



BELÜGYMINISZTERIUM

ELEKTRONIKUS KÖZZSZOLGÁLTATÁSOKAT TÁMOGATÓ FŐOSZTÁLY

Elektronikus közzszolgáltatásokat és ügyfélszolgálati tevékenységet összefoglaló monitoring jelentés

2018. III. negyedév



Belügyminisztérium – Informatikai Helyettes Államtitkárság

Elektronikus Közzszolgáltatásokat Támogató Főosztály

Szolgáltatás-elemzési és Monitoring Osztály

Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés.....	3
II.	Ügyfélszolgálati szolgáltatások	3
II.1.	Az okmányiroda és kormányablak ügyfélszolgálati hálózat okmányirodai tevékenységszáma	3
II.2.	Kibocsátott okmányok darabszáma	4
II.3.	eSzemélyi igazolvány igénylés	5
III.	Elektronikus közszolgáltatások	6
III.1.	Webes Ügysegéd	6
III.2.	OkmányApp mobilapplikáció	7
III.3.	Az XR rendszeren keresztül történő időpontfoglalás	9
III.4.	eSzemélyi és útlevel elkészültéről informáló SMS/e-mail értesítő szolgáltatás	9
III.5.	Ügyfélkapu regisztráció	9
III.6.	Proaktív szolgáltatás az okmány érvényességi idejének lejáratáról	10
III.7.	JÜB adatszolgáltatás	11
IV.	Konklúzió.....	12
1.	<i>számú melléklet – a jelentésben szereplő szolgáltatások monitoring adatai</i>	15
2.	<i>számú melléklet – a jelentésben nem szereplő további monitoring adatok</i>	17
3.	<i>számú melléklet – a nyilvántartások monitoring adatai</i>	18

I. Bevezetés

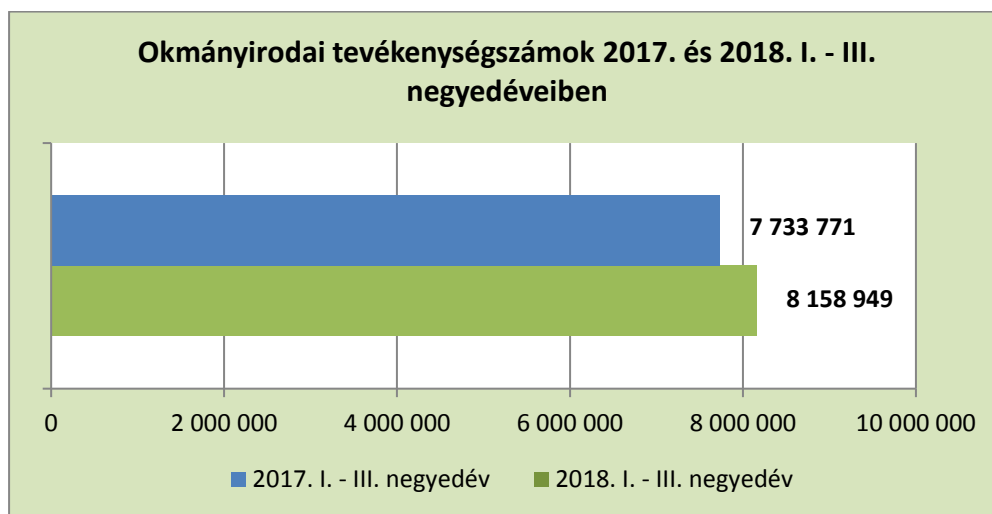
Az alábbi monitoring jelentés a Belügyminisztérium által vezetett **közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közszolgáltatások**, valamint az okmányiroda és kormányablak hálózatban történő **okmányigénylés és ügyintézés 2018. III. negyedévi** adatait mutatja be, összehasonlítva azokat 2017 azonos időszakára rendelkezésre álló értékekkel.

A jelentés végén található **melléletek** tartalmazzák a dokumentumban bemutatott szolgáltatások főbb számadatait, emellett az Elektronikus Közszolgáltatásokat Támogató Főosztály által monitorozott további szolgáltatások, valamint **a nyilvántartásokra vonatkozó 2018. III. negyedévi statisztikai adatokat**.

II. Ügyfélszolgálati szolgáltatások

II.1. Az okmányiroda és kormányablak ügyfélszolgálati hálózat okmányirodai tevékenység száma

2018 első három negyedévében a járási (fővárosi kerületi) hivatalok kormányablak és okmányirodai ügyfélszolgálatain országos szinten összesen **8.158.949 darab okmányirodai tevékenységet¹ végeztek**, amely **5,5%-kal haladta meg** az előző év azonos időszakának értékét (7.733.771 db).



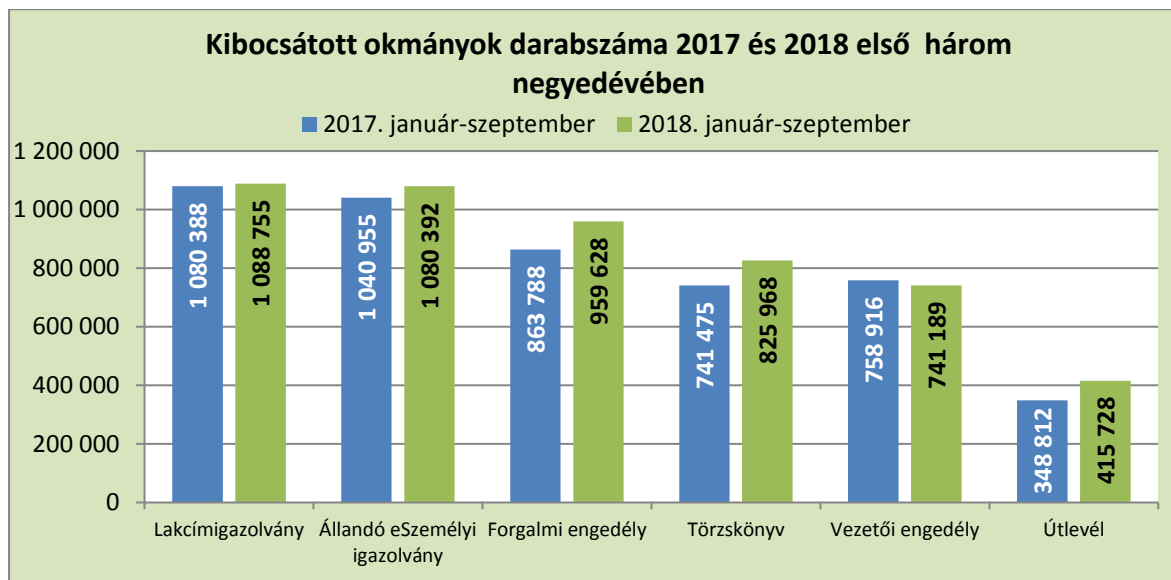
Az okmányirodai tevékenységeket **ügytípus szerint** vizsgálva megállapítható, hogy az összesített tevékenység szám idei harmadik negyedéves növekedését a **megemelkedett útlevel és járműigazgatással összefüggő ügyek** okozták, amely 21,4%-os, illetve 10%-os növekedés a tavalyi év azonos időszakához képest. Említésre méltó **emelkedés volt**

¹ A tevékenység szám statisztika az okmányirodai- és kormányablak ügyfélszolgálatokon intézett gépjármű, egyéni vállalkozó, lakcímgazdálkodás, vezetői engedély, személyazonosító igazolvány, útlevel, parkolási igazolvány és Ügyfélkapu ügyek szakrendszeri számadatainak meghatározott módszertan szerint leválogatott körét tartalmazza. A tevékenység szám nem egyezik meg az elintézt ügyek számával, mivel egy ügyintézés általában több tevékenységből tevődik össze.

tapasztalható az eSzemélyi igénylésekhez (7%) kapcsolódó ügytípusokban is.

II.2. Kibocsátott okmányok darabszáma

Az okmányirodai és kormányablak hálózatban igényelt főbb okmányok 2017 és 2018 első három negyedévében kibocsátott², azaz legyártott darabszámát az alábbi grafikon szemlélteti.



A két leggyakrabban igényelt okmánytípus, a **lakcímgazolvány** és az **állandó személyazonosító igazolvány** 2018-ban legyártott mennyisége szeptemberre mind túllépte az egymillió darabszámot, valamint kismértékben meghaladta a tavalyi év azonos időszakának kibocsátását is.

A gépjárművekhez kapcsolódó okmányok, a **forgalmi engedély** és a **törzskönyvek** darabszáma 11%-kal növekedett a tavalyi évhez képest, amely összefüggésben áll azzal, hogy az **új, valamint a külföldről behozott használt járművek forgalomba helyezésének száma is növekedett** a 2018-as évben.

A legnagyobb mértékben az **útlevél** kibocsátások száma emelkedett, 2018. január-szeptember között közel 20%-kal több került legyártásra, mint egy évvel korábban. Az emelkedés részben a lejáró útlevelek cseréjének köszönhető, legutóbb ugyanis 2013-ban volt kiemelkedő az útlevéligénylések száma³, melyek közül pedig a legtöbbet 5 éves érvényességgel igényelték, amelyek 2018-ban járnak le. Az érvényes útlevelek száma szintén növekedett, **2018. szeptember 30-án 2.435.298 érvényes útlevéllel rendelkeztek a magyar állampolgárok**, ami 60 ezerrel haladja meg az egy évvel korábbi értéket.

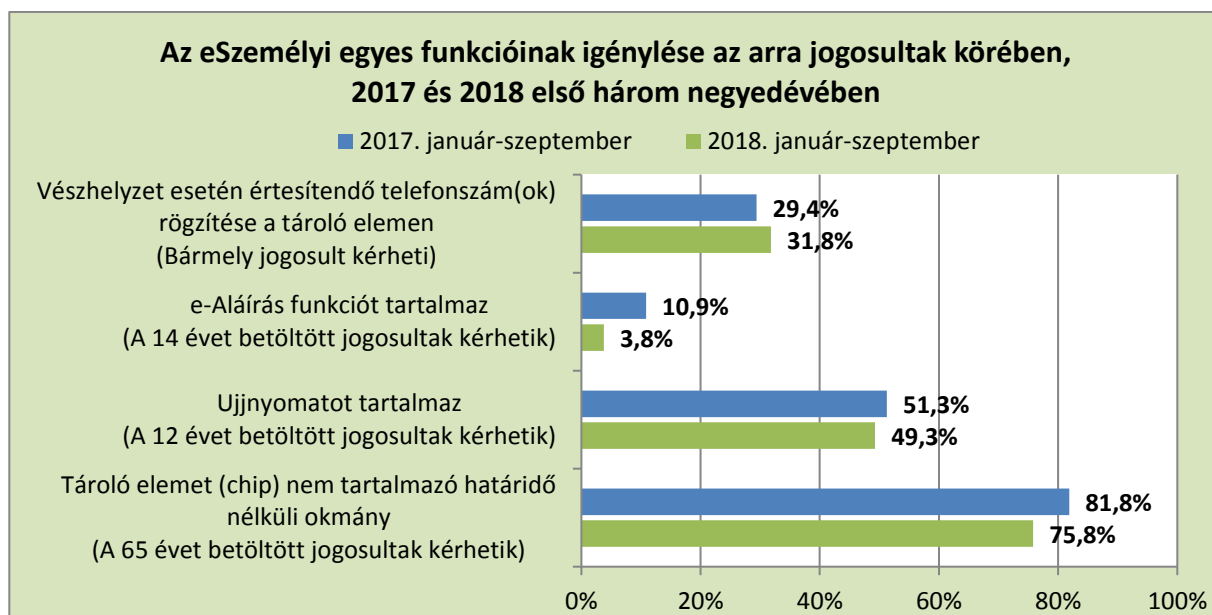
² Megjegyzendő, hogy a kiállított okmányok száma eltérhet az igényelt okmányok számától egy adott időszakban, amint az az eSzemélyi adatokat bemutató II.3-as fejezetben is látható. Az eltérés okai az igénylés és a gyártás időbeli elkülönülése, a megkezdett igénylési folyamat még le nem zárulta, valamint a kérelem megszüntetése is lehet.

³ Az egyszerűsített honosítási eljárás okán megnövekedett útlevéligénylések miatt.

II.3. eSzemélyi igazolvány igénylés

2018. január-szeptember között **1.068.483 db állandó eSzemélyi igazolványt igényeltek** a jogosultak, ami minimálisan marad el 2017 azonos időszakának értékétől. A havi adatok alapján 2018 áprilisában volt a legmagasabb az igénylések száma az év során, 141.535 db. Ez a növekedés a parlamenti választásoknak volt köszönhető, ugyanis sokan ekkor szembesültek előző okmányuk érvényességi idejének lejáratával, a szavazásban történő részvételhez pedig érvényes okmányra van szükség.

Az **eSzemélyi okmány által biztosított egyes szolgáltatások és funkciók igényléséről** az alábbi diagram nyújt áttekintést.



A 2018 első három negyedévében igényelt okmányok 91,5%-a tartalmazott tároló elemet⁴. A 65 év felettiak kérhetik, hogy részükre határidő nélküli okmány kerüljön kiállításra, amely chipet nem tartalmaz. Ezzel a lehetőséggel a jogosult korcsoportba tartozók előszeretettel élnek is, 2018. január-szeptember között a **65 év felettiak 75,8%-a igényelte határidő nélküli okmány kiállítását**.

Az **ujjnyomat adása** teszi lehetővé, hogy az eSzemélyi az útlevél biztonsági szintjére emelkedjen, ennek ellenére az igénylésre jogosultaknak csak közel fele kéri ennek a biometrikus adatnak a rögzítését az okmány chipjére. 2018 első három negyedévében az igénylések **49,3%-ában került sor ujjnyomat rögzítésére**.

A minősített elektronikus aláírás létrehozására használható **e-Aláírás funkció rögzítését az ezen szolgáltatás igénylésére jogosult 14. életévüket betöltötték 3,8%-a, 31.358 fő kérte** 2018. január-szeptember között.

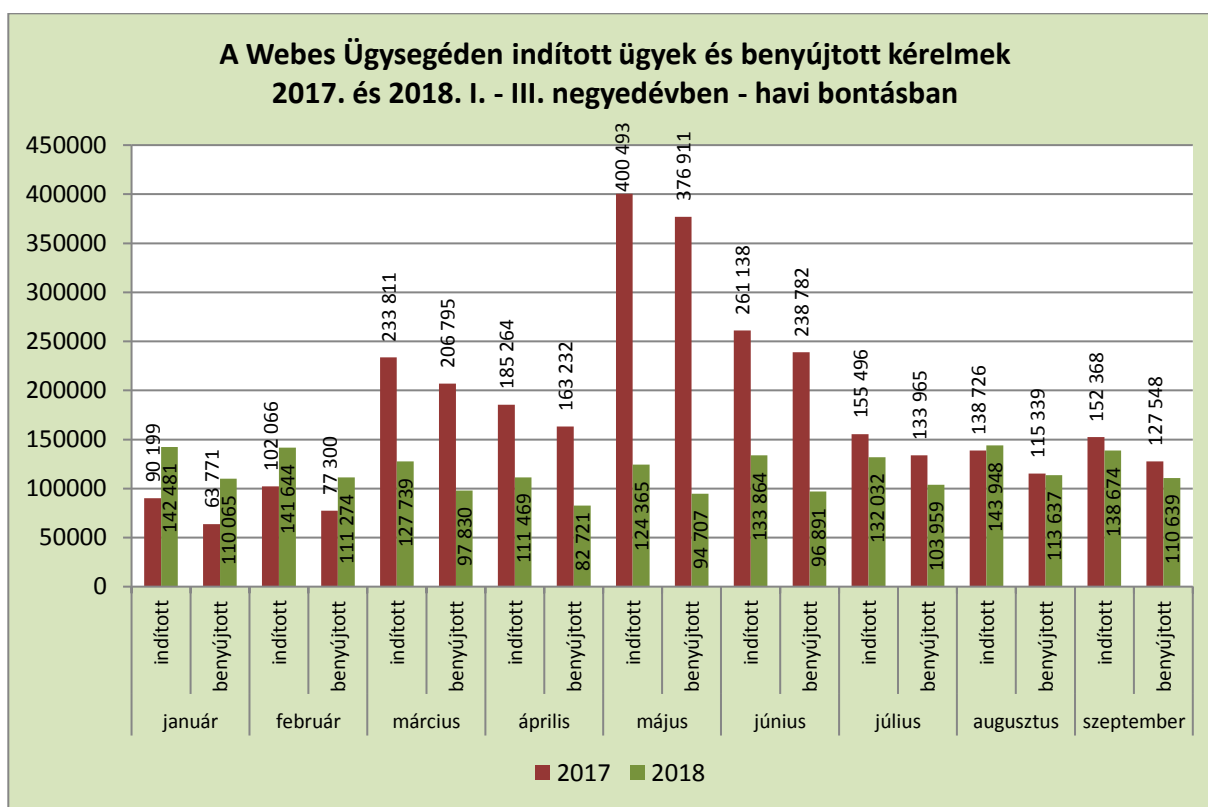
⁴ A fenti diagram csak a 65 évet betöltött igénylők számán belül mutatja a chip nélküli okmányok arányát.

A vészhelyzet esetén értesítendő egy vagy két telefonszám rögzítését az okmány tároló elemére az összes igénylés 31,8%-ában, 339.840 esetben kérték az ügyfelek 2018 első három negyedévében⁵.

III. Elektronikus közszolgáltatások

III.1. Webes Ügysegéd

A Webes Ügysegéden mind az indított ügyek⁶, mind pedig a benyújtott kérelmek⁷ számában **növekedés volt tapasztalható 2018. január és február hónapokban** az előző évhez képest. 2017. március-június között azonban az okmányérvényesség lekérdezések számának ugrásszerű növekedése⁸ lényegesen magasabb értékeket eredményezett, mint 2018 azonos hónapjaiban, így a **2018 I. – III. negyedévben összesen benyújtott⁹ 921.723 kérelem** jelentősen elmaradt a 2017-ben benyújtott 1.503.643 db-tól.



⁵ Lehetőség van a telefonszám(ok) utólagos rögzítésére vagy megváltoztatására is az eSzemélyi chipjén, az adat viszont csak igényléskori rögzítésekre vonatkozik.

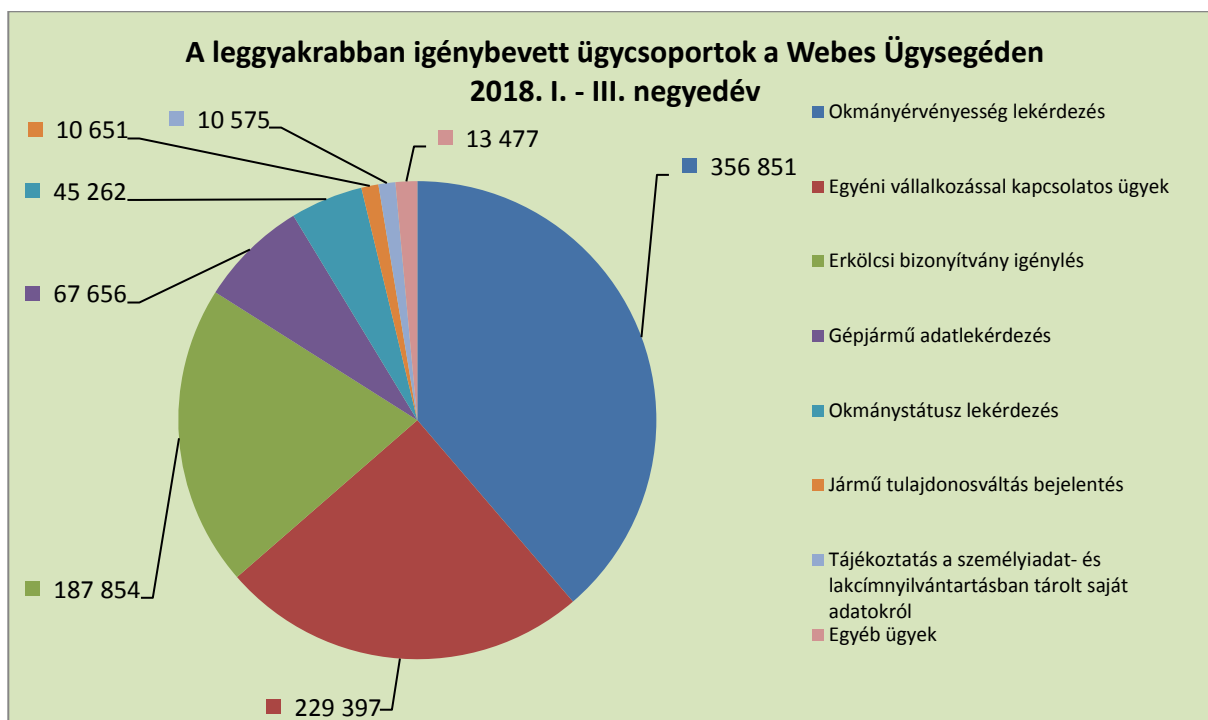
⁶ Indított ügyek: az ügyfél elkezdte az ügyintézési folyamatot, de nem feltétlenül jutott el a végéig, nem adott meg minden adatot, vagy nem fizette meg a szolgáltatási díjat.

⁷ Benyújtott kérelmek: az indított ügyek közül azok, ahol ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, az esetleges díjat megfizette.

⁸ Az okmányérvényesség lekérdezések jelentős emelkedését valószínűsíthetően az okozta, hogy a telekommunikációs cégeknek 2017. januártól jogszabályi kötelezettsége volt a feltöltőkártyát használó előfizetők adatainak ellenőrzése, mely jelentősen hozzájárult a növekedéshez.

⁹ A Webes Ügysegéden keresztül benyújtott ügyek nem tartalmazzák az ezen a felületen is elérhető, de önálló rendszerként működő Rendelkezési Nyilvántartáson keresztül benyújtott ügyeket.

2018 I. – III. negyedévében a **leggyakoribb** ügýtípusok az **okmányérvényesség lekérdezés**, az **egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek** és az **erkölcsi bizonyítvány igénylés** voltak, amelyek együttesen a benyújtott kérelmek 84,0%-át tették ki.



A Webes Ügysegéden keresztül igénybe vehető ügýtípusok száma folyamatosan bővül. A 2017. III. negyedév végén elérhető 45 ügýtípus **2018. szeptember végére 49-re emelkedett**.

Az elmúlt egy évben a „Vészhelyzet esetén értesítendő telefonszám módosítása”, a „NEK applikáció utólagos felírása”, a „Vezetői engedély pótlása”, valamint a „Bejegyzett élettársi kapcsolat létesítéséről anyakönyvi kivonat igénylése” ügýtípusokkal bővült a Webes Ügysegéd szolgáltatásainak kínálata.

III.2. OkmányApp mobilapplikáció

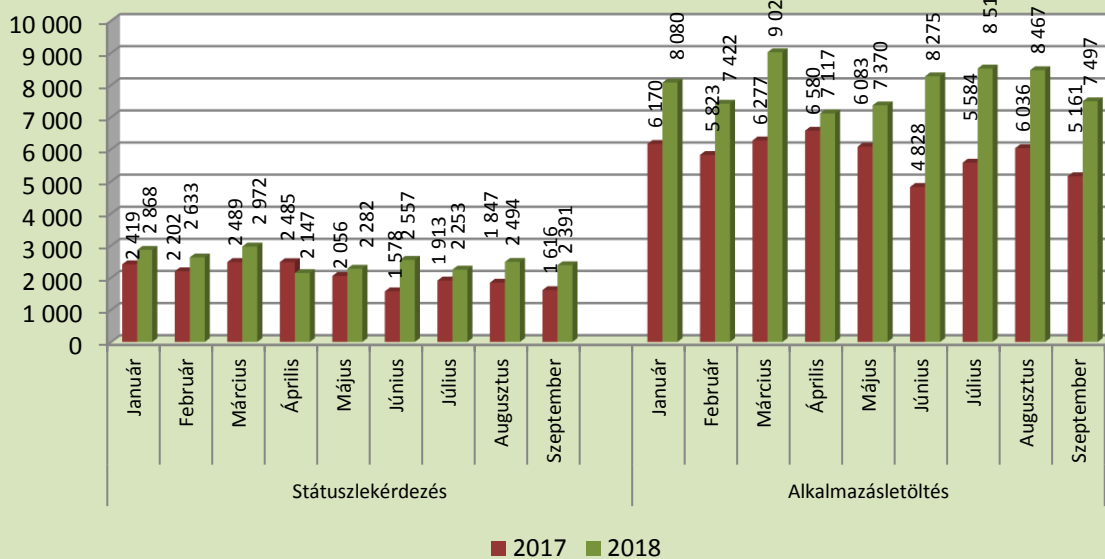
2018 I. – III. negyedévében 36.232 folyamatindításra és 20.406 kérelem benyújtására¹⁰ került sor az OkmányApp mobilapplikáción keresztül. Az **alkalmazás mobiltelefonra történő letöltésének számában 36,6%-os növekedés** mutatkozott 2018 első három negyedévében az előző év azonos időszakához viszonyítva.

Az igényelt személyazonosító igazolvány, útlevel és vezetői engedély, azaz a személyazonosításra alkalmas okmányok **gyártási státuszának lekérdezése** (amely szolgáltatás igénybevételének az OkmányApp az egyik csatornája) **mintegy ötödével növekedett** (21,5%). Ez az érték a 2017-es bázisidőszakban 18.605, majd 2018. vizsgált időszakában 22.597 volt.

¹⁰ Indított ügyek: az ügyfél elkezdte az ügyintézési folyamatot, de nem feltétlenül jutott el a végéig, nem adott meg minden adatot, vagy nem fizette meg a szolgáltatási díjat.

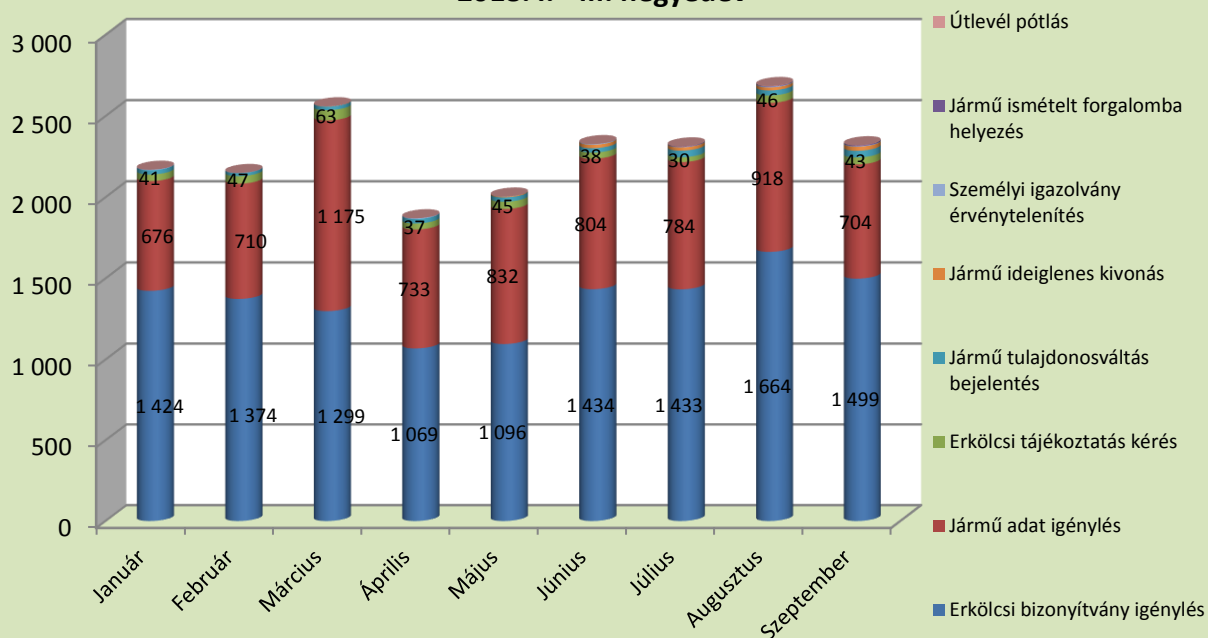
Benyújtott kérelmek: az indított ügyek közül azok, ahol ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, az esetleges díjat megfizette.

Okmányok gyártási státuszának lekérdezése és az OkmányApp alkalmazás letöltése 2017. és 2018. I. - III. negyedévében



Az okmánystátusz lekérdezést nem számítva az OkmányAppon keresztül **benyújtott kérelmek 96,2%-át két ügytípus, a hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése (12.292 db) és a gépjármű adatlekérdezés (7.336 db) tették ki 2018 első kilenc hónapjában.**

OkmányAppon keresztül benyújtott kérelmek megoszlása 2018. I. - III. negyedévé



III.3. Az XR rendszeren keresztül történő időpontfoglalás

Az Internetes Közigazgatási Szolgáltató Rendszeren (XR) keresztül történő időpontfoglalások száma hasonló volt az előző év azonos időszakában rögzített adatokhoz. 2018 I. – III. negyedévében 36.732 alkalommal történt időpontfoglalás az XR rendszeren keresztül, amely 93,9%-a a 2017-es bázis időszakban rögzített 39.115 időpontfoglalásnak, ugyanakkor 2016 első három negyedévi értékéhez képest jelentősen (42,4%-kal) csökkent az időpontfoglalások száma ezen a rendszeren keresztül.

A csökkenés oka az **okmányirodai ügyfélszolgálatok kormányablakokká történő átalakítása**, ugyanis az XR rendszert csak az okmányirodába történő időpontfoglalásra és ügyindításra lehet alkalmazni. Az okmányirodai ügyeket is ellátó kormányablakok a Központi Időpontfoglaló Alkalmazást használják.

III.4. eSzemélyi és útlevél elkészültéről informáló SMS/e-mail értesítő szolgáltatás

Az **SMS és e-mail értesítő szolgáltatás** igénybevételével lehetőség van arra, hogy a személyazonosításra alkalmas okmányok igénylésekor az ügyfél által megadottaknak megfelelően az okmány postára adásáról, vagy ügyfélszolgálati átvehetőségéről értesítés kerüljön kiküldésre. 2018. január-szeptember között **az eSzemélyi és az útlevél okmányok tekintetében 1.239.160 db SMS és e-mail értesítési igény** rögzítésére került sor.

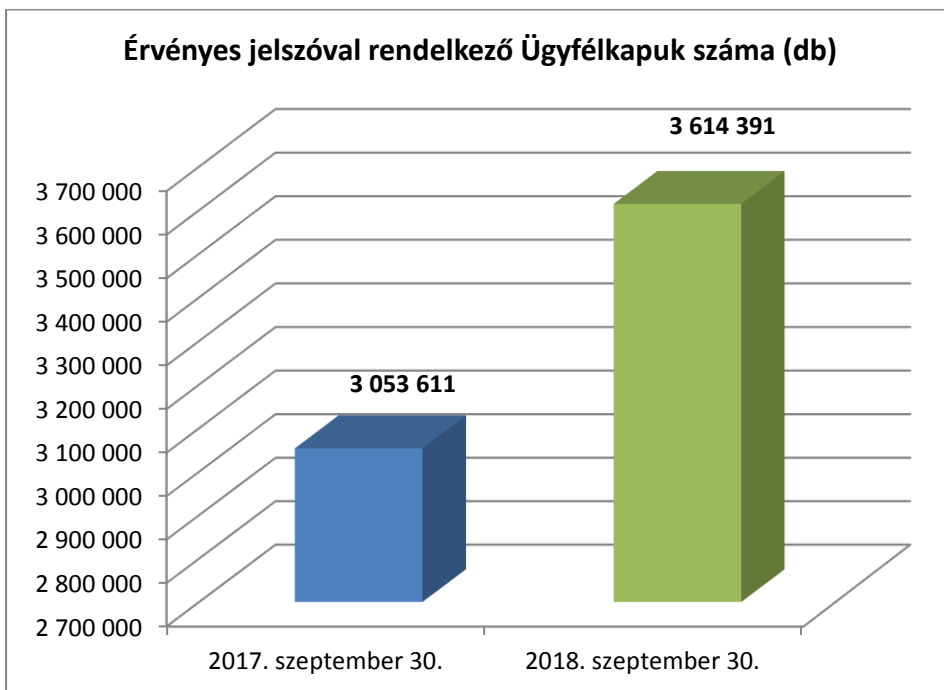
SMS/e-mail értesítő szolgáltatás	eSzemélyi igazolvány	Útlevél	Összesen
e-mail értesítés igénylése	28 490	15 168	43 658
SMS értesítés igénylése	994 395	200 594	1 194 989
SMS és e-mail értesítés igénylése	282	231	513
Összes értesítés száma	1 023 167	215 993	1 239 160

Az **értesítések döntő többségét, 96,4%-át SMS formájában igényelték**, e-mail útján csak a maradék 3,5%-ot, míg minimális számban került sor a két értesítési típus egyszerre történő igénybevételére.

2018 első három negyedévében az összes **útlevél igénylés 51,7%-ában**, 215.993 alkalommal, míg a **személyazonosító igazolvány igénylések 95,8%-ában**, 1.023.167 alkalommal kérték az ügyfelek az értesítő szolgáltatás rögzítését az igénylési folyamat során.

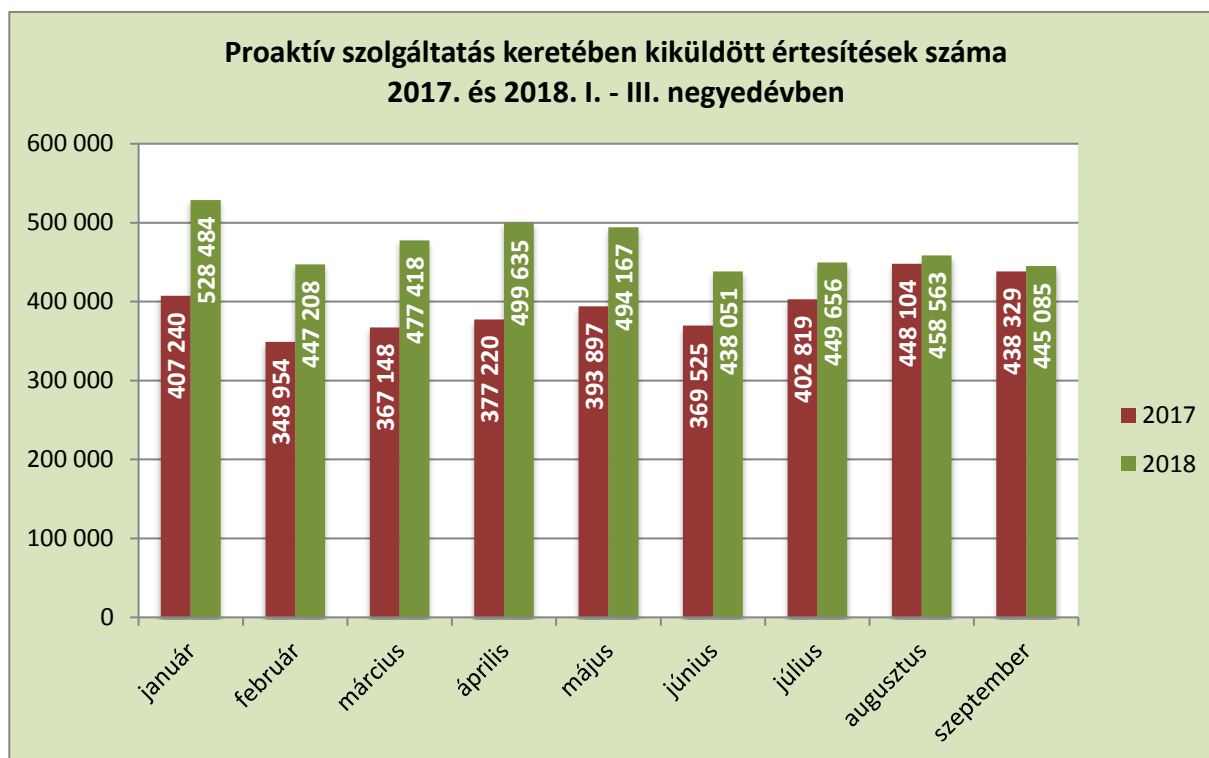
III.5. Ügyfélkapu regisztráció

A 2018. szeptember 30-i állapot szerint összesen **3.614.391 db érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkaput tartottak nyilván**, amely szám **18,4%-kal magasabb** az előző év azonos időszakához képest (3.053.611 db).

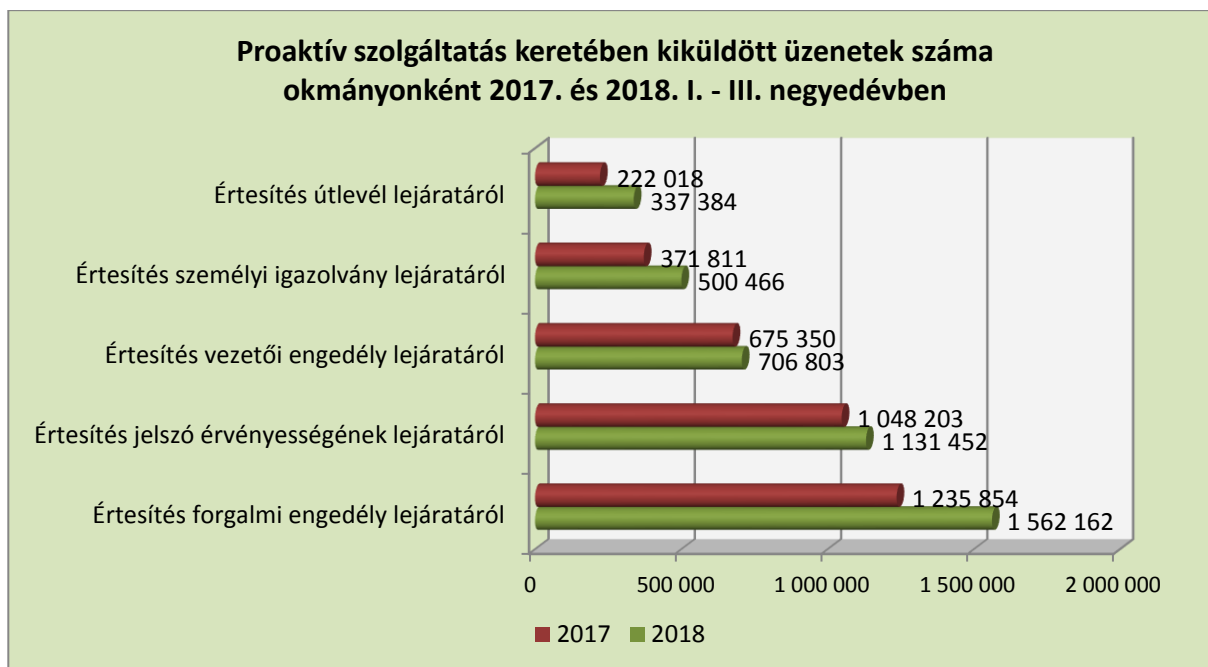


III.6. Proaktív szolgáltatás az okmány érvényességi idejének lejárataról

A Proaktív szolgáltatás keretében az Ügyfélkapuval rendelkező állampolgárok három alkalommal emlékeztető üzenetet kapnak e-mailben egyes okmányok, illetve az Ügyfélkapu jelszó lejárátát megelőzően. 2018 I. - III. negyedévében összesen **4.238.267 db emlékeztető üzenetet küldött ki a rendszer, ami 19,3%-kal több mint az előző év azonos időszakában** kiküldött 3.553.236 db üzenet.



A legnagyobb arányú emelkedést az útlevel lejáratáról szóló értesítések képviselik 52,0%-os, majd a személyazonosító igazolvány lejáratáról szóló értesítések 34,6%-os, valamint a forgalmi engedély lejáratáról szóló értesítések 26,4%-os növekedési aránnyal, azonban valamennyi ügytípus esetében megfigyelhető a proaktív értesítések számának emelkedése a 2017. évi bázisidőszakhoz képest.



A proaktív szolgáltatás keretében küldött értesítések számának emelkedése összefüggésben van az **Ügyfélkapuk számának növekedésével, mivel a rendszer kizárólag azon állampolgároknak küld értesítést, akik Ügyfélkapuval rendelkeznek.**

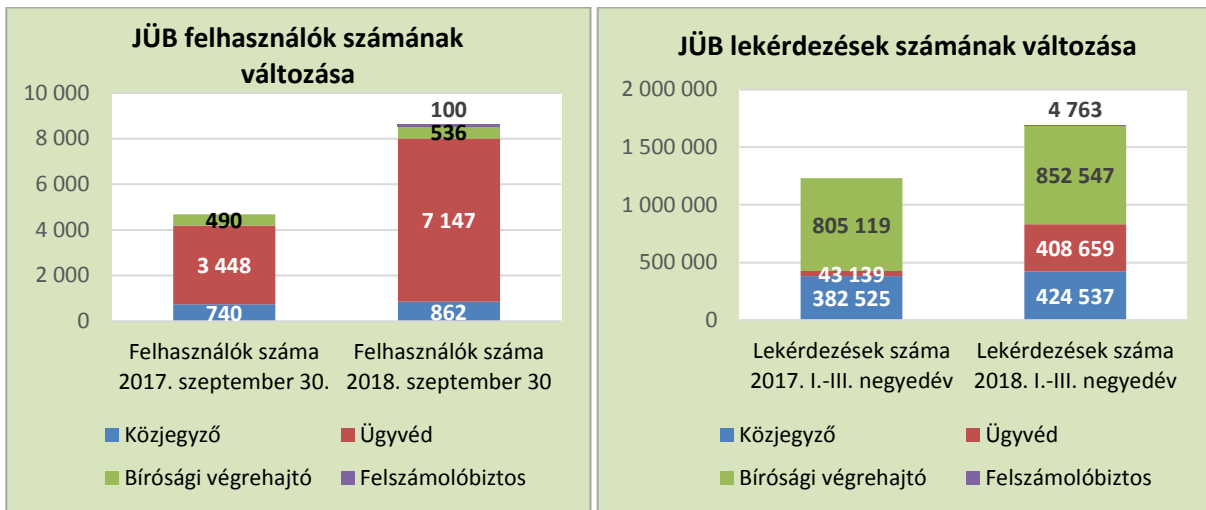
III.7. JÜB adatszolgáltatás

A Jogügyletek Biztonságát Erősítő Adatszolgáltatási Keretrendszeren (továbbiakban **JÜB**) keresztül a jogszabályban meghatározott felhasználói csoportoknak lehetőségük van személy- és okmányellenőrzésre, okmányellenőrzésre¹¹, lakcím tudakozódásra, továbbá jármű adatok lekérdezésére.

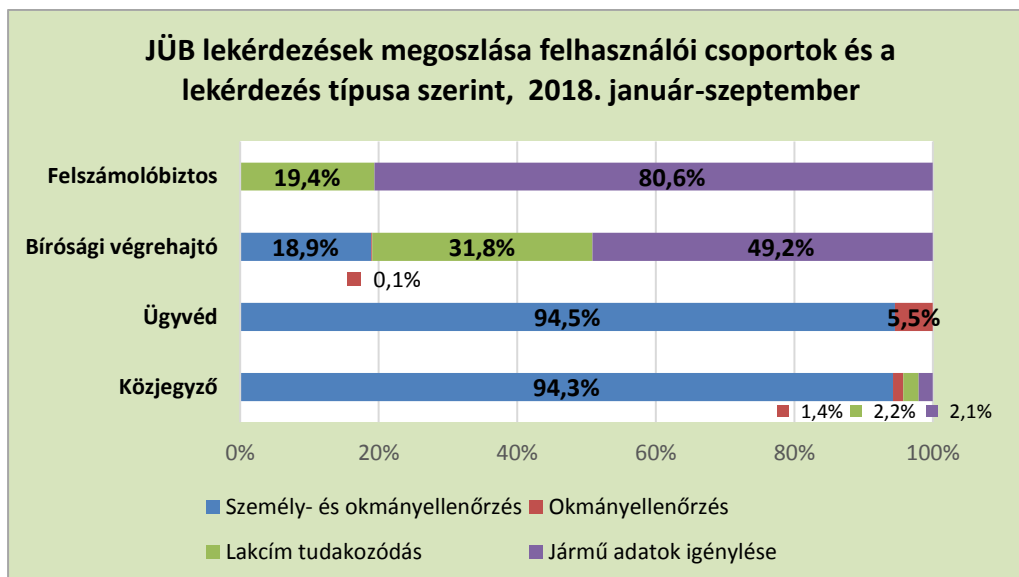
2018 első három negyedévében 1.690.506 adatszolgáltatást igényeltek a JÜB-ön keresztül a jogosultsággal rendelkező közjegyzők, ügyvédek, bírósági végrehajtók és felszámolóbiztosok, amely 37,4%-kal haladja meg a tavalyi év azonos időszakának értékét. A növekedés az ügyvédek által végrehajtott lekérdezések számának 9,5-szeresére emelkedésének köszönhető¹².

¹¹ A személy- és okmányellenőrzés abban tér el az okmányellenőrzéstől, hogy itt a rendszer egy adott okmánynyilvántartás mellett a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásba, vagy az idegenrendészeti nyilvántartásba is bekérdez.

¹² 2018. január 1-től a 2016. évi LXXVIII. törvény módosítása miatt az ügyvédek nem csak a társaság létesítő okiratának és az aláírás-mintának ellenjegyzése során kötelesek ellenőrzést végezni, hanem akkor is, ha a megbízás tárgya közhiteles nyilvántartásba való bejegyzésre irányuló eljárásban való jogi képviselő, illetve közhiteles nyilvántartásba való bejegyzés alapjául szolgáló okirat szerkesztése.



A JÜB rendszernek **2018. szeptember 30-án 8.645 aktív felhasználója volt**, az ügyvéd felhasználók száma pedig egy év alatt megduplázódott. A bírósági végrehajtók igényelték a lekérések 50,4%-át, a közjegyzők a 25,1%-át, az ügyvédek a 24,2%-át, a felszámolóbiztosok pedig csupán a 0,3%-át.



A lekérdezők szerepköre szerint vizsgálva a közjegyző és ügyvéd felhasználók döntően személy- és okmányellenőrzésre, a felszámolóbiztosok pedig járműadat lekérésre használják a rendszert. Utóbbi két csoport nem jogosult minden típusú adatszolgáltatás igénybevételére. A bírósági végrehajtók adatszolgáltatásainak többsége jármű adat igénylése valamint lakcím tudakozódás volt.

IV. Konklúzió

A jelentés a Belügyminisztérium által vezetett közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közszolgáltatások, valamint az okmányiroda és kormányablak hálózatban történő okmányigénylések 2018 első három negyedéves adatait vetette össze 2017 első három negyedéves értékeivel.

Az elektronikus közszolgáltatások elterjedése a magyar közigazgatás kiemelt feladatai közé tartozik, az elérhető ügytípusok száma folyamatosan emelkedik, és egyre többen veszik igénybe az elektronikus közszolgáltatásokat.

Az okmányirodák és kormányablakok okmányirodai tevékenység száma 5,5%-os növekedést mutatott 2018 III. negyedévében az előző év azonos időszakával összevetve.

Az okmánykiállítások száma már a 2017-es évben is növekedett 2016-hoz képest, ez a tendencia folytatódott 2018 III. negyedévében is, a vezetői engedélyek kivételével valamennyi okmánytípus esetében nőtt a kiállított okmányok száma az előző év azonos időszakához viszonyítva.

A 2016. január 1-jén bevezetett elektronikus személyazonosító igazolvány hamar népszerűvé vált. A kezdeti nagy érdeklődést követően azonban 2018 első három negyedévében az országos ügyfélszolgálati hálózatban, valamint a külképviseleteken igényelt állandó eSzemélyik száma minimálisan elmarad 2017 azonos időszakának adataitól.

Az elektronikus közszolgáltatások közül egyre elterjedtebb a Webes Ügysegéd, ahol megjelenik a hatósági erkölcsi bizonyítvány illetékmentességének hatása, amit 2018 január-szeptember között 187.854 alkalommal igényeltek a Webes Ügysegéden keresztül. A leggyakoribb ügytípusok az okmányérvényesség ellenőrzés, az egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek és az erkölcsi bizonyítvány igénylés voltak, amelyek együttesen a Webes Ügysegéden keresztül benyújtott kérelmek 84%-át tették ki. A 2017. III. negyedév végén elérhető 45-ről 2018. III. negyedév végére 49-re emelkedett az elérhető ügytípusok száma és továbbra is folyamatos a Webes Ügysegéd fejlesztése az e-közszolgáltatások bővítése érdekében.

Az OkmányApp mobil applikáció letöltésének száma 36,6%-os növekedést mutatott 2018 I. - III. negyedévében az előző év azonos időszakához viszonyítva. Az alkalmazáson keresztül elérhető az igényelt okmányok (személyazonosító igazolvány, útlevél és vezetői engedély) gyártási státuszának lekérdezése is, amely 21,5%-kal növekedett a bázisidőszakkal összevetve.

A 2018. szeptember 30-i állapot szerint közel ötödével (18,4%-kal) nőtt az érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkapuk száma az előző év azonos időszakához képest. Az Ügyfélkapuk számának növekedésével összefüggésben a kiküldött proaktív értesítések száma is hasonló arányban, 19,3%-kal növekedett, amely szolgáltatás az egyes okmányok, illetve az Ügyfélkapu jelszó lejáratáról értesíti az állampolgárokat.

A Jogügyletek Biztonságát Erősítő Adatszolgáltatási Keretrendszer (JÜB) használata szintén emelkedést mutat. 2018 első három negyedévében 1.690.506 adatszolgáltatást igényeltek ezen a rendszeren keresztül a felhasználói jogosultsággal rendelkező közjegyzők, ügyvédek, bírósági végrehajtók és felszámolóbiztosok, amely 37,4%-kal haladja meg az előző év azonos időszakának értékét.

Összességében elmondható, hogy az elektronikus közszolgáltatások iránt növekedett az érdeklődés, néhány esetben kiemelkedően pozitív változások érzékelhetők, de további lehetőségek maradtak még az e-közszolgáltatások kiszélesítésére, az ügyfelek tájékoztatására és a szolgáltatások használatának ösztönzésére. A további fejlesztéseknek és a folyamatos bővítésnek tehát van létjogosultsága, amelyhez Osztályunk a továbbiakban is monitoring

tevékenységével, ügyfélelégedettség-mérések lefolytatásával és szakmai támogatásával kíván hozzájárulni.

1. számú melléklet – a jelentésben szereplő szolgáltatások monitoring adatai

Szolgáltatás	Vizsgált adat	2018. I. negyedév	2018. II. negyedév	2018. III. negyedév	2018. január-szeptember összesen
Okmányirodai tevékenységszám	Országos normatív statisztika Az okmányiroda és kormányablak ügyfélszolgálatokon intézett gépjármű, egyéni vállalkozó, lakcímgazolvány, vezetői engedély, személyazonosító igazolvány, útlevel, parkolási igazolvány és Ügyfélkapu ügyek meghatározott körének összege	2 591 472	2 857 915	2 709 562	8 158 949
Kibocsátott okmányok darabszáma	Állandó eSzemélyi igazolvány	332 286	396 099	352 007	1 080 392
	Lakcímgazolvány	348 571	338 080	402 104	1 088 755
	Vezetői engedély	244 186	252 902	244 101	741 189
	Forgalmi engedély	295 961	337 398	326 269	959 628
	Törzskönyv	253 258	291 784	280 926	825 968
	Útlevel	122 320	150 514	142 894	415 728
	Magyar igazolvány	1 413	1 346	1 248	4 007
eSzemélyi igazolvány igénylés	Igényelt állandó eSzemélyi igazolvány 2016. január 1-től chipet tartalmazó elektronikus személyi igazolvány kerül kiállításra	316 358	399 995	352 130	1 068 483
	Tároló elemet (chip) tartalmaz A chipet tartalmazó eSzemélyik száma, a 65 évet betöltött jogosult ugyanis kérheti, hogy részére határidő nélküli érvényességi idejű személyazonosító igazolvány kerüljön kiállításra, amely tároló elemet nem tartalmaz	287 387	365 102	324 601	977 090
	Ujjnyomatot tartalmaz A 12 évet betöltött jogosult hozzájárult az ujjnyomat rögzítéséhez a tároló elemen	134 704	151 663	140 764	427 131
	e-Aláírás funkciót tartalmaz A 14 évet betöltött jogosult kérheti, hogy az igazolvány tartalmazzon e-Aláírás funkciót	12 158	9 643	9 557	31 358
Webes Ügysegéd	Indított ügyek A Webes Ügysegéd online felületen keresztül megkezdett összes ügyintézési folyamat	411 864	369 698	414 654	1 196 216
	Benyújtott kérelem Az indított ügyek közül azok, amelyeknél az ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, benyújtotta a kérelmet	319 169	274 319	328 235	921 723
OkmányApp	Megkezdett folyamatok Az OkmányApp mobilapplikáción keresztül megkezdett összes ügyintézési folyamat	12 403	11 375	12 454	36 232
	Benyújtott kérelem A megkezdett folyamatok közül azok, amelyeknél az ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, benyújtotta a kérelmet	6 881	6 204	7 321	20 406

XR Rendszer	Okmányirodai időpontfoglalás Az XR rendszeren keresztüli időpontfoglalás okmányirodába	13 641	12 163	10 928	36 732
	XR-en keresztül elintézett okmányirodai ügyek	893	854	857	2 604
Okmánystátusz lekérdező szolgáltatás (okmány gyártási állapota)	Összes lekérdezés Személyazonosításra alkalmas okmányok esetében lehetőség van az igénylőlap bizonylatszám alapján az okmány gyártási státuszának lekérdezésére online	29 740	28 584	33 885	92 209
	Személyazonosító igazolvány lekérdezés	5 211	4 288	3 887	13 386
	Útlevel lekérdezés	6 149	5 946	6 532	18 627
	Vezetői engedély lekérdezés	18 380	18 350	23 466	60 196
Okmány elkészültéről értesítő sms/e-mail szolgáltatás	Összes értesítés Személyazonosító igazolvány és útlevel igénylésekor az igénylő kérheti, hogy az okmány ügyfélszolgálati átvehetőségéről, vagy postára adásáról értesítést kapjon	350 304	472 335	416 521	1 239 160
	E-mail igénylése	13 838	14 594	15 226	43 658
	SMS igénylése	336 329	457 567	401 093	1 194 989
	SMS és e-mail igénylése	137	174	202	513
Ügyfélkapu	Érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkapuk száma Az adott időszak utolsó napján érvényes állapot	3 396 649	3 547 882	3 614 391	-
	Regisztráció Az érvényes Ügyfélkapu száma a regisztrációk és az aktiválások miatt növekszik, a megszüntetés és a jelszó lejáratára miatt viszont csökken	256 007	152 282	67 648	475 937
Proaktív értesítő szolgáltatás okmány érvényességének lejárataról	Összes értesítés Az Ügyfélkapuval rendelkezők maximum három alkalommal, meghatározott időpontokban e-mail értesítést kapnak okmányuk érvényességének közelgő lejárataról	1 453 110	1 431 853	1 353 304	4 238 267
	Személyi igazolvány lejárata	164 928	174 641	160 897	500 466
	Útlevel lejárata	112 286	115 951	109 147	337 384
	Vezetői engedély lejárata	235 883	236 048	234 872	706 803
	Forgalmi engedély lejárata	507 418	542 759	511 985	1 562 162
	Ügyfélkapu jelszó lejárata	432 595	362 454	336 403	1 131 452
JÜB adatszolgáltatás	Összes lekérdezés A jogszabályban meghatározott, és rendszerhasználati jogosultsággal rendelkező felhasználók által a Jogügyletek Biztonságát Erősítő Adatszolgáltatási Keretrendszeren keresztül indított lekérdezések száma	509 851	603 091	577 564	1 690 506
	Közjegyző	129 624	148 049	146 864	424 537
	Ügyvéd	119 304	145 482	143 873	408 659
	Bíróági végrehajtó	259 917	307 690	284 940	852 547
	Felszámolóbiztos	1 006	1 870	1 887	4 763

2. számú melléklet – a jelentésben nem szereplő további monitoring adatok

Szolgáltatás	Vizsgált adat	2018. I. negyedév	2018. II. negyedév	2018. III. negyedév	2018. január-szeptember összesen
Gyorsított útlevel szolgáltatás	Azonnali (24 óra) 24 órán belüli eljárás keretében történő kiállítás igénylése	1 473	1 642	2 056	5 171
	Sürgősségi (3 nap) 3 napon belüli eljárás keretében történő kiállítás igénylése	1 619	1 767	2 235	5 621
	Soron kívüli (7 nap) 7 napon belüli eljárás keretében történő kiállítás igénylése	1 507	1 525	1 831	4 863
Egyéni vállalkozás (Webes Ügysegéden keresztül benyújtott kérelmek)	Egyéni vállalkozással kapcsolatos adatváltozás bejelentése	27 686	26 446	26 327	80 459
	Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdése	23 693	22 556	22 928	69 177
	Egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetése	11 605	9 919	12 260	33 784
	Egyéni vállalkozói tevékenység szünetelés utáni folytatása	7 347	8 094	7 509	22 950
	Egyéni vállalkozói tevékenység megszüntetése	6 753	5 196	5 352	17 301
Parkolási igazolvány igénylés	Parkolási igazolvány igénylése (személyi)	4 466	4 468	4 427	13 361
	Parkolási igazolvány igénylése (intézményi)	41	33	20	94
	Parkolási igazolvány pótlása	263	260	280	803
	Parkolási igazolvány cseréje	1 100	1 271	1 334	3 705
Érvényes Ügyfélkapuk száma a nyitás helyszíne szerint (az adott időszak utolsó napján érvényes állapot)	Okmányirodák, kormányablakok	2 958 859	3 093 383	3 156 619	-
	Kormányhivatalok (volt KIÜSZI)	172 921	170 734	169 567	-
	Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)	257 596	275 951	280 049	-
	Postai kirendeltségek	1 032	1 126	1 148	-
	Konzulátusok	1 893	2 267	2 495	-
	Büntetés-végrehajtási szervek	249	265	280	-
	Katasztrófavédelem	133	140	162	-
	Minisztériumok	89	92	98	-
	Rendőri szervek	3 867	3 913	3 958	-
Természet- és Környezetvédelmi szervek	10	11	15	-	
Hatósági erkölcsi bizonyítvány	Előterjesztett hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylések száma Az összes, adott időszakban beérkezett kérelem száma, függetlenül attól, hogy a kérelemre indult eljárás hol tart, abban milyen köztes vagy végső döntés született, illetve született-e egyáltalán az adott időszak végéig	149 264	126 670	131 979	407 913
	Elektronikus úton előterjesztett igénylések száma	67 001	57 590	63 286	187 877
	Papír alapon előterjesztett igénylések száma	82 263	69 080	68 693	220 036
Eredetiségvizsgálat	Elvégzett előzetes eredetiségvizsgálatok száma	182 416	207 925	202 709	593 050
	Jogellenes beavatkozás vagy ennek gyanúja az egyedi azonosítóknál	75	116	118	309

3. számú melléklet – a nyilvántartások monitoring adatai

Nyilvántartás	Vizsgált adat		2018. szeptember 30.	
Személyi adat- és lakcímnnyilvántartás adatai	Összesen nyilvántartott személyek száma		10 806 028	
		nő	5 593 632	
		férfi	5 212 396	
	Összesen nyilvántartott személyből	Magyarországon élő magyar		9 770 112
		Bevándorolt külföldi		25 290
		Oltalmazott státuszú		2 827
		Szabad mozgás- és tartózkodás joggal rendelkező		133 665
		Letelepedett		20 518
		Honosított		17 477
		Külföldön élő magyar		833 003
	Menekült külföldi		3 136	
	Összesen nyilvántartott személy életkor és nemek szerinti megoszlásban	Kiskorú		1 891 971
			nő	920 541
			férfi	971 430
18-65 év közötti			6 953 642	
		nő	3 470 687	
		férfi	3 482 955	
65 év feletti		1 960 415		
	nő	1 202 404		
	férfi	758 011		
Egyéni vállalkozók nyilvántartásának adatai	Nyilvántartott egyéni vállalkozók száma	Összesen:	878 476	
		Működő egyéni vállalkozó	369 222	
		Megszűnt egyéni vállalkozó	445 801	
		Szünetelő egyéni vállalkozó	63 453	
Bűnügyi nyilvántartási rendszer adatai	A bűnügyi nyilvántartási rendszerben szereplő személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a bűnügyi nyilvántartási rendszer egészében, vagyis az al-nyilvántartásokban összesen hány fő szerepel a lekérdezés napján. Ha egy főnek több tétele van (vagyis több büntetőeljárást folytatnak vele szemben vagy több alkalommal ítélték el stb.), ebben az adatban akkor is csak egyszer szerepel.</i>		550 073	
	A bűnügyi nyilvántartási rendszerben szereplő tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a bűnügyi nyilvántartási rendszer egészében, vagyis az al-nyilvántartásokban összesen, a lekérdezés napján hány db büntetőeljárás van folyamatban, hány darab jogerős bírói elítélés és hány darab ügyészi megrovás szerepel.</i>		1 094 302	
A bűnügyi nyilvántartási rendszer egyes bűnügyi nyilvántartásainak adatai	A büntettek nyilvántartásában szereplő személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján Magyarországon hány személyt tekinthetünk büntetett előéletűnek.</i>		71 185	
	A büntettek nyilvántartásában szereplő tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány jogerős bírói elítélés tartozik a büntetett előéletűnek tekinthető személyekhez.</i>		133 247	
	A hátrányos jogkövetkezmények alatt álló, büntetlen előéletű személyek nyilvántartásában szereplő személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány személy szerepelt a büntetlen előéletű, hátrányos jogkövetkezmények alatt álló személyek nyilvántartásában. Ebben a nyilvántartásban szerepelnek többek között azoknak az adatai, akiknek az adatait a büntettek nyilvántartásából a mentesítés folytán törölték, vagy akikkel szemben a bíróság bűnösséget megállapító jogerős ítéletet hozott és az érintett az ítélet jogerőre emelkedésének napján mentesült, vagy akiket az ügyész megrovásban részesített.</i>		345 477	

	<p>A hátrányos jogkövetkezmények alatt álló, büntetlen előéletű személyek nyilvántartásában szereplő tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány darab jogerős bírói elítélés és ügyészi megrovás tartozik a büntetlen előéletű, hátrányos jogkövetkezmények alatt álló személyekhez.</i></p>	548 362
	<p>A büntetőeljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány fővel szemben folytattak Magyarországon büntetőeljárást. Ha valakivel szemben több büntetőeljárást folytatnak egyszerre, ebben az adatban akkor is csak egyszer szerepel.</i></p>	282 906
	<p>A büntetőeljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy az adott napon, amikor a lekérdezés történt, a bünyügyi nyilvántartási rendszer adatai alapján, hány db büntetőeljárás folyt Magyarországon.</i></p>	412 612
	<p>Külföldre utazási korlátozás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő személyek száma A büntetettek és a büntetőeljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő személyek is állhatnak külföldre utazási korlátozás hatálya alatt.</p>	81
	<p>Külföldre utazási korlátozás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő tételek száma</p>	81
	<p>Az Európai Unió tagállamainak bíróságai által magyar állampolgárokkal szemben hozott ítéletek nyilvántartásának adatai</p>	<p>A tagállami ítéletek nyilvántartásában szereplő ítéletek száma <i>A tagállami ítéletek nyilvántartásában szerepelő ítéletek száma nem azonos a tagállami ítéletek nyilvántartásában szereplő személyek számával, mivel vannak olyan személyek, akiket több alkalommal is elítéltek az Európai Unió más tagállamában, de a tagállami ítéletek nyilvántartásának számlálója jelenleg csak az ítéleteket számolja.</i></p>
Szabálysértési nyilvántartási rendszer adatai	<p>A szabálysértési nyilvántartási rendszerben kezelt tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a szabálysértési nyilvántartás rendszer teljes egészében, vagyis az al-nyilvántartásokban összesen a lekérdezés napján hány folyamatban lévő szabálysértési eljárás, hány jogerős elmarasztalás és hány helyszíni bírság szerepel.</i></p>	2 185 582
	<p>A szabálysértést elkövetettek és a helyszíni bírságoltak nyilvántartásában szereplő tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány jogerős, elmarasztalást tartalmazó döntés és hány helyszíni bírság szerepel a nyilvántartásban.</i></p>	2 027 807
	<p>A szabálysértést elkövetettek és a helyszíni bírságoltak nyilvántartásában található személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány személyhez kötődik jogerős, elmarasztalást tartalmazó döntés és/vagy helyszíni bírság.</i></p>	1 649 033
	<p>A szabálysértési eljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában található tételek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány szabálysértési eljárás van Magyarországon folyamatban.</i></p>	157 775
	<p>A szabálysértési eljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában található személyek száma <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány fővel szemben folyik Magyarországon szabálysértési eljárás. Ha egy fővel szemben több szabálysértési eljárás van folyamatban, ebben a számban az adott fő akkor is csak egyszer szerepel.</i></p>	129 575
	<p>Útiokmány-nyilvántartás adatai</p>	Érvényes útlevelek száma
Magyar igazolvány és hozzátartozói	Érvényes magyar igazolványok száma	893 756
	Érvényes magyar hozzátartozói igazolványok száma	12 701

igazolvány nyilvántartás adatai			
Nemzeti Egységes Kártyarendszer (NEK) nyilvántartás adatai	NEK regisztrációval rendelkező személyek száma	2 318 604	
	NEK keretében kiadott kártyával (diákigazolvány) rendelkezők száma	2 259 859	
Vezetői engedély nyilvántartás adatai	Érvényes, személyazonosításra alkalmas vezetői engedélyek száma	4 641 371	
Parkolási igazolvány nyilvántartás adatai	Érvényes parkolási igazolványok száma személyek részére	136 485	
	Érvényes parkolási igazolványok száma intézmények részére	739	
Jármű-nyilvántartás adatai	Forgalomban lévő járművek száma		4 988 854
	Forgalomban lévő járművek járműfajta szerinti bontásban	Segédmotoros kerékpár	2 436
		Személygépkocsi	3 626 065
		Tehergépkocsi	503 982
		Autóbusz	19 366
		Vontató	71 341
		Motorkerékpár	178 510
		Pótkocsi	443 690
		Utánfutó	4 417
		Lakókocsi	299
		Lassú jármű	132 813
		Mezőgazdasági vontató	5 885
	Mezőgazdasági erőgép	50	
	Kiadott összes zöld rendszám		7 916
	Környezetvédelmi kategóriánként kiadott összes zöld rendszám	5E (tisztán elektromos gépkocsi)	3 522
		5N (növelt hatótávolságú külső töltésű hibrid elektromos gépkocsi)	2 124
5P (külső töltésű hibrid elektromos gépkocsi (plug-in hibrid gépkocsi))		2 269	
5Z (egyéb nulla emissziós gépkocsi)		1	
Területileg kiadott összes zöld rendszám	Budapesten kiadott összes zöld rendszám	4 174	
	Vidéken kiadott összes zöld rendszám	3 742	
Okmánytári adatok		ifm	142 606
	Az Okmánytárban tárolt dokumentumok mennyisége iratfolyóméterben	Gépjármű irat	69 774
		Vezetői engedély irat	20 906
		Lakcím alapirat	51 765
		Közlekedési nyilvántartási iratkezelési anyagok	161