfajták tekintetében a koronavírus-pandémiát követően 2022-ben is jellemző maradt. Ehhez hozzájárult, hogy 2022. február 24-én kezdetét vette az orosz-ukrán háború, mely jelenleg is zajlik.

Habár ezek az események 2023. I. félévében is éreztették a hatásukat, mégis azt mondhatjuk, hogy újra elkezdtek normalizálódni az ügyszámok az okmányigénylések tekintetében.

Összesen a 921.550 db személyazonosító igazolványból csaknem 357 ezer darabot bocsátottak ki májusban és júniusban, a többi hónapban pedig átlagosan 130 ezer feletti darabszám volt jellemző.

Ami az útlevelel igényléseket illeti, 2023. I. félévében összesen 308.657 db útlevelel kibocsátásra került sor, amely csupán egyharmados csökkenést mutat az előző év azonos időszakának kiemelkedő adataihoz képest.

A pandémiában érintett 2021-es és 2022-es valamint az enyhülés utáni és a háborús eseményeket követő 2023-as évek első féléveiben **kibocsátott okmányok darabszámát** a főbb okmánytípusok tekintetében az alábbi diagram szemlélteti.



A gépjárművekhez kötődő okmányok, a személyazonosításra alkalmas okmányok közül a vezetői engedély esetében illetve a lakcímet igazoló hatósági igazolványkibocsátások számában nem történt jelentős változás az előző évek adataihoz képest.

### III.2. eSzemélyi igazolvány igénylés

2023. I. félévében **927.515 db állandó elektronikus személyazonosító igazolvány (eSzemélyi) igénylését kezdeményezték** az országos ügyfélszolgálati hálózatban, valamint a külképviseleteken, amely az előző év azonos időszakához képest (1.156.357 db) 19,8%-os csökkenést mutat, azonban 2021. I. félévéhez viszonyítva (589.977 db) 57,2%-al nőtt az igénylések száma.

A 2023. június 30-i állapot alapján **8.964.371 db érvényes**, kártyaformátumú állandó személyazonosító igazolvánnyal rendelkeztek a jogosultak. Ennek **78,5%-a, 7.035.031 db volt a 2016. január 1-je után kiállított, érvényes eSzemélyik száma**, a többi az ezen dátum előtt kiállított, még érvényes kártyaformátumú igazolvány volt.<sup>4</sup>

2021. augusztus 2-től az Európai Unió a személyazonossággal való visszaélés visszaszorítása érdekében szigorúbb biztonsági szabályokat vezetett be a személyazonosító igazolványok vonatkozásában. Erre tekintettel a fenti dátumtól **minden eSzemélyi tartalmaz tároló elemet, azaz chipet**, amelyre az okmány elektronikus funkciói és egyes, az okmányon vizuálisan nem megjelenő adatok kerülnek rögzítésre. Az okmányt az útlevél biztonsági szintjére emelő **ujjnyomat adat rögzítése** kötelező a 6 éven felüliek által

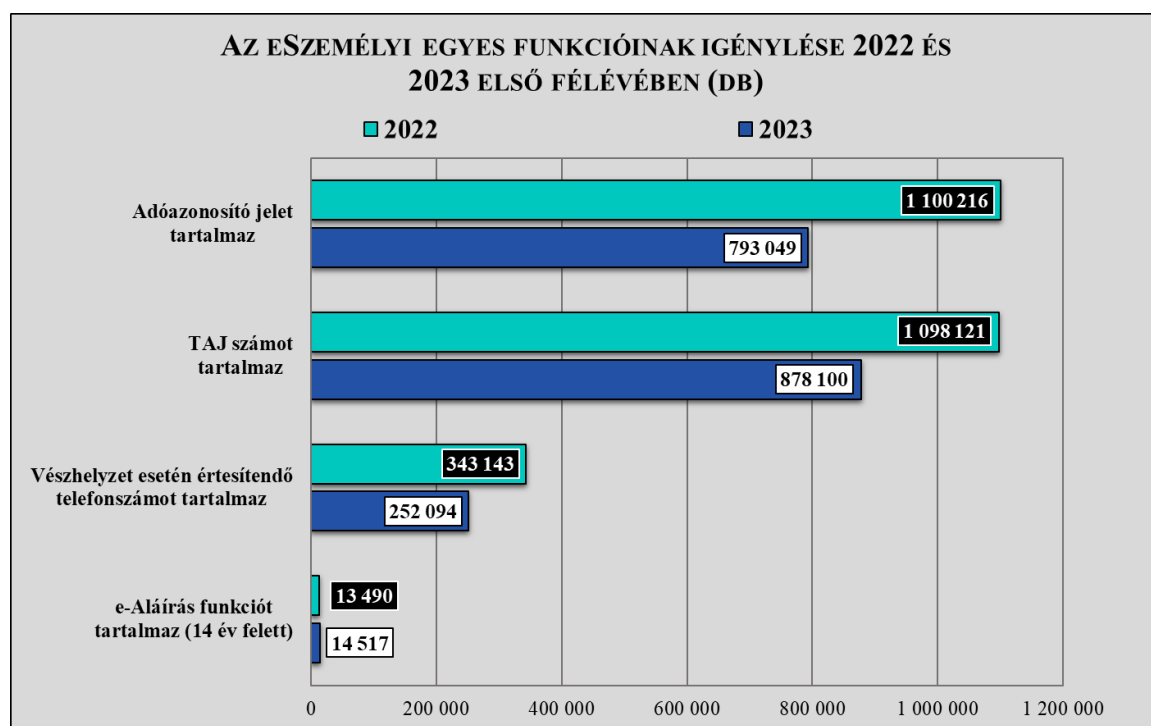
<sup>4</sup> Érvényben vannak még továbbá a kártyaformátumú igazolvány 2000. január 1-i bevezetése előtt kiállított, füzet és könyv formátumú határidő nélküli érvényességi idejű okmányok is.

igényelt eSzemélyik esetében. Ezen igénylők esetében akkor nem kerül ujjnyomat rögzítésére sor, ha az **igénylő véglegesen, vagy átmenetileg képtelen ujjnyomat adására**, utóbbi esetben az okmány egy évig lesz érvényes. A 65 év felettek 2021. augusztus 1-ig kérhették, hogy részükre határidő nélküli érvényességi idejű okmány kerüljön kiállításra, mely chipet nem tartalmazott. Ezt a lehetőséget a 70 év felettek által igényelhető, tároló elemmel ellátott 10 évig érvényes okmány váltotta fel.

A minősített elektronikus aláírás létrehozására szolgáló **elektronikus aláírás funkció rögzítését a jogosult 14 év feletti igénylőknek mindössze 2%-a, 14.517 fő** kérte 2023 I. félévében az igénylési folyamat során, azonban 2022 azonos időszakához képest 7,6%-kal nőtt az igénylők aránya.

A **vészhelyzet esetén értesítendő egy vagy két telefonszám chipre történő rögzítését** az összes igénylési folyamat<sup>5</sup> több mint 27%-a során (252.094 fő) kérték a vizsgált időszakban.

2021. augusztus 2-ától lehetőség van a **származási hely** eSzemélyi okmányon történő feltüntetésére, ezt a lehetőséget 2023. január-június között 13.098 fő, az igénylők 1,4%-a kérte.



2022. április 7-én megjelent az eSzemélyiM mobil applikáció<sup>6</sup>, melynek segítségével Android és iOS operációs rendszerű, NFC olvasóval rendelkező mobiltelefonról is elérhetővé váltak az eSzemélyihez kapcsolódó elektronikus funkciók és szolgáltatások. Az alkalmazással megtekinthetők az okmány chipjén tárolt adatok, ellenőrizhető az elektronikus funkciók státusza, aktiválhatók és módosíthatók az okmányhoz kapcsolódó

<sup>5</sup> Lehetőség van a telefonszám(ok) utólagos rögzítésére vagy megváltoztatására is az eSzemélyi chipjén, ez az adat viszont kizárólag az igényléskori rögzítésre vonatkozik.

<sup>6</sup> Az eSzemélyiről és az eSzemélyiM applikációról részletes tájékoztató a [www.eszemelyi.hu](http://www.eszemelyi.hu) weboldalon található.

PIN-kódok. Kizárólag Android okostelefon esetében a telefon külső kártyaolvasóként is használható, kiváltva ezáltal a speciális USB-s kártyaolvasókat. Az alkalmazást kártyaolvasóként használva a számítógépen elvégezhető az elektronikus aláírás és azonosítás is, ezzel támogatva az e-ügyintézési szolgáltatások szélesebb körű elérését.

Az App Store, valamint a Google Play Áruházakból letölthető alkalmazásra az idei I. félévben közel 30.000 fő volt kíváncsi.

### III.3. Egyszerűsítési projekt keretében igényelt okmányok

2021. február 1-től a **hatósági eljárások egyszerűsítése** érdekében kihirdetett jogszabályváltozások miatt a **vezetői engedély** esetében lehetővé vált az első jogosítvány automatikus hivatalbóli kiállítása, valamint a hosszabbítás és a kategóriabővítés miatti csere elektronikus úton automatikus eljárásban történő igénylése. 2023 I. félévben a lezárt ügyek száma első vezetői engedély kiállításának vonatkozásában 5.552 db, kategóriabővítés esetében 5.428 db, hosszabbítás iránti elektronikus kérelem pedig 112.450 db volt. Az összesen kibocsátott vezetői engedély több mint 26%-ában automatikusan kerültek kiállításra az okmányok az egyszerűsítési projektnek köszönhetően.

2021. február 1-től **lehetőség van továbbá házasságkötés miatti névváltozás esetében az okmányok, többek közt a személyazonosító igazolvány, a vezetői engedély és az útlevél esetében is a hivatalbóli cserére.** Ezt a szolgáltatást a 2023. január 01 - június 30. között összesen 1.250 fő vette igénybe személyazonosító igazolvány, 795 fő vezetői engedély, 1.373 fő pedig útlevél igénylés során.

## IV. Állampolgárok részére biztosított egyéb szolgáltatások

### IV.1. Az ügyintézési pontokon elérhető KIOSZK szolgáltatás

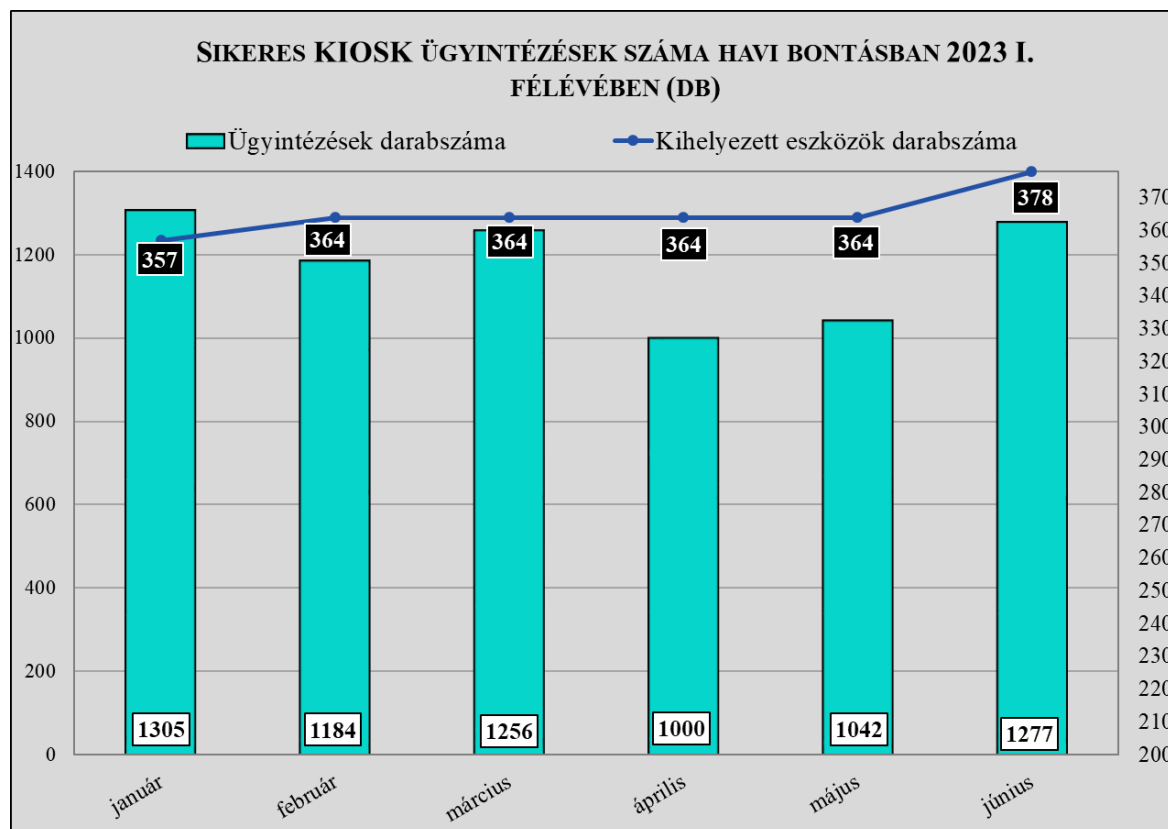
A KIOSZK projekt keretében megvalósuló fejlesztések és eszközök lehetőséget biztosítanak arra, hogy az ügyfelek az érintőképernyős eszközökön könnyen, gyorsan, ügyintézői beavatkozás és sorban állás nélkül elektronikusan intézzék ügyeiket. Ezzel a szolgáltatás színvonala emelkedik, mivel az automatizált ügyintézés bevezetésével a kormányablak ügyintézők tehermentesítése is megtörténik, hatékonyabb ügyintézés tesz lehetővé azon ügyekben, amelyek automatizálása jelenleg nem, vagy csak korlátozott mértékben lehetséges.

2023. I. félévében már az ország számos pontján üzembe helyezésre kerültek a terminálok. Június végére összesen 378 db eszköz került kihelyezésre a kormányablakokban, a postahivatalokon, illetve Digitális Jólét Program Pontokon, megteremtve ezzel a minél modernebb és színvonalasabb ügyintézés alapjait. 2023 I. félévében a kioszk-okon összesen intézett ügyek száma az eszközökből érkező statisztikák alapján 7.064 db volt.

Az eszközökön is intézhető ügyek tekintetében elmondható, hogy a legnépszerűbb ügytípus az erkölcsi bizonyítvány, a születési anyakönyvi kivonat igénylés, illetve az okmányérvényesség ellenőrzés volt. Erkölcsi bizonyítvány igénylés ügytípusból 2023 I.

félévében összesen 4.446 db ügyet intéztek az állampolgárok a terminálok igénybevételével, születési anyakönyvi kivonatból ugyanezen időszakban 1.198 db ügyintézésre került sor. Fontos kiemelni, hogy az elektronikus igényléssel ellentétben a kiosk terminálok segítségével azok az állampolgárok is tudnak születési anyakönyvi kivonatot kérelmezni, akik nem szerepelnek az elektronikus anyakönyvi rendszerben. Okmányérvényesség ellenőrzés kapcsán pedig 776 db ügyet bonyolítottak le az állampolgárok a terminálok igénybevételével a vizsgált időszakban.

Az alábbi diagram, a kiosk-okon sikeresen elintézt ügyek összességét, valamint a kihelyezett eszközök darabszámát mutatja be havi bontásban.



## V. Összefoglalás

A jelentés a Belügyminisztérium által vezetett közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közszolgáltatások, valamint az okmányiroda és kormányablak hálózatban történő okmányigénylések 2023 I. félévi adatait mutatta be és hasonlította össze a 2022-es év azonos időszakára vonatkozó értékekkel.

A Személyre szabott Ügyintézési Felület 2023-ban is tovább bővült számos új szolgáltatással, azonban a korábban bevezetett szolgáltatások továbbra is nagy népszerűségnek örvendenek az újonnan bevezetett ügýtípusok mellett.

A **Jármű Szolgáltatási Platform továbbra is közkedvelt ügýtípus** az állampolgárok körében. A szolgáltatás segítségével az ügyfél a jármű életútjának lényeges adatait egy egységes felületen ingyenesen ismerheti meg, melynek eredményeképpen 2023-ban a

JSZP-n keresztül megvalósuló **sikeres adatszolgáltatások száma közel a 8,9 millió volt.**

A **gyermekeket sértő nemi élet szabadsága vagy nemi erkölcs elleni bűncselekményt elkövető személyekre vonatkozó adatok megismerhetővé tétele** ügytípusban a benyújtott ügyek száma a tavalyi bevezetésekor megközelítette az 5 ezer db-ot, ezt követően átlagosan havi 170 és 600 db közötti ügyintézés vált jellemzővé, összesen pedig 2.065 db ügy került indításra 2023 I. félévében.

Az **adatszolgáltatást tiltó vagy visszavonó nyilatkozat** ügytípus szintén 2022-ben került publikálásra, mely kapcsán az állampolgárok 2023-ban 760 db ügyet indítottak, melyből 237 db került benyújtásra. A tiltás feloldása is ebben az ügytípusban végezhető el.

A **közúti közlekedési előéleti pontok** számáról való tájékoztatás elektronikus úton történő lekérdezése kapcsán az állampolgárok 2023. I. félévében több mint 200 ezer kérelmet nyújtottak be.

A **hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése** a WÜ felületéről a tavalyi évben került átvezetésre a SZÜF-re, mely nem csak magyar, de angol nyelven is elérhető. A SZÜF-ön június 30-ig összesen 158.929 db kérelem került benyújtásra ebben az ügytípusban.

A **lakcímérvényesség ellenőrzése szolgáltatás** ügytípusban január és június között 2.368 db ügyindításra került sor, valamint az **útlevel elvesztésének, eltulajdonításának, megsemmisülésének és megtalálásának bejelentése** ügytípus, mely tavaly év végén került publikálásra, 2023 I. félévében pedig 288 db ügyintézés történt.

2023 januárjában került publikálásra a SZÜF-ön a **lakcímadat frissítése az állandó személyazonosító igazolvány tároló elemén**, illetve júniusban a jármű ügyek vonatkozásában a **jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása, ideiglenes kivonásának meghosszabbítása és ideiglenes kivonásból történő visszahelyezése** ügytípusok. A lakcímadat frissítést ezen időszak alatt 5.874 alkalommal vették igénybe az állampolgárok, míg a jármű ügyintéзések tekintetében alig 1 hónap alatt 7.327 db ügyet indítottak.

A Webes Ügysegéd alkalmazás a SZÜF-re áthelyezett és újonnan megjelenő szolgáltatások mellett a továbbiakban is közkedvelt felület az állampolgárok körében. 2023 I. félévében közel 750 ezer db ügyindításra került sor, melyből több mint 495 ezer db kérelem került benyújtásra. A leggyakrabban igénybe vett ügyek az okmányérvényesség ellenőrzés, az egyes egyéni vállalkozói ügyek, jármű tulajdonosváltás bejelentés, a jármű ideiglenes kivonás, az okmánystátusz lekérdezés és az erkölcsi bizonyítvány ellenőrzés voltak, melyek összesen a benyújtott kérelmek csaknem 90%-át tették ki a vizsgált időszakban.

Az elektronikusan intézhető ügyek számának növekedése mellett szélesebb körű azonosítási szolgáltatások igénybevételére is lehetőség van. Jelenleg öt elektronikus azonosítási szolgáltatás érhető el a Központi Azonosítási Ügynök (kau.gov.hu) felületen. **2023 I. félévében a KAÜ azonosítási szolgáltatások 98%-át az Ügyfélkapuval történő azonosítás tette ki.**

A 2023. június 30-i állapot szerint több mint **6%-kal nőtt az érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkapuk száma** egy év alatt. 2022 júniusától elérhető a legújabb azonosítási lehetőség, az emelt szintű kétfaktoros azonosítási szolgáltatás, az Ügyfélkapu+,

melyet 2023. I. félévében 749.498 fő vett igénybe. Az előző évekre jellemző kimagasló okmányigénylések a pandémia idején lejárt okmányok egyidejű megújítása, továbbá a 2022 februárjában kirobbanó **orosz-ukrán háborús konfliktus** miatt 2023-ra visszatért a normál állapotba és lassan elkezdett újra normalizálódni az ügyintézők darabszáma. Például a személyazonosító igazolvány igénylések száma január és június között elérte a 927.515 db-ot, ami csupán alig több mint 200 ezer okmánykibocsátással marad el az előző év azonos időszakához viszonyítva (1.156.357 db).

A szomszédunkban dúló konfliktus a **kibocsátott útlevelek** tekintetében érezteti jelenleg is legjobban a hatását, ugyanis idén is kiemelkedő számok születtek e tekintetben. 2023-ban átlagosan 45 és 60 ezer db között mozgott a havi igénylések száma, mely 2022 azonos időszakához képest csökkenést mutat, azonban 2021-hez viszonyítva pedig **142%-os növekedés** mutatható ki összességében

2021. február 1-től az egyszerűsítési projekt keretében könnyebbé váltak a születéshez, a házasságkötéshez és az elhalálozáshoz kapcsolódó egyes ügyintézési folyamatok, valamint megvalósult a vezetői engedély elektronikus igénylése. 2023-ban vezetői engedély első kiállítását, kategóriabővítését, hosszabbítását 123.430 fő igényelte elektronikusan. Házasságkötés miatti névváltozás esetében 1.250 fő kérte személyazonosító igazolvány, 795 fő vezetői engedély, 1.373 fő pedig útlevél hivatalbóli cseréjét.

2022. január 6-án elindult a KIOSZK projekt, melynek keretében 2023. június végéig 378 db terminál került kihelyezésre az ország több pontján. Június 31-ig a kiosk-okon összesen intézett ügyek száma 7.064 db volt, a legnépszerűbb ügytípus pedig az erkölcsi bizonyítvány igénylés.