

## Sajtóközlemény

### **Megnyitott a Bűnügyi Nyilvántartó Hatóság új ügyfélszolgálat**

**Dr. Ignác István a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának (KEK KH) elnöke 2010. június 14-én ünnepélyes keretek között megnyitotta a Bűnügyi Nyilvántartó Hatóság új ügyfélszolgálatát, ahol az állampolgárok személyesen igényelhetnek hatósági erkölcsi bizonyítványt. A Budapest, IX. kerület Vaskapu utca 30/A. szám alatti ügyfélszolgálat munkatársai hétfőn és szerdán 9:00-tól 15:00 óráig, pénteken 9:00-tól 12:00 óráig várják az ügyfeleket.**

Az ügyfélszolgálaton lehetőség van a hatósági erkölcsi bizonyítvány mellett, a közelmúltban bevezetésre került hatósági bizonyítványok kiállítására irányuló kérelmek benyújtására is. A hatósági bizonyítvány igénylése megkönnyíti az állampolgárok számára a munkavállaláshoz szükséges – bűnügyi előéletre vonatkozó – adatigénylést, valamint egyszerűsíti a más hatóságok előtti ügyintézését.

Az új ügyfélszolgálaton soron kívüli eljárás is kérelmezhető, amelynek keretében a bizonyítvány akár már a benyújtás napján, de legkésőbb 3 munkanapon belül kiállításra kerül.

Az új ügyfélszolgálat kialakításánál a hatékony működés és az ügyfélbarát megoldások megvalósítása volt az elsődleges cél. A modern felszereltség mellett kellemes, igényesen kialakított környezet várja az ügyfeleket, ahol az ügyfélszolgálat munkatársai teljeskörű tájékoztatást adnak a hatósági eljárás során hasznosítható ismeretekről az érdeklődők számára.

Budapest, 2010. június 14.