



## Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés.....	3
II.	Ügyfélszolgálati szolgáltatások .....	3
II.1.	Az okmányiroda és kormányablak ügyfélszolgálati hálózat okmányirodai tevékenységszáma .....	3
II.2.	Kibocsátott okmányok darabszáma .....	4
II.3.	eSzemélyi igazolvány igénylések .....	5
III.	Elektronikus közszolgáltatások .....	6
III.1.	Webes Ügysegéd .....	6
III.2.	OkmányApp mobil applikáció.....	8
III.3.	Az XR rendszeren keresztül történő időpontfoglalás .....	9
III.4.	Elkészült személyi okmányokról szóló SMS/e-mail értesítő szolgáltatás .....	9
III.5.	Ügyfélkapu regisztráció .....	10
III.6.	Proaktív szolgáltatás az okmány érvényességi idejének lejárataról .....	11
III.7.	JÜB adatszolgáltatás.....	12
IV.	Konklúzió.....	14
1.	<i>számú melléklet – a jelentésben szereplő szolgáltatások monitoring adatai .....</i>	<i>16</i>
2.	<i>számú melléklet – a jelentésben nem szereplő további monitoring adatok .....</i>	<i>18</i>
3.	<i>számú melléklet – a nyilvántartások monitoring adatai .....</i>	<i>19</i>

## I. Bevezetés

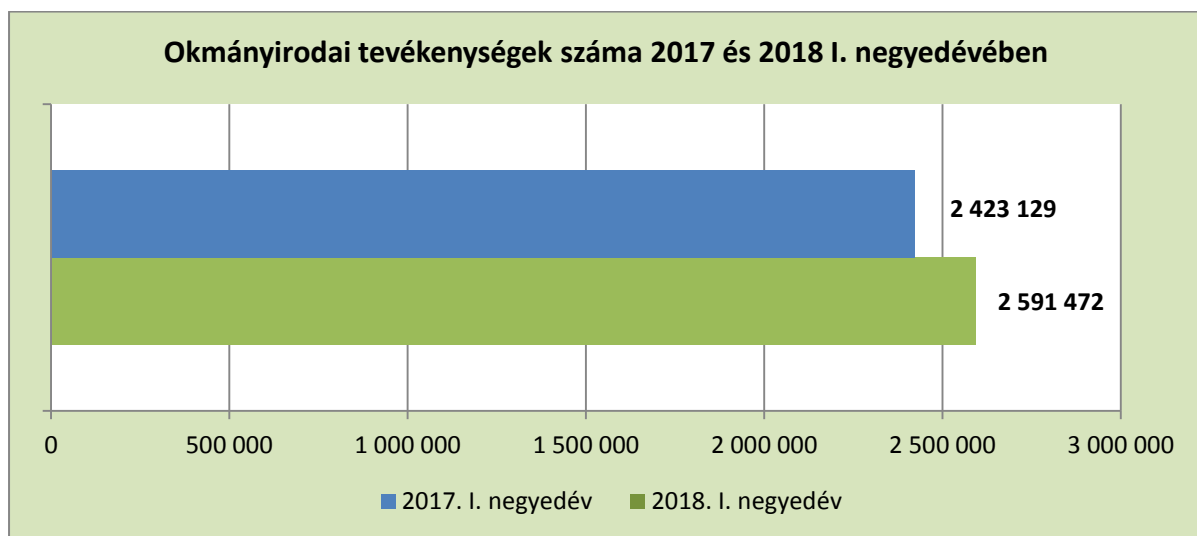
Az alábbi monitoring jelentés a Belügyminisztérium által vezetett **közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közszolgáltatások**, valamint az okmányiroda és kormányablak hálózatban történő **okmányigénylés és ügyintézés 2018. I. negyedévi** adatait mutatja be, összehasonlítva azokat 2017 azonos időszakára rendelkezésre álló értékekkel.

A jelentés végén található **melléletek** tartalmazzák a dokumentumban bemutatott szolgáltatások főbb számadatait, emellett az Elektronikus Közszolgáltatásokat Támogató Főosztály által monitorozott további szolgáltatások, valamint **a nyilvántartásokra vonatkozó 2018. I. negyedévi statisztikai adatokat**.

## II. Ügyfélszolgálati szolgáltatások

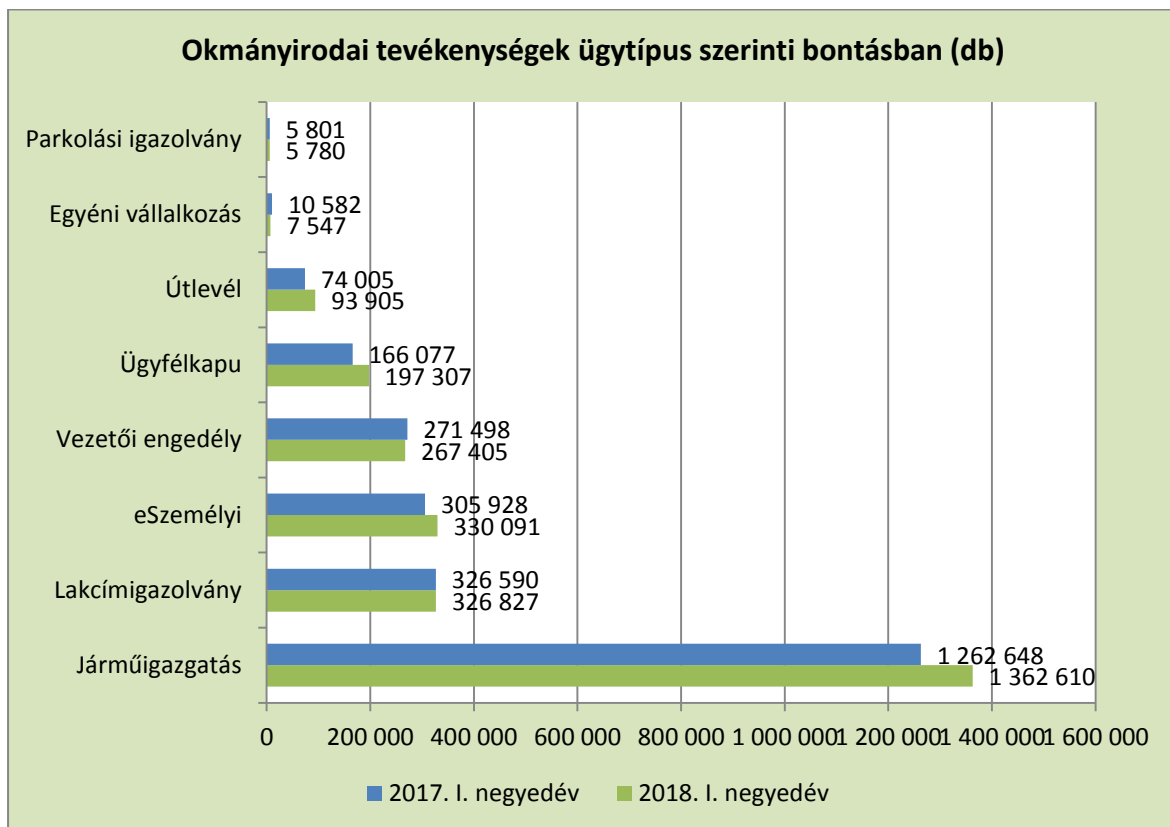
### II.1. Az okmányiroda és kormányablak ügyfélszolgálati hálózat okmányirodai tevékenység száma

**2018 I. negyedévében** a járási (fővárosi kerületi) hivatalok kormányablak és okmányirodai ügyfélszolgálatain országos szinten összesen **2.591.472 darab okmányirodai tevékenységet<sup>1</sup> végeztek**, amely **6,9%-kal haladta meg** az előző év azonos időszakának értékét (2.423.129 db).



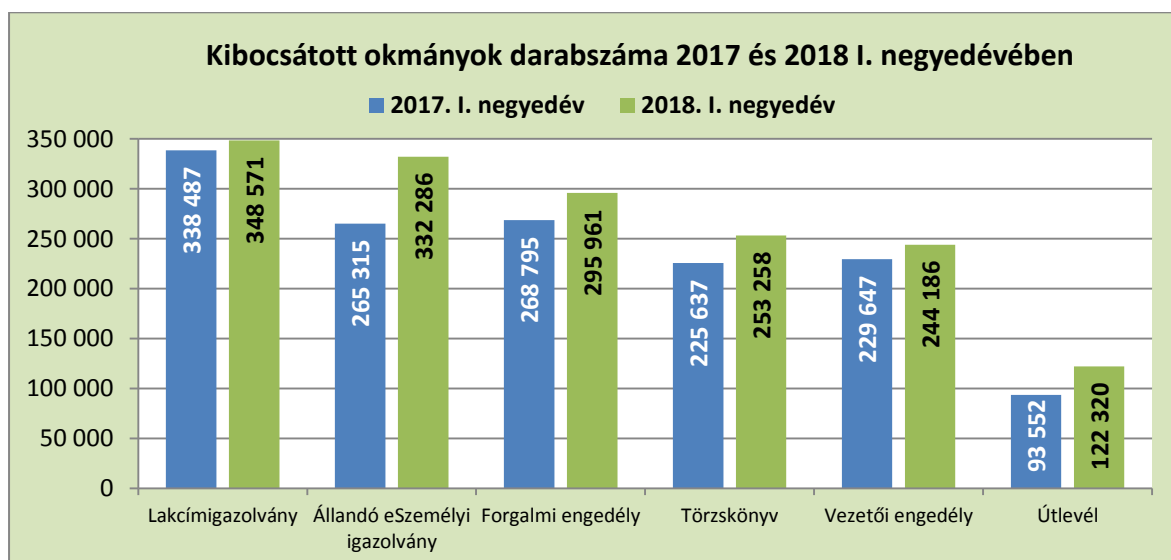
Az okmányirodai tevékenységeket **ügytípus szerint** vizsgálva megállapítható, hogy az összesített tevékenység szám idei első negyedéves növekedését a **megemelkedett gépjármű ügyintézésel összefüggő ügyek** okozták, amely 7,9%-os növekedés a tavalyi év azonos időszakához képest. Szintén **emelkedés volt tapasztalható az Ügyfélkapuval (18,8%), az útlevelel (26,9%),** valamint az **eSzemélyivel (7,9%)** összefüggő ügytípusokban is.

<sup>1</sup> A tevékenység szám statisztika az okmányirodai- és kormányablak ügyfélszolgálatokon intézett gépjármű, egyéni vállalkozó, lakcímgazolvány, vezetői engedély, személyazonosító igazolvány, útlevel, parkolási igazolvány és Ügyfélkapu ügyek szakrendszeri számadatainak meghatározott módszertan szerint leválogatott körét tartalmazza.



## II.2. Kibocsátott okmányok darabszáma

A kormányablak és okmányirodai hálózatban leggyakrabban igényelt **okmányok kibocsátott, azaz legyártásra került<sup>2</sup> mennyisége 12,4%-kal nőtt 2018 I. negyedévében 2017 azonos időszakához képest.** Emellett minden egyes okmánytípus esetében nőtt a kibocsátások száma 2018-ban, az eSzemélyi igazolvány például 25,2%-kal, míg az útlevel 30,8%-kal növekedett.

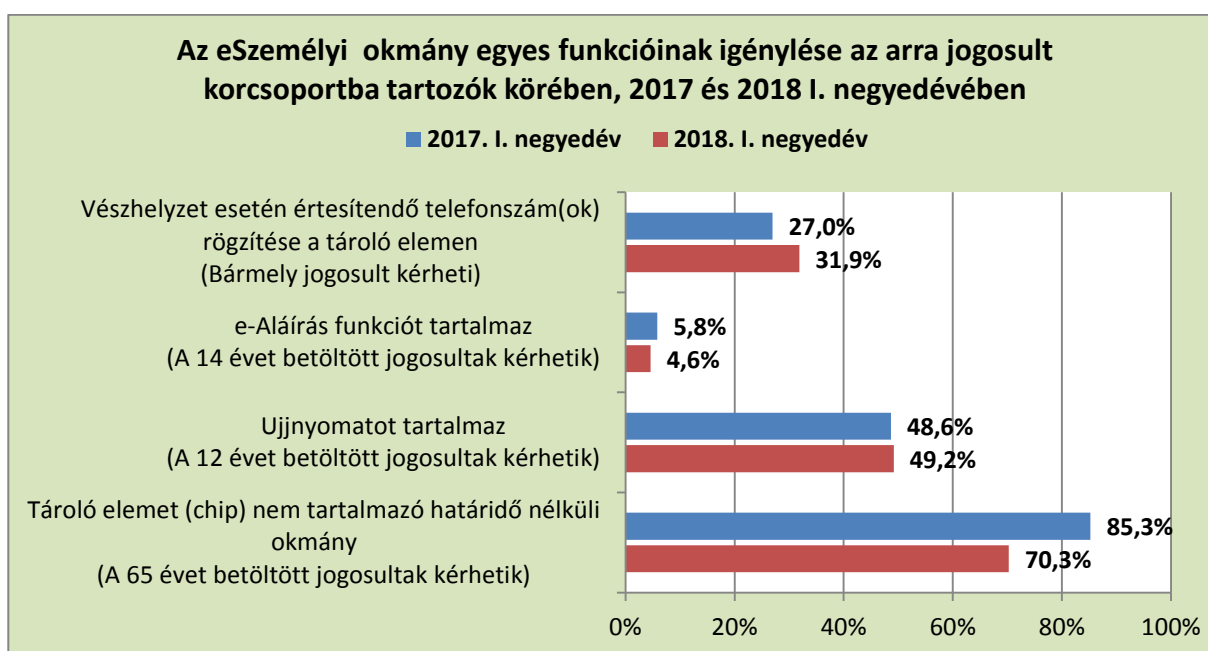


<sup>2</sup> Megjegyzendő, hogy a kiállított okmányok száma eltérhet az igényelt okmányok számától egy adott időszakban, amint az az eSzemélyi adatokat bemutató II.3-as fejezetben is látható. Az eltérés okai az igénylés és a gyártás időbeli elkülönülése, a megkezdett igénylési folyamat még le nem zárulta, valamint a kérelem megszüntetése is lehet.

Az okmánykiállítások száma már a 2017-es évben is növekedett 2016-hoz képest, ez a tendencia folytatódik 2018-ban is. Az **eSzemélyi igazolvány** esetében az okmány szolgáltatásainak, és az ezeket igénybevevők számának emelkedése, a **forgalmi engedély, törzskönyv és vezetői engedély** kiállítások száma pedig az új és a külföldről behozott használt gépjárművek első forgalomba helyezések, valamint az átírások számának növekedésével párhuzamosan emelkedett.

### II.3. eSzemélyi igazolvány igénylések

2018 I. negyedében **316.358 db állandó elektronikus személyazonosító igazolvány igénylését kezdeményezték** az országos ügyfélszolgálati hálózatban, valamint a külképviseleteken. A 2017 I. negyedében igényelt 285.487 db eSzemélyihez képest ez 10,8%-os növekedést jelent.



A 2018. január-március között igényelt **eSzemélyik 90,8%-a tartalmaz tároló elemet**. A maradék, 9,2% chipet nem tartalmazó okmány a 65 éven felüliek egy részének került kiállításra, az ebbe a korcsoportba tartozók ugyanis kérhetik, hogy részükre határidő nélküli érvényességi idejű eSzemélyi kerüljön kiállításra, amely nem tartalmaz tároló elemet<sup>3</sup>.

A negyedéves adatok alapján **csökkent az igénylésre jogosult korosztályban a határidő nélküli eSzemélyik száma, de még így is a jogosultak 70,3%-a ilyen okmány kiállítását kérte**.

Az okmány chipjére rögzítésre kerülő **ujjnyomat adat felvételezését a jogosult 12 éven felüliek közel fele, 134.704 fő igényelte 2018 I. negyedében**. Az ezen funkciót nem igénylők (139.293 fő) többsége, 76,6%-a visszautasította az ujjnyomat rögzítését, 1,8% ujjnyomat adására képtelen volt, 21,6%-ban pedig vagy chipet nem tartalmazó határidő nélküli okmány igénylésére, vagy kisebb részt meghatalmazotti ügyintézésre (egészségügyi

<sup>3</sup> A fenti diagram csak a 65 évet betöltött igénylők számán belül mutatja a chip nélküli okmányok arányát.

okból akadályozott, vagy honosítási eljárás) került sor, amely utóbbiaknál az igénylő nincs személyesen jelen.

Az **e-Alírás (eSIGN) funkció rögzítését a jogosult 14. életévet betöltött igénylők 4,6%-a kérte 2018 I. negyedévében.** Ez az arány közelíti a 2017. január-márciusi értéket, akkor az igénylésére jogosultak 5,8%-a kérte ezt a funkciót.

A **vészhelyzet esetén értesítendő telefonszám rögzítése** 2017. január 1-jén került bevezetésre, ennek keretében lehetőség van egy vagy két telefonszám rögzítésére az eSzemélyi okmány chipjére. A 2017-es bevezetés időszakával összehasonlítva, 2018 I. negyedévében 5 százalékponttal volt magasabb a szolgáltatás igénylése: **2018. január-márciusban a jogosultak 31,9%-a, azaz 100.775 fő<sup>4</sup> kérte a vészhelyzet esetén értesítendő telefonszám(ok) rögzítését.**

### III. Elektronikus közszolgáltatások

#### III.1. Webes Ügysegéd

A Webes Ügysegéden mind az indított ügyek<sup>5</sup>, mind pedig a benyújtott kérelmek<sup>6</sup> számában **növekedés volt tapasztalható 2018. január és február hónapokban** az előző évhez képest. 2017. márciusban az okmányérvényesség lekérdezések számának ugrásszerű növekedése<sup>7</sup> lényegesen magasabb értékeket eredményezett, mint 2018 azonos hónapjában, viszont a **2018 I. negyedévében összesen benyújtott<sup>8</sup> 319.169 kérelem** így is csak alig marad el a 2017-ben benyújtott 347.866 db-tól.

---

<sup>4</sup> Lehetőség van a telefonszám(ok) utólagos rögzítésére vagy megváltoztatására is az eSzemélyi chipjén, az adat viszont csak igényléskori rögzítésekre vonatkozik.

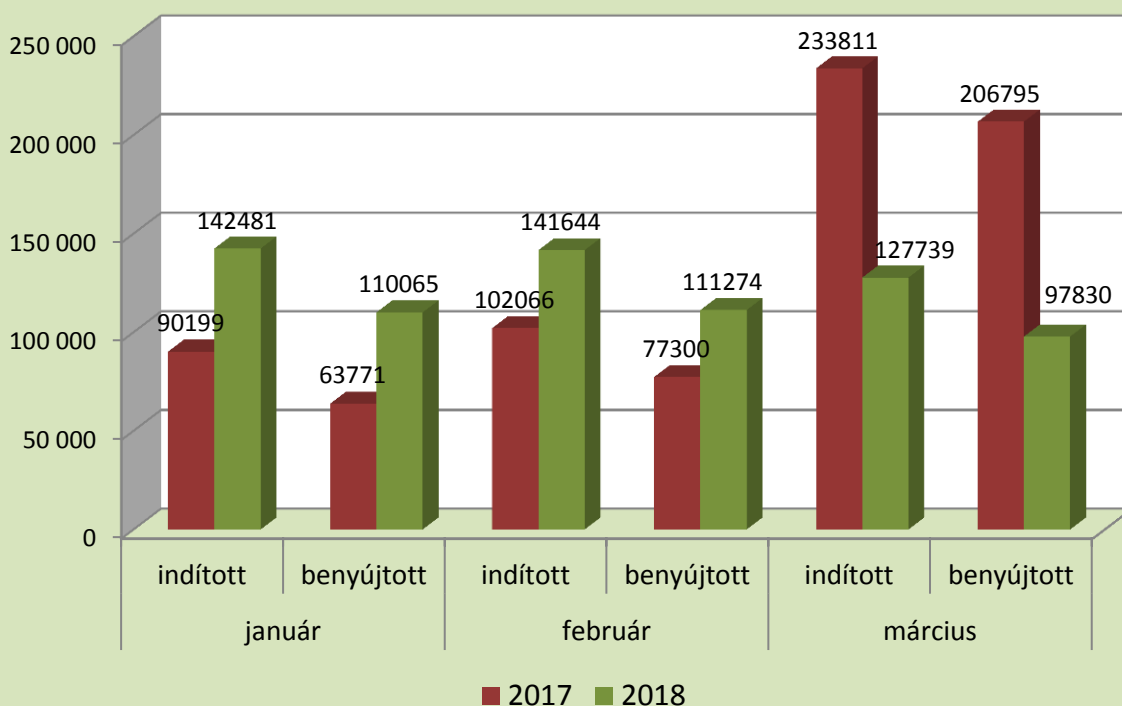
<sup>5</sup> Indított ügyek: az ügyfél elkezdte az ügyintézési folyamatot, de nem feltétlenül jutott el a végéig, nem adott meg minden adatot, vagy nem fizette meg a szolgáltatási díjat.

<sup>6</sup> Benyújtott kérelmek: az indított ügyek közül azok, ahol ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, az esetleges díjat megfizette.

<sup>7</sup> Az okmányérvényesség lekérdezések jelentős emelkedését valószínűsíthetően az okozta, hogy a telekommunikációs cégeknek 2017. januártól jogszabályi kötelezettsége volt a feltöltőkártyát használó előfizetők adatainak ellenőrzése, mely jelentősen hozzájárult a növekedéshez.

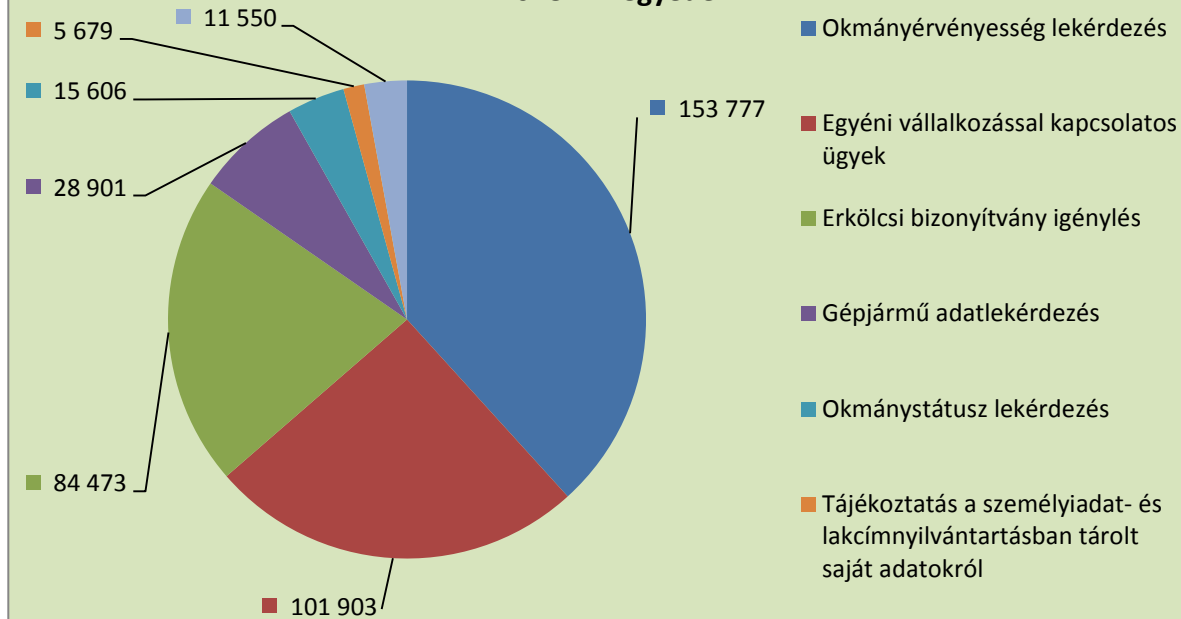
<sup>8</sup> A Webes Ügysegéden keresztül benyújtott ügyek nem tartalmazzák az ezen a felületen is elérhető, de önálló rendszerként működő Rendelkezési Nyilvántartáson keresztül benyújtott ügyeket.

**A Webes Ügysegéden indított ügyek és benyújtott kérelmek  
2017. és 2018. I. negyedévben - havi bontásban**



2018 I. negyedévében a **leggyakoribb** ügytípusok az **okmányérvényesség lekérdezés** és az **egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek** voltak, amelyek együttesen a benyújtott kérelmek közel kétharmad részét (63,6%) tették ki.

**A leggyakrabban igénybevett ügycsoportok a Webes Ügysegéden  
2018. I. negyedév**



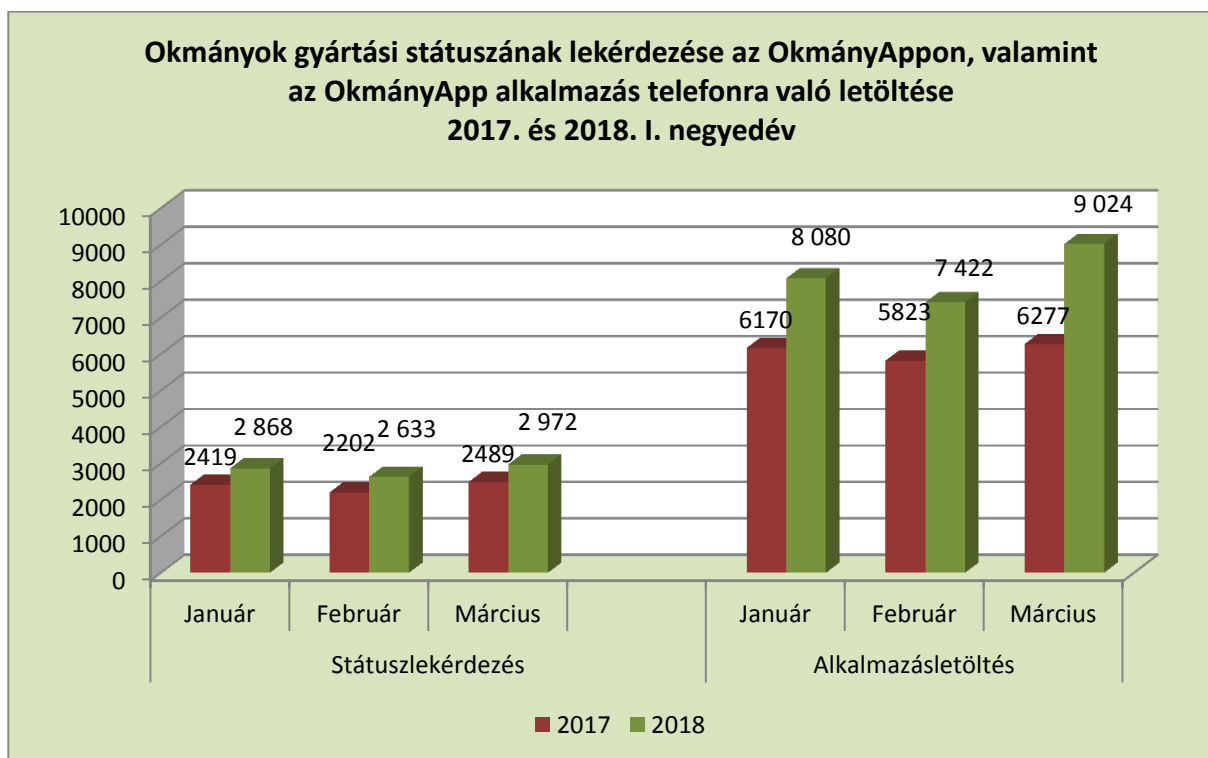
A Webes Ügysegéden elérhető ügytípusok száma folyamatosan bővül. A 2017. I. negyedév végén elérhető 40 ügytípus **2018. március végére 49-re emelkedett.**

Az elmúlt egy évben a „Meglévő útlevel igénylés gyorsítása”, az „Értesítési cím bejelentésével és nyilatkozattal kapcsolatos kérelmek”, a „Törzskönyv pótlása”, a „Vészhelyzet esetén értesítendő telefonszám módosítása”, a „NEK applikáció utólagos felírása”, a „Vezetői engedély pótlása”, valamint a „Bejegyzett élettársi kapcsolat létesítéséről anyakönyvi kivonat igénylése” ügytípusokkal bővült a Webes Ügysegéd szolgáltatásainak kínálata.

### III.2. OkmányApp mobil applikáció

2018 I. negyedében 12.403 folyamatindításra és 6.881 kérelem benyújtására<sup>9</sup> került sor az OkmányApp mobil applikáción keresztül. Az alkalmazás mobiltelefonra történő letöltésének számában 34,2%-os növekedés mutatkozott 2018 I. negyedében az előző év azonos időszakához viszonyítva.

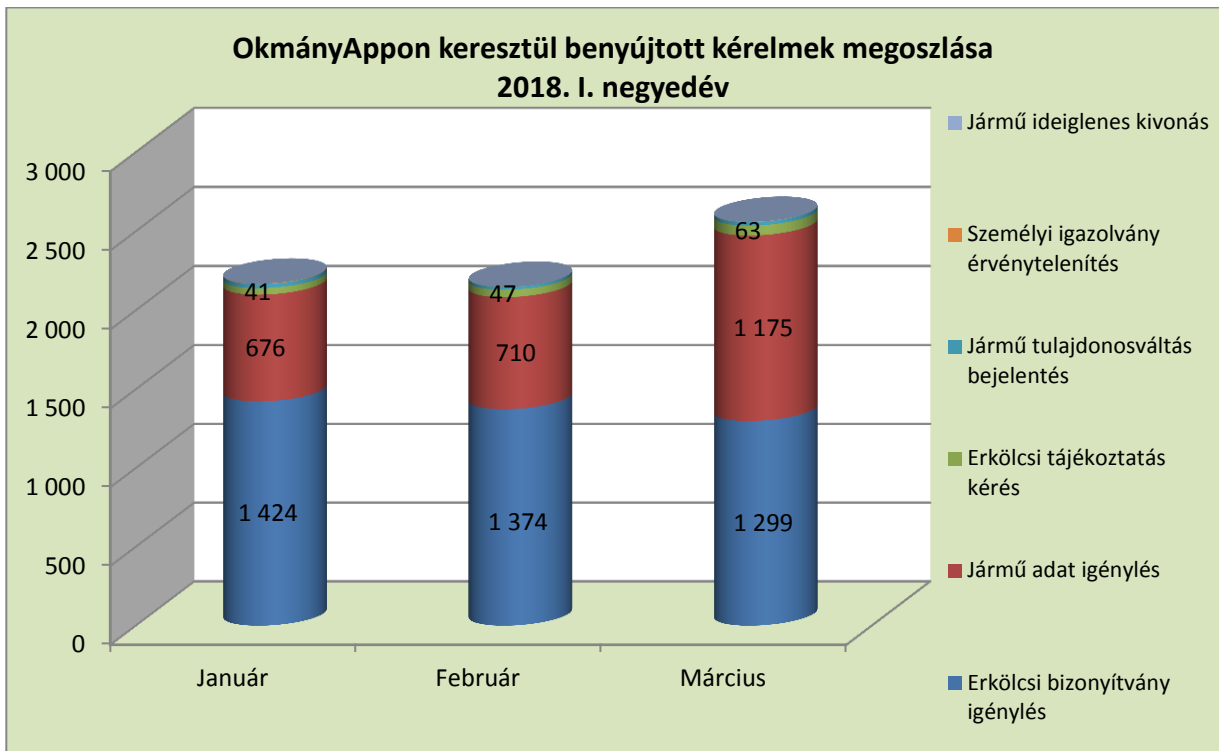
Az igényelt személyazonosító igazolvány, útlevel és vezetői engedély, azaz a személyazonosításra alkalmas okmányok gyártási státuszának lekérdezése (amely szolgáltatás igénybevételének az OkmányApp az egyik csatornája) mintegy ötödével növekedett (19,2%). Ez az érték a bázisidőszakban 7.110, majd 2018 I. negyedében 8.473 volt.



Az okmánystátusz lekérdezést nem számítva az OkmányAppon keresztül **benyújtott kérelmek 96,8%-át két ügytípus, a hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylése (4.097 db) és a gépjármű adatelekérdezés (2.561 db) tették ki 2018 első három hónapjában.**

<sup>9</sup> Indított ügyek: az ügyfél elkezdte az ügyintézési folyamatot, de nem feltétlenül jutott el a végéig, nem adott meg minden adatot, vagy nem fizette meg a szolgáltatási díjat.  
Benyújtott kérelmek: az indított ügyek közül azok, ahol ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, az esetleges díjat megfizette.





### III.3. Az XR rendszeren keresztül történő időpontfoglalás

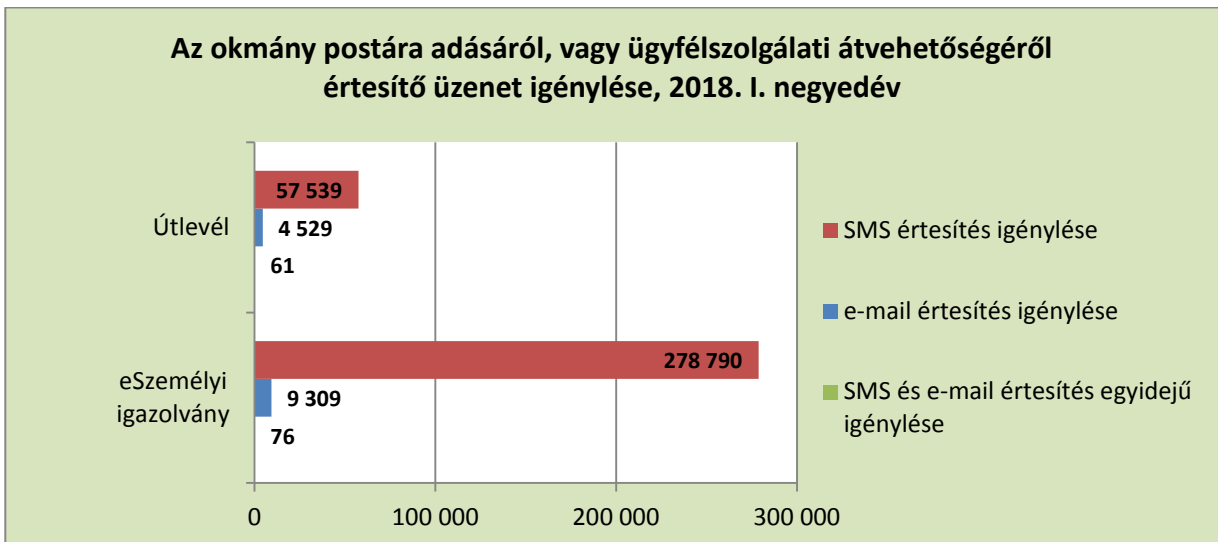
Az Internetes Közigazgatási Szolgáltató Rendszeren **(XR) keresztül történő időpontfoglalások aránya hasonló volt** az előző év azonos időszakában rögzített adatokhoz. 2018 I. negyedévében 13.641 alkalommal történt időpontfoglalás az XR rendszeren keresztül, amely 95,4%-a a 2017-es bázis időszakban rögzített 14.305 időpontfoglalásnak, ugyanakkor 2016 I. negyedévéhez képest negyedére (24,8%) csökkent az időpontfoglalások száma ezen a rendszeren keresztül.

A csökkenés oka az **okmányirodai ügyfélszolgálatok kormányablakokká történő átalakítása**, ugyanis az XR rendszert csak az okmányirodába történő időpontfoglalásra lehet alkalmazni, ügyindításra már nincs is lehetőség. Az okmányirodai ügyeket is ellátó kormányablakok a Központi Időpontfoglaló Alkalmazást használják.

### III.4. Elkészült személyi okmányokról szóló SMS/e-mail értesítő szolgáltatás

**Személyazonosító igazolvány és útlevel igénylésekor** az igénylő kérheti, hogy az okmány elkészültéről és postára adásáról, illetve az ügyfélszolgálati átvehetőségéről (az igényléskor beállítottaknak megfelelően) **SMS-ben, e-mailben, esetleg mindkét formában egyidejűleg értesítést kapjon.**

A szolgáltatást döntően SMS értesítés formájában veszik igénybe az ügyfelek, a **2018 I. negyedévében kiküldött 350.304 értesítés 96%-a, azaz 336.329 db SMS volt.**

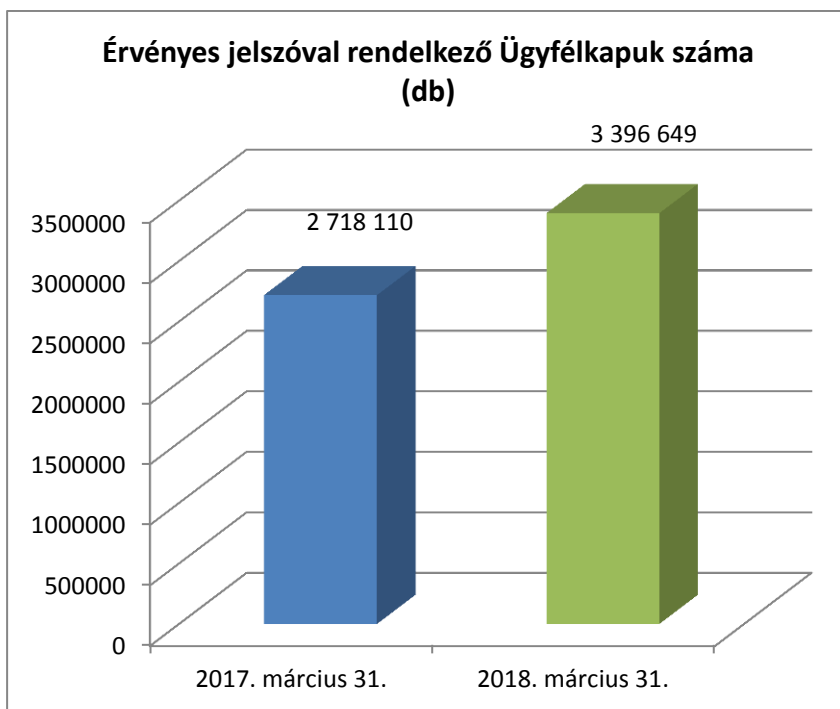


2017 I. negyedévéhez (292.015 db) képest 20%-kal több értesítő szolgáltatást kértek eSzemélyi igazolvány és útlevel igénylésekor. A növekedés oka magának az **okmányigénylések számának a növekedése** volt, amint az a II.2-es fejezetben is látható.

Útlevel igénylésekor 62.129 esetben kérték az értesítő szolgáltatás rögzítését, az összes igénylés közel felében, míg a személyazonosító igazolvány igénylésekor 288.175 esetben rögzítették az SMS vagy e-mail értesítési kérést, az összes igénylés 91,1%-ában.

### III.5. Ügyfélkapu regisztráció

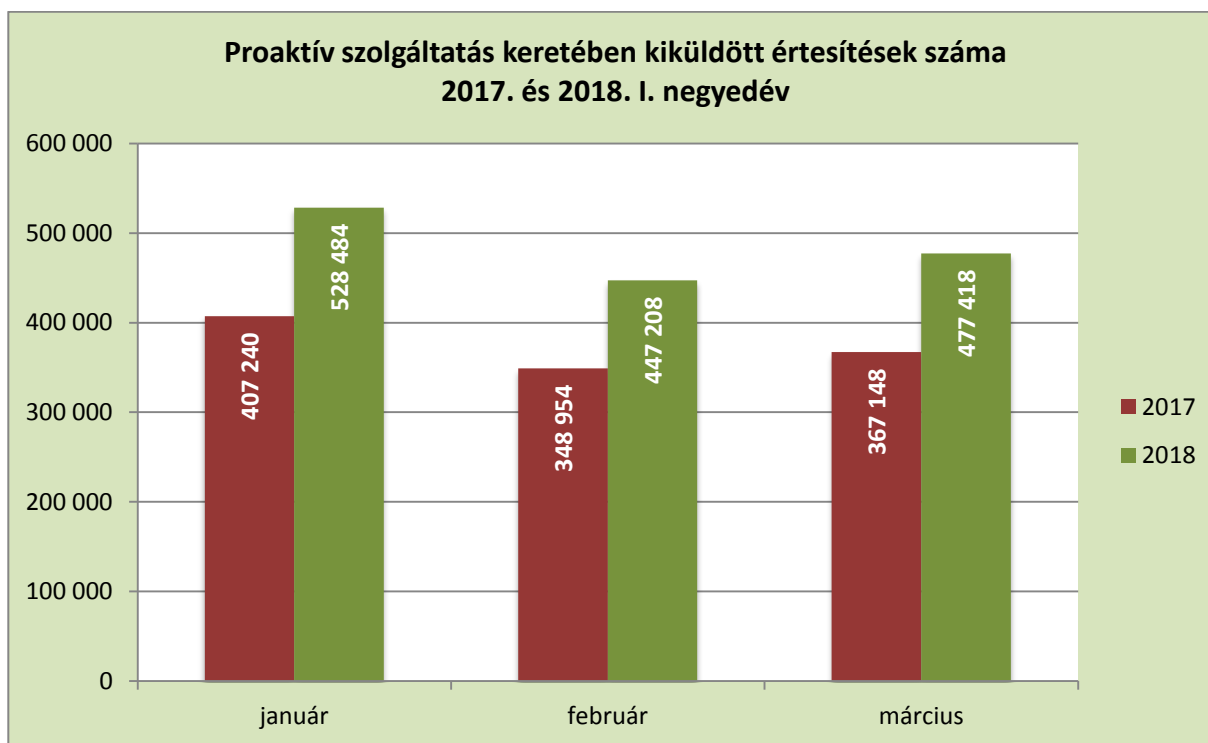
A 2018. március 31-i állapot szerint összesen **3.396.649 db érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkaput tartottak nyilván**, amely szám **25%-kal magasabb** az előző év azonos időszakához képest (2.718.110 db).



Az Ügyfélkapu létesítésére feljogosított regisztrációs szervek (kormányablakok és okmányirodák, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Magyar Posta, valamint külképviseletek és konzulátusok) közül a korábbi évekhez hasonlóan idén is az **okmányirodai/kormányablak** ügyfélszolgálatok voltak a **legnépszerűbbek** az ügyfelek körében. Ezekben **regisztrálták** ugyanis a 2018. március 31-én érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkapuk **87,1%-át** (2.958.859). Ez az arány megegyezik a tavalyi év azonos időszakában mértekkel.

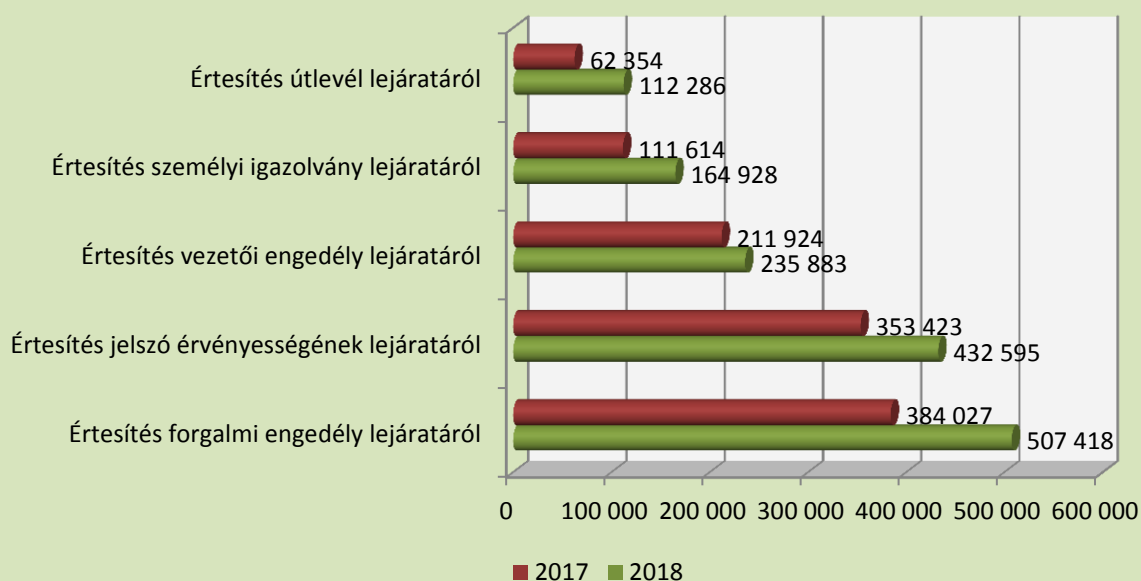
### III.6. Proaktív szolgáltatás az okmány érvényességi idejének lejárataról

A proaktív szolgáltatás keretében az Ügyfélkapuval rendelkező állampolgárok három alkalommal emlékeztető üzenetet kapnak e-mailben egyes okmányok, illetve az Ügyfélkapu jelszó lejárátát megelőzően. 2018 I. negyedévében összesen **1.453.110 db emlékeztető üzenetet küldött ki a rendszer, ami 29,4%-kal több mint az előző év azonos időszakában rögzített 1.123.342 db üzenet.**



**A legnagyobb arányú emelkedést az útlevelel lejárataról szóló értesítések képviselik 80,1%-os, majd a személyazonosító igazolvány lejárataról szóló értesítések 47,8%-os, valamint a forgalmi engedély lejárataról szóló értesítések 32,1%-os növekedési aránnyal, azonban valamennyi ügytípus esetében megfigyelhető a proaktív értesítések számának emelkedése a 2017. I. negyedévi bázisidőszakhoz képest.**

### Proaktív szolgáltatás keretében kiküldött üzenetek száma okmányonként 2017. és 2018. I. negyedévben

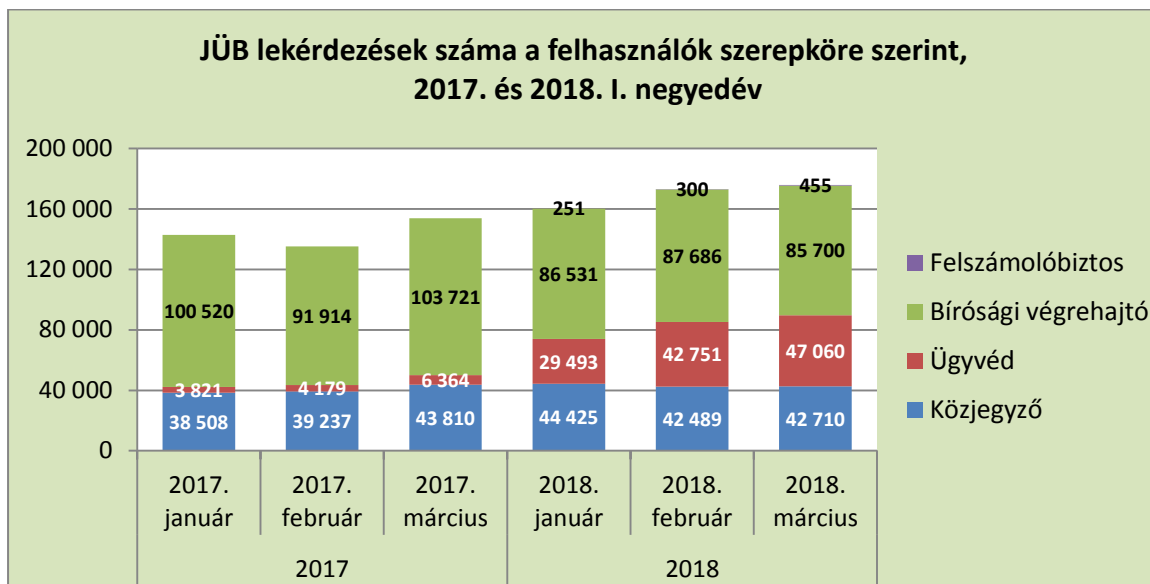


A proaktív szolgáltatás keretében küldött értesítések számának növekedése összefüggésben van az **Ügyfélkapuk számának növekedésével, mivel a rendszer kizárólag azon állampolgároknak küld értesítést, akik Ügyfélkapuval rendelkeznek.**

#### III.7. JÜB adatszolgáltatás

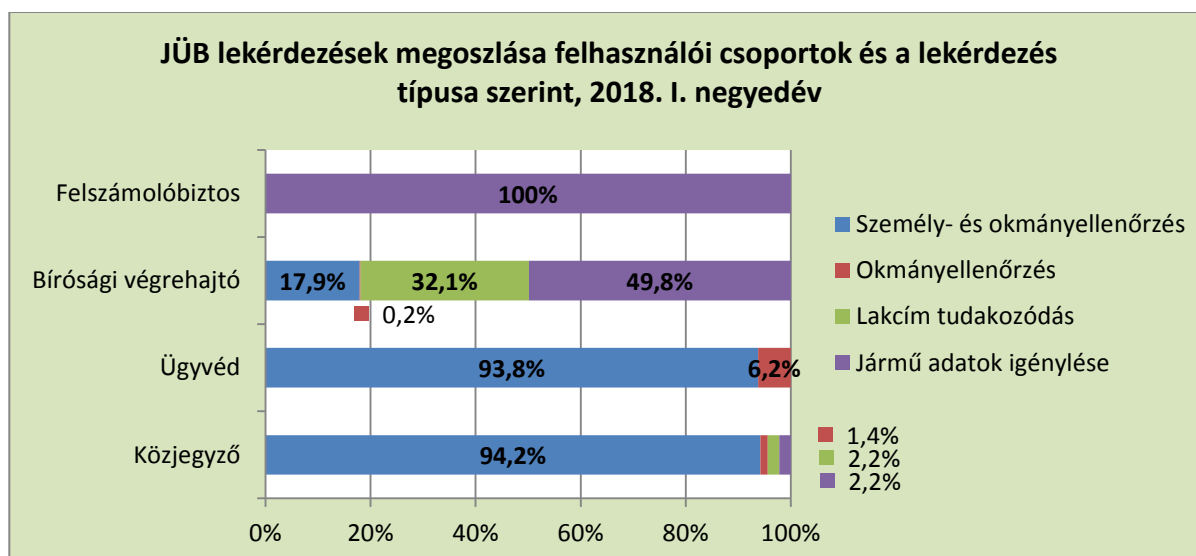
A **Jogügyletek Biztonságát Erősítő Adatszolgáltatási Keretrendszeren (a továbbiakban JÜB)** keresztül a jogszabályban meghatározott felhasználóknak lehetősége van személy- és okmányellenőrzésre, okmányellenőrzésre, lakcím tudakozódásra és járműadatok igénylésére.

**2018 I. negyedévében 509.851 db lekérdezést indítottak a jogosultsággal rendelkező közjegyző, ügyvéd, bírósági végrehajtó és felszámolóbiztos felhasználók, 18%-kal többet, mint 2017 I. negyedévében.** Ez a bővülés az ügyvédek által kért adatszolgáltatás 8,3-szorosára emelkedésének köszönhető, 2018. január 1-től ugyanis az ügyvédek nem csak a társaság létesítő okiratának és az aláírás-mintának ellenjegyzése során kötelesek ellenőrzést végezni, hanem akkor is, ha a megbízás tárgya közhiteles nyilvántartásba való bejegyzésre irányuló eljárásban való jogi képviselő, illetve közhiteles nyilvántartásba való bejegyzés alapjául szolgáló okirat szerkesztése.



Az összes lekérdezés 51%-át (259.917 db) bírósági végrehajtók, 25,4%-át (129.624 db) közjegyzők, 23,4%-át (119.304 db) ügyvédek hajtották végre, a felszámolóbiztosok általi 1.006 db lekérdezés pedig minimális, 0,2%-os arányt képvisel.

2018. március 31-én a JÜB rendszernek 7.298 aktív felhasználója volt, 530 bírósági végrehajtó, 56 felszámolóbiztos, 763 közjegyző, és 5.946 ügyvéd. A felszámolóbiztosoknak 2017 novemberétől van jogosultsága használni a rendszert, a bírósági végrehajtók száma egy év alatt 58 fővel, a közjegyzőké pedig 14 fővel nőtt. Az előzőekben említett Ügyvédi tevékenységről szóló 2016. évi LXXVIII. törvény módosítása miatt az ügyvéd felhasználók száma viszont 80%-kal, 3.308-ról 5.946 főre emelkedett egy év alatt.



A felszámolóbiztosok kizárólag jármű adatok lekérdezésére, az ügyvédek pedig személy- és okmányellenőrzésre, valamint okmányellenőrzésre jogosultak<sup>10</sup>. A közjegyzők döntően személy- és okmányellenőrzésre, a bírósági végrehajtók pedig jellemzően jármű adatok és lakcím lekérdezésre használják a rendszert.

<sup>10</sup> A személy- és okmányellenőrzés abban tér el az okmányellenőrzéstől, hogy itt a rendszer egy adott okmánynyilvántartás mellett a személyiadat- és lakcímnyilvántartásba, vagy az idegenrendészeti SZL-be is bekérdez.

## IV. Konklúzió

A jelentés a Belügyminisztérium által vezetett közhiteles nyilvántartásokon alapuló elektronikus közzolgáltatások, valamint az okmányiroda és kormányablak hálózatban történő okmányigénylések 2018. I. negyedévi adatait vetette össze 2017. I. negyedévi értékeivel.

Az elektronikus közzolgáltatások elterjedése a magyar közigazgatás kiemelt feladatai közé tartozik, az elérhető ügýtípusok száma folyamatosan emelkedik, és egyre többen veszik igénybe az elektronikus közzolgáltatásokat.

Az okmányirodák és kormányablakok okmányirodai tevékenységszáma 6,9%-os növekedést mutatott 2018 I. negyedévében az előző év azonos időszakával összevetve.

Az okmánykiállítások száma már a 2017-es évben is növekedett 2016-hoz képest, ez a tendencia folytatódott 2018 I. negyedévében is, valamennyi okmánytípus esetében nőtt a kibocsátás száma az előző év azonos időszakához viszonyítva.

A 2016. január 1-jén bevezetett elektronikus személyazonosító igazolvány hamar népszerűvé vált. 2018 I. negyedévében több mint 10%-kal több eSzemélyi igénylését kezdeményezték az országos ügyfélszolgálati hálózatban, valamint a külképviseleteken, mint 2017 I. negyedévében.

Az elektronikus közzolgáltatások közül egyre elterjedtebb a Webes Ügysegéd, ahol megjelenik a hatósági erkölcsi bizonyítvány illetékmentességének hatása, amit 2018 I. negyedévében 84.473 alkalommal igényeltek a Webes Ügysegéden keresztül. A leggyakoribb ügýtípusok az okmányérvényesség lekérdezés és az egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek voltak, amelyek együttesen a Webes Ügysegéden keresztül benyújtott kérelmek közel kétharmad részét (63,6%) tették ki. A 2017. I. negyedév végén elérhető 40-ről 2018. I. negyedév végére 49-re emelkedett az elérhető ügýtípusok száma és továbbra is folyamatos a Webes Ügysegéd fejlesztése az e-közzolgáltatások bővítése érdekében.

Az OkmányApp mobil applikáció letöltésének száma 34,2%-os növekedést mutatott 2018 I. negyedévében az előző év azonos időszakához viszonyítva. Az alkalmazáson keresztül elérhető az igényelt okmányok (személyazonosító igazolvány, útleveél és vezetői engedély) gyártási státuszának lekérdezése is, amely mintegy ötödével növekedett (19,2%) a bázisidőszakkal összevetve.

A 2018. március 31-i állapot szerint negyedével nőtt az érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkapuk száma az előző év azonos időszakához képest. Az Ügyfélkapuk számának növekedésével összefüggésben a kiküldött proaktív értesítések száma is növekedett 29,4%-kal, amely szolgáltatás az egyes okmányok, illetve az Ügyfélkapu jelszó lejáratáról értesíti az állampolgárokat.

A Jogügyletek Biztonságát Erősítő Adatszolgáltatási Keretrendszer (JÜB) használata szintén emelkedést mutat. 2018 I. negyedévében 509.851 adatszolgáltatást igényeltek ezen a rendszeren keresztül a felhasználói jogosultsággal rendelkező közjegyzők, ügyvédek, bírósági végrehajtók és felszámolóbiztosok, amely 18%-kal haladja meg az előző év hasonló

időszakának értékét.

Összességében elmondható, hogy az elektronikus közszolgáltatások iránt növekedett az érdeklődés, néhány esetben kiemelkedően pozitív változások érzékelhetőek, de további lehetőségek maradtak még az e-közszolgáltatások kiszélesítésére, az ügyfelek tájékoztatására és a szolgáltatások használatának ösztönzésére. A további fejlesztéseknek és a folyamatos bővítésnek tehát van létjogosultsága, amelyhez Osztályunk a továbbiakban is monitoring tevékenységével, ügyfélelégedettség-mérések lefolytatásával és szakmai támogatásával kíván hozzájárulni.

1. számú melléklet – a jelentésben szereplő szolgáltatások monitoring adatai

Szolgáltatás	Vizsgált adat	január	február	március	2018. I. negyedév összesen
<b>Okmányirodai tevékenységszám</b>	<b>Országos normatív statisztika</b> Az okmányiroda és kormányablak ügyfélszolgálatokon intézett gépjármű, egyéni vállalkozó, lakcímgigazolvány, vezetői engedély, személyazonosító igazolvány, útlevél, parkolási igazolvány és Ügyfélkapu ügyek meghatározott körének összege	904 788	821 348	865 336	<b>2 591 472</b>
<b>Kibocsátott okmányok darabszáma</b>	<b>Állandó eSzemélyi igazolvány</b>	110 382	111 103	110 801	<b>332 286</b>
	<b>Lakcímgigazolvány</b>	130 738	108 070	109 763	<b>348 571</b>
	<b>Vezetői engedély</b>	87 961	72 679	83 546	<b>244 186</b>
	<b>Forgalmi engedély</b>	102 983	93 405	99 573	<b>295 961</b>
	<b>Törzskönyv</b>	87 060	80 154	86 044	<b>253 258</b>
	<b>Útlevél</b>	39 311	41 466	41 543	<b>122 320</b>
	<b>Magyar igazolvány</b>	528	435	450	<b>1 413</b>
<b>eSzemélyi igazolvány igénylés</b>	<b>Igényelt állandó eSzemélyi igazolvány</b> 2016. január 1-től chipet tartalmazó elektronikus személyi igazolvány kerül kiállításra	114 095	94 435	107 828	<b>316 358</b>
	<b>Tároló elemet (chip) tartalmaz</b> A chipet tartalmazó eSzemélyik száma, a 65 évet betöltött jogosult ugyanis kérheti, hogy részére határidő nélküli érvényességi idejű személyazonosító igazolvány kerüljön kiállításra, amely tároló elemet nem tartalmaz	103 841	85 981	97 565	<b>287 387</b>
	<b>Ujjnyomatot tartalmaz</b> A 12 évet betöltött jogosult hozzájárult az ujjnyomat rögzítéséhez a tároló elemen	50 868	40 853	42 983	<b>134 704</b>
	<b>e-Aláírás funkciót tartalmaz</b> A 14 évet betöltött jogosult kérheti, hogy az igazolvány tartalmazzon e-Aláírás funkciót	5 136	3 604	3 418	<b>12 158</b>
<b>Webes Ügysegéd</b>	<b>Indított ügyek</b> A Webes Ügysegéd online felületen keresztül megkezdett összes ügyintézési folyamat	142 481	141 644	127 739	<b>411 864</b>
	<b>Benyújtott kérelem</b> Az indított ügyek közül azok, amelyeknél az ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, benyújtotta a kérelmet	110 065	111 274	97 830	<b>319 169</b>
<b>OkmányApp</b>	<b>Megkezdett folyamatok</b> Az OkmányApp mobilapplikáción keresztül megkezdett összes ügyintézési folyamat	3 985	3 742	4 676	<b>12 403</b>
	<b>Benyújtott kérelem</b> A megkezdett folyamatok közül azok, amelyeknél az ügyfél eljutott az ügyintézési folyamat végére, benyújtotta a kérelmet	2 170	2 150	2 561	<b>6 881</b>



<b>XR Rendszer</b>	<b>Okmányirodai időpontfoglalás</b> Az XR rendszeren keresztüli időpontfoglalás okmányirodába	5 181	4 146	4 314	<b>13 641</b>
	<b>XR-en keresztül elintézett okmányirodai ügyek</b>	336	266	291	<b>893</b>
<b>Okmánystátusz lekérdező szolgáltatás</b> (okmány gyártási állapota)	<b>Összes lekérdezés</b> Személyazonosításra alkalmas okmányok esetében lehetőség van az igénylőlap bizonylatszámára alapján az okmány gyártási státuszának lekérdezésére online	10 863	11 715	7 162	<b>29 740</b>
	<b>Személyazonosító igazolvány lekérdezés</b>	2 476	1 374	1 361	<b>5 211</b>
	<b>Útlevel lekérdezés</b>	2 496	1 876	1 777	<b>6 149</b>
	<b>Vezetői engedély lekérdezés</b>	5 891	8 465	4 024	<b>18 380</b>
<b>Okmány elkészültéről értesítő sms/e-mail szolgáltatás</b>	<b>Összes értesítés</b> Személyazonosító igazolvány és útlevel igénylésekor az igénylő kérheti, hogy az okmány ügyfélszolgálati átvehetőségéről, vagy postára adásáról értesítést kapjon	125 823	103 342	121 139	<b>350 304</b>
	<b>E-mail igénylése</b>	5 143	4 393	4 302	<b>13 838</b>
	<b>SMS igénylése</b>	120 621	98 914	116 794	<b>336 329</b>
	<b>SMS és e-mail igénylése</b>	59	35	43	<b>137</b>
<b>Ügyfélkapu</b>	<b>Érvényes jelszóval rendelkező Ügyfélkapuk száma</b> Az adott időszak utolsó napján érvényes állapot	3 228 987	3 320 435	3 396 649	-
	<b>Regisztráció</b> Az érvényes Ügyfélkapuk száma a regisztrációk és az aktiválások miatt növekszik, a megszüntetés és a jelszó lejáratára miatt viszont csökken	87 011	92 193	76 803	<b>256 007</b>
<b>Proaktív értesítő szolgáltatás okmány érvényességének lejárataról</b>	<b>Összes értesítés</b> Az Ügyfélkapuval rendelkezők maximum három alkalommal, meghatározott időpontokban e-mail értesítést kapnak okmányuk érvényességének közelgő lejárataról	528 484	447 208	477 418	<b>1 453 110</b>
	<b>Személyi igazolvány lejárata</b>	57 018	51 039	56 871	<b>164 928</b>
	<b>Útlevel lejárata</b>	38 699	34 927	38 660	<b>112 286</b>
	<b>Vezetői engedély lejárata</b>	82 843	73 858	79 182	<b>235 883</b>
	<b>Forgalmi engedély lejárata</b>	155 003	158 710	193 705	<b>507 418</b>
	<b>Ügyfélkapu jelszó lejárata</b>	194 921	128 674	109 000	<b>432 595</b>
<b>JÜB adatszolgáltatás</b>	<b>Összes lekérdezés</b> A jogszabályban meghatározott, és rendszerhasználati jogosultsággal rendelkező felhasználók által a Jogügyletek Biztonságát Erősítő Adatszolgáltatási Keretrendszeren keresztül indított lekérdezések száma	160 700	173 226	175 925	<b>509 851</b>
	<b>Közjegyző</b>	44 425	42 489	42 710	<b>129 624</b>
	<b>Ügyvéd</b>	29 493	42 751	47 060	<b>119 304</b>
	<b>Bíróági végrehajtó</b>	86 531	87 686	85 700	<b>259 917</b>
	<b>Felszámolóbiztos</b>	251	300	455	<b>1 006</b>

2. számú melléklet – a jelentésben nem szereplő további monitoring adatok

Szolgáltatás	Vizsgált adat	január	február	március	2018. I. negyedév összesen
Gyorsított útlevél szolgáltatás	<b>Azonnali (24 óra)</b> 24 órán belüli eljárás keretében történő kiállítás igénylése	515	449	509	<b>1 473</b>
	<b>Sürgősségi (3 nap)</b> 3 napon belüli eljárás keretében történő kiállítás igénylése	569	466	584	<b>1 619</b>
	<b>Soron kívüli (7 nap)</b> 7 napon belüli eljárás keretében történő kiállítás igénylése	581	424	502	<b>1 507</b>
Egyéni vállalkozás (Webes Ügysegéden keresztül benyújtott kérelmek)	<b>Egyéni vállalkozással kapcsolatos adatváltozás bejelentése</b>	9 555	9 356	8 775	<b>27 686</b>
	<b>Egyéni vállalkozói tevékenység megkezdése</b>	8 119	7 953	7 621	<b>23 693</b>
	<b>Egyéni vállalkozói tevékenység szüneteltetése</b>	4 527	3 865	3 213	<b>11 605</b>
	<b>Egyéni vállalkozói tevékenység szünetelés utáni folytatása</b>	1 978	2 570	2 799	<b>7 347</b>
	<b>Egyéni vállalkozói tevékenység megszüntetése</b>	2 330	2 561	1 862	<b>6 753</b>
Parkolási igazolvány igénylés	<b>Parkolási igazolvány igénylése (személyi)</b>	1 680	1 361	1 425	<b>4 466</b>
	<b>Parkolási igazolvány igénylése (intézményi)</b>	12	18	11	<b>41</b>
	<b>Parkolási igazolvány pótlása</b>	99	76	88	<b>263</b>
	<b>Parkolási igazolvány cseréje</b>	396	357	347	<b>1 100</b>
Érvényes Ügyfélkapuk száma a nyitás helyszíne szerint (az adott időszak utolsó napján érvényes állapot)	<b>Okmányirodák, kormányablakok</b>	2 822 517	2 895 728	2 958 859	-
	<b>Kormányhivatalok (volt KIÜSZI)</b>	175 227	174 214	172 921	-
	<b>Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)</b>	224 366	243 425	257 596	-
	<b>Postai kirendeltségek</b>	945	979	1 032	-
	<b>Konzulátusok</b>	1 678	1 778	1 893	-
	<b>Büntetés-végrehajtási szervek</b>	232	244	249	-
	<b>Katasztrófavédelem</b>	113	129	133	-
	<b>Minisztériumok</b>	78	84	89	-
	<b>Rendőri szervek</b>	3 821	3 843	3 867	-
	<b>Természet- és Környezetvédelmi szervek</b>	10	11	10	-
Hatósági erkölcsi bizonyítvány	<b>Előterjesztett hatósági erkölcsi bizonyítvány igénylések száma</b> Az összes, adott időszakban beérkezett kérelem száma, függetlenül attól, hogy a kérelemre indult eljárás hol tart, abban milyen köztes vagy végső döntés született, illetve született-e egyáltalán az adott időszak végéig	52 278	52 710	44 276	<b>149 264</b>
	<b>Elektronikus úton előterjesztett igénylések száma</b>	24 531	22 052	20 418	<b>67 001</b>
	<b>Papír alapon előterjesztett igénylések száma</b>	27 747	30 658	23 858	<b>82 263</b>
Eredetiségvizsgálat	<b>Elvégzett eredetiségvizsgálatok száma</b>	66 459	57 011	58 946	<b>182 416</b>
	<b>Jogellenes beavatkozás vagy ennek gyanúja az egyedi azonosítóknál</b>	27	24	43	<b>94</b>

### 3. számú melléklet – a nyilvántartások monitoring adatai

Nyilvántartás	Vizsgált adat		2018. március 31.	
Személyi adat- és lakcímnnyilvántartás adatai	Összesen nyilvántartott személyek száma		<b>10 785 347</b>	
		nő	5 585 026	
		férfi	5 200 321	
	Összesen nyilvántartott személyből	Magyarországon élő magyar		9 783 395
		Bevándorolt külföldi		25 824
		Oltalmazott státuszú		2 790
		Szabad mozgás- és tartózkodás joggal rendelkező		129 101
		Letelepedett		19 118
		Honosított		13 660
		Külföldön élő magyar		808 337
	Menekült külföldi		3 122	
	Összesen nyilvántartott személy életkor és nemek szerinti megoszlásban	Kiskorú		<b>1 885 687</b>
			nő	917 495
férfi			968 192	
18-65 év közötti			<b>6 971 976</b>	
		nő	3 482 535	
		férfi	3 489 441	
65 év feletti		<b>1 927 684</b>		
	nő	1 184 996		
	férfi	742 688		
Egyéni vállalkozók nyilvántartásának adatai	Nyilvántartott egyéni vállalkozók száma	Összesen:	<b>785 230</b>	
		Működő egyéni vállalkozó	313 392	
		Megszűnt egyéni vállalkozó	418 415	
		Szünetelő egyéni vállalkozó	53 423	
Bűnügyi nyilvántartási rendszer adatai	<b>A bűnügyi nyilvántartási rendszerben szereplő személyek száma</b> <i>Ez a szám megmutatja, hogy a bűnügyi nyilvántartási rendszer egészében, vagyis az al-nyilvántartásokban összesen hány fő szerepel a lekérdezés napján. Ha egy főnek több tétele van (vagyis több büntetőeljárást folytatnak vele szemben vagy több alkalommal ítélték el stb.), ebben az adatban akkor is csak egyszer szerepel.</i>		550 616	
	<b>A bűnügyi nyilvántartási rendszerben szereplő tételek száma</b> <i>Ez a szám megmutatja, hogy a bűnügyi nyilvántartási rendszer egészében, vagyis az al-nyilvántartásokban összesen, a lekérdezés napján hány db büntetőeljárás van folyamatban, hány darab jogerős bírói elítélés és hány darab ügyési megrovás szerepel.</i>		1 098 146	
A bűnügyi nyilvántartási rendszer egyes bűnügyi nyilvántartásainak adatai	<b>A büntettek nyilvántartásában szereplő személyek száma</b> <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján Magyarországon hány személyt tekinthetünk büntetett előéletűnek.</i>		73 159	
	<b>A büntettek nyilvántartásában szereplő tételek száma</b> <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány jogerős bírói elítélés tartozik a büntetett előéletűnek tekinthető személyekhez.</i>		137 355	
	<b>A hátrányos jogkövetkezmények alatt álló, büntetlen előéletű személyek nyilvántartásában szereplő személyek száma</b> <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány személy szerepelt a büntetlen előéletű, hátrányos jogkövetkezmények alatt álló személyek nyilvántartásában. Ebben a nyilvántartásban szerepelnek többek között azoknak az adatai, akiknek az adatait a büntettek nyilvántartásából a mentesítés folytán törölték, vagy akikkel szemben a bíróság bűnösséget megállapító jogerős ítéletet hozott és az érintett az ítélet jogerőre emelkedésének napján mentesült, vagy akiket az ügyész megrovásban részesített.</i>		345 782	

	<p><b>A hátrányos jogkövetkezmények alatt álló, büntetlen előéletű személyek nyilvántartásában szereplő tételek száma</b>  <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány darab jogerős bírói elítélés és ügyészi megrovás tartozik a büntetlen előéletű, hátrányos jogkövetkezmények alatt álló személyekhez.</i></p>	547 832
	<p><b>A büntetőeljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő személyek száma</b>  <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány fővel szemben folytattak Magyarországon büntetőeljárást. Ha valakivel szemben több büntetőeljárást folytatnak egyszerre, ebben az adatban akkor is csak egyszer szerepel.</i></p>	283 358
	<p><b>A büntetőeljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában szereplő tételek száma</b>  <i>Ez a szám megmutatja, hogy az adott napon, amikor a lekérdezés történt, a bűnügyi nyilvántartási rendszer adatai alapján, hány db büntetőeljárás folyt Magyarországon.</i></p>	412 878
<p><b>Az Európai Unió tagállamainak bírósági által magyar állampolgárokkal szemben hozott ítéletek nyilvántartásának adatai</b></p>	<p><b>A tagállami ítéletek nyilvántartásában szereplő ítéletek száma</b>  <i>A tagállami ítéletek nyilvántartásában szereplő ítéletek száma nem azonos a tagállami ítéletek nyilvántartásában szereplő személyek számával, mivel vannak olyan személyek, akiket több alkalommal is elítéltek az Európai Unió más tagállamában, de a tagállami ítéletek nyilvántartásának számlálója jelenleg csak az ítéleteket számolja.</i></p>	37 724
<p><b>Szabálysértési nyilvántartási rendszer adatai</b></p>	<p><b>A szabálysértési nyilvántartási rendszerben kezelt tételek száma</b>  <i>Ez a szám megmutatja, hogy a szabálysértési nyilvántartás rendszer teljes egészében, vagyis az al-nyilvántartásokban összesen a lekérdezés napján hány folyamatban lévő szabálysértési eljárás, hány jogerős elmarasztalás és hány helyszíni bírság szerepel.</i></p>	2 160 070
	<p><b>A szabálysértést elkövetettek és a helyszíni bírságoltak nyilvántartásában szereplő tételek száma</b>  <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány jogerős, elmarasztalást tartalmazó döntés és hány helyszíni bírság szerepel a nyilvántartásban.</i></p>	1 998 490
	<p><b>A szabálysértést elkövetettek és a helyszíni bírságoltak nyilvántartásában található személyek száma</b>  <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány személyhez kötődik jogerős, elmarasztalást tartalmazó döntés és/vagy helyszíni bírság.</i></p>	1 626 970
	<p><b>A szabálysértési eljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában található tételek száma</b>  <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány szabálysértési eljárás van Magyarországon folyamatban.</i></p>	161 580
	<p><b>A szabálysértési eljárás hatálya alatt állók nyilvántartásában található személyek száma</b>  <i>Ez a szám megmutatja, hogy a lekérdezés napján hány fővel szemben folyik Magyarországon szabálysértési eljárás. Ha egy fővel szemben több szabálysértési eljárás van folyamatban, ebben a számban az adott fő akkor is csak egyszer szerepel.</i></p>	137 264
<p><b>Útiokmány-nyilvántartás adatai</b></p>	Érvényes útlevelek száma	2 395 081
<p><b>Magyar igazolvány és hozzátartozói igazolvány nyilvántartás adatai</b></p>	Érvényes magyar igazolványok száma	892 282
	Érvényes magyar hozzátartozói igazolványok száma	12 656
<p><b>Nemzeti Egységes Kártyarendszer (NEK) nyilvántartás adatai</b></p>	NEK regisztrációval rendelkező személyek száma	2 132 105
	NEK keretében kiadott kártyával (diákigazolvány) rendelkezők száma	2 039 468
<p><b>Vezetői engedély nyilvántartás adatai</b></p>	Érvényes, személyazonosításra alkalmas vezetői engedélyek száma	4 554 733
<p><b>Parkolási igazolvány nyilvántartás adatai</b></p>	Érvényes parkolási igazolványok száma <b>személyek</b> részére	135 460
	Érvényes parkolási igazolványok száma <b>intézmények</b> részére	692

<b>Jármű-nyilvántartás adatai</b>	<b>Forgalomban lévő járművek száma</b>		<b>4 841 175</b>
	Forgalomban lévő járművek járműfajták szerinti bontásban	Segédmotoros kerékpár	2 354
		Személygépkocsi	3 520 017
		Tehergépkocsi	487 842
		Autóbusz	19 011
		Vontató	70 598
		Motorkerékpár	168 402
		Pótkocsi	432 581
		Utánfutó	4 870
		Lakókocsi	329
		Lassú jármű	131 242
		Mezőgazdasági vontató	3 924
		Mezőgazdasági erőgép	5
	<b>Kiadott összes zöld rendszám</b>		<b>5 565</b>
	Környezetvédelmi kategóriánként kiadott összes zöld rendszám	5E (tisztán elektromos gépkocsi)	2 611
5N (növelt hatótávolságú külső töltésű hibrid elektromos gépkocsi)		1 431	
5P (külső töltésű hibrid elektromos gépkocsi (plug-in hibrid gépkocsi))		1 517	
5Z (egyéb nulla emissziós gépkocsi)		6	
Területileg kiadott összes zöld rendszám	Budapesten kiadott összes zöld rendszám	2 989	
	Vidéken kiadott összes zöld rendszám	2 576	
<b>Okmánytári adatok</b>		<b>ifm</b>	<b>139 029</b>
	Az Okmánytárban tárolt dokumentumok mennyisége iratfolyóméterben		
	Gépjármű irat		67 469
	Vezetői engedély		20 264
	Lakcím alapidat		51 176
Iratkezelési anyagok		120	