



Tájékoztató anyag az Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszerről



Tartalom

Tartalom	2
1. Rövidítések	3
2. A központi elektronikus fizetési és elszámolási rendszer (EFER) bemutatása	3
3. Az EFER és a csatlakozó rendszerek kapcsolatai	6
4. Az elektronikus fizetés és elszámolás általános folyamata.....	8
4.1 A fizetés elindítása.....	8
4.2 A fizetés teljesítése	8
4.3 A fizetés elszámolása	9
4.4 A tranzakciós díjelszámolás.....	10
5. A szolgáltatás igénybevételének előnyei.....	10
6. EFER-be integrált fizetési szolgáltatások bemutatása.....	10
6.1 Bankkártyás fizetés POS (point of sale) terminálok használatával	11
6.2 Internetes bankkártyás fizetés VPOS (virtual point of sale) használatával	11
6.3 Házibank fizetési mód.....	11
7. EFER használat költségei	12
8. Jogi háttér.....	13



1. Rövidítések

EFER: Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszer

FMSZ: Pénzforgalmi szolgáltató (pénzforgalmi szolgáltató, bank)

ELECTRA: Kincstári átutalási megbízásokat kezelő elektronikus rendszere

POS: Point Of Sale (bankkártyás fizetés)

VPOS: Virtual Point Of Sale (interneten történő bankkártyás fizetés)

HÁZIBANK: Internetbank - Pénzintézet által biztosított internetes fizetési megoldás

BKR (GIRO): Bankközi Klíring Rendszer

KSZR: Központi Számlavezető Rendszer

IPP: Intézményi Pénztár Program

IPR: Intézményi Pénzügyi Rendszer

2. A központi elektronikus fizetési és elszámolási rendszer (EFER) bemutatása

Az EFER olyan központi elektronikus fizetési szolgáltatás a hozzá kapcsolódó elszámolási rendszerrel, mely segítségével az ügyfelek elektronikus ügyintézés során a közigazgatással szemben fennálló fizetési kötelezettségeiket - az eddigi lehetőségek megtartása mellett, akár otthonról – bankkártya, illetve internetbank valamint, a személyes megjelenéssel járó ügyintézés során pedig bankkártya használatával is teljesíthetik.

Az állampolgárok és a gazdálkodók így, az általuk napi gyakorlatban alkalmazott elektronikus fizetési lehetőségeket használhatják az állammal szemben fennálló fizetési kötelezettségeik teljesítésére is, tehát azonnal (regisztrációs teher, betanulás nélkül) teljesíthetik a befizetést.

A szolgáltatás lehetőséget biztosít az ügyfelek számára az ügyintézéshez kötődő fizetési kötelezettségek egy összegben (ügyösszevonás), egy tranzakcióval történő megfizetésére abban az esetben is, ha több bevételi számlára kell teljesíteni a befizetést.

Az EFER-en bonyolított fizetési tranzakciók összege a Magyar Államkincstárban nyitott, az intézményhez rendelt átvezetési számlára érkezik a kedvezményezett részére, majd az utalások ennek a számlának a segítségével kerülnek végrehajtásra.

Az EFER elvégzi az elektronikus fizetések után, a pénzforgalmi szolgáltatók (bankok) által a szolgáltatás nyújtásáért felszámított díjak számítását (tranzakciós díj) és felosztását a csatlakozó intézmények között.



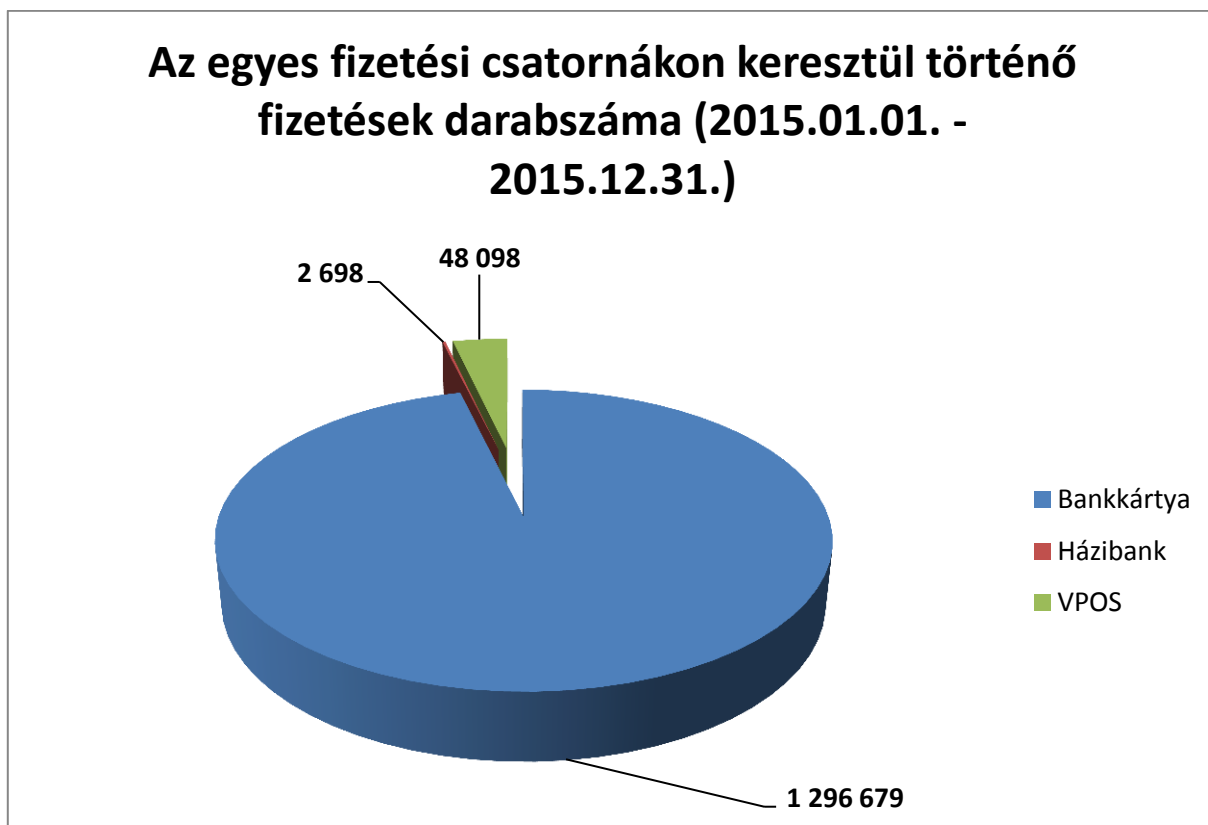
Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala

A szolgáltatás 2013.11.15. óta élesben működik.

Jelenleg csatlakozott pénzüzetek az FHB és az MKB. A közeljövőben újabb pénzüzetek csatlakozása várható.

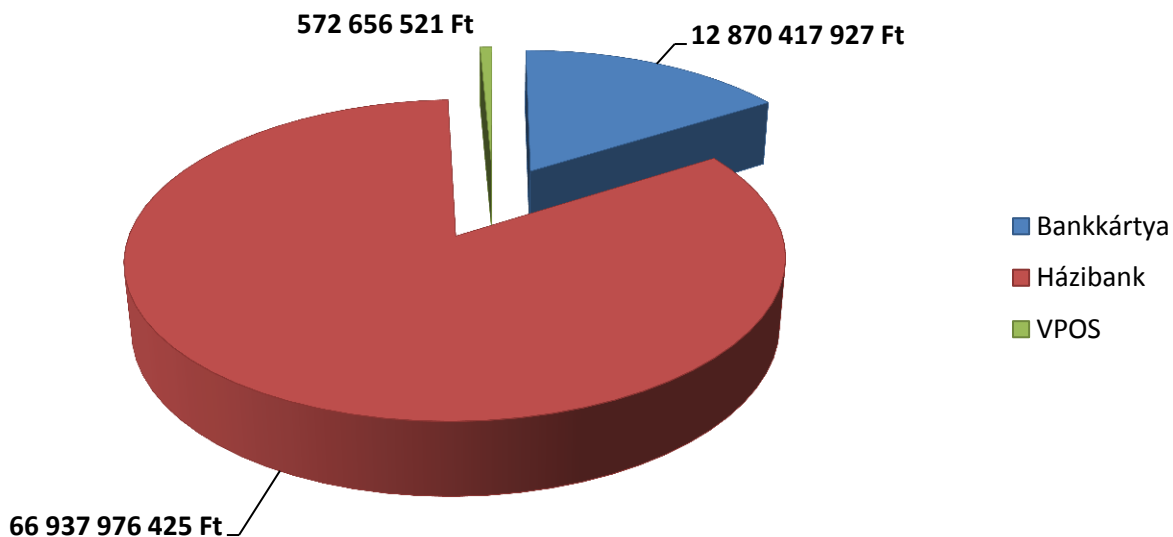
Intézményi oldalról elsőként a Nemzeti Adó- és Vámhivatal indította egyszámlás utalási rendszerét az EFER házibank szolgáltatás igénybevételével, majd csatlakozott többek között a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, az Igazságügyi Minisztérium, valamint az Országos Rendőr-főkapitányság is. A jelenleg csatlakozott intézmények száma több, mint 40.

Az alábbi diagramok az EFER-en keresztül bonyolított tranzakciók statisztikai adatait mutatják a 2015-ös évre vonatkozóan:





Az egyes fizetési csatornákon keresztül történő fizetések értéke forintban (2015.01.01. - 2015.12.31.)



A szolgáltatás négy elven alapul

- Az ügyintézéshez és a fizetéshez az ügyfél külön-külön azonosítása szükséges. Az ügyintézéshez szükséges azonosítást az intézményi szakrendszer végzi, illetve a fizetéshez szükséges azonosítás a fizetési rendszer (pl. internetbank) feladata.
- A fizetés az ügyazonosító ismeretében történik, melyet az intézményi szakrendszer képez.
- A pénzforgalmi szolgáltató a fizetés (visszavonhatatlan) megindításáról ad elektronikus igazolást (az EFER-en keresztül) az ügyintézési célrendszernek. Az igazolás kiadásával a pénzforgalmi szolgáltató garantálja az összeg kifizetését.
- Az EFER az ügyfél részére nem készít bizonylatot, ez az intézményi szakrendszer és a fizetési rendszer feladata.

Az EFER szolgáltatásai hagyományos és elektronikus ügyintézési folyamatba is integrálhatók, abban az esetben, ha:

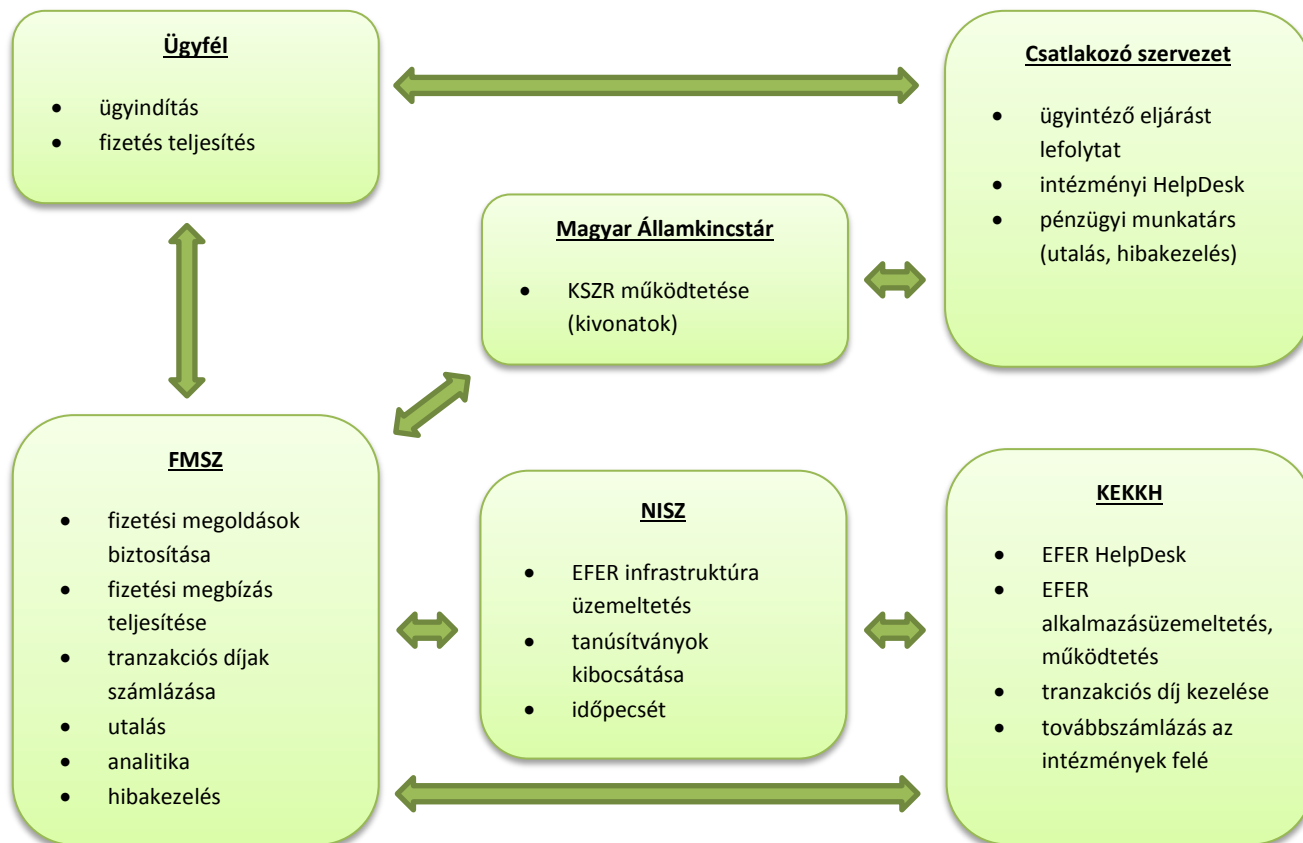
- a fizetendő összeg, az ügyazonosító és a csatlakozó szervezet átvezetési számlája a fizetés megindítása előtt ismert,
- az ügyfél választja ki a fizetési megoldást és indítja el a fizetést.



3. Az EFER és a csatlakozó rendszerek kapcsolatai

Az EFER létező ügyintézési, pénzügyi és pénzforgalmi informatikai rendszerek által alkotott környezetbe illeszkedik.

Az alábbi ábra a rendszerkapcsolatokat foglalja össze.



Az ábra elkülöníti az ügyfél kiszolgálás, a fizetési ígervény kezelés és a fizetés teljesítésének rétegeit és megkülönbözteti az intézményi, a központi és pénzforgalmi szolgáltatónál (FMSZ) működő rendszereket.

Elektronikus ügyintézés esetén az ügyintézési felületet a szakrendszer (portál), vagy akár az Ügyfélkapu is biztosíthatja.

Személyes megjelenést igénylő ügyintézés során az ügyintézési felületet az ügyintéző által kezelt, az EFER-hez közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó informatikai rendszert jelenti.

Az EFER az intézményi ügyintézési rendszerben keletkező fizetési kérést közvetíti az ügyfél által kiválasztott fizetési megoldáshoz (POS fizetési mód esetén a fizetési ígervény



Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala

közvetlenül a csatlakozó szervezet kapja). Az FMSZ visszavonhatatlan fizetési ígervényt bocsát ki, melyet az EFER közvetít az intézményi szakrendszernek.

A korszerű elektronikus ügyintézéshez az EFER a csatlakozott FMSZ-ek által biztosított VPOS (interneten történő bankkártyás fizetés) és internetbank fizetési módokat kínálja fel. Az internetbank rendszerek esetén a fizetési kérést az EFER előkészített átutalási megbízás formájában juttatja a fizetési megoldás csatornába (csatlakozott FMSZ házibank felülete). Az ügyfél eseti forint átutalást indít, az FMSZ pedig kiadja a fizetési ígervényt. Személyes megjelenést igénylő ügyintézési folyamatban, bankkártyás fizetés esetén a kártyaelfogadó szolgáltató közvetlenül a csatlakozó szervezetnek adja a fizetési ígervényt a POS terminálon keresztül.

A fizetés teljesítése hagyományos módon, a *BKR (GIRO)* rendszeren keresztül történik. A befizetett összeg a csatlakozó szervezethez rendelt, a Magyar Államkincstárban vezetett EFER elszámolási számlára kerül. Ez teszi lehetővé az egy (vagy több) ügyszámba tartozó többféle fizetési kötelezettség egy tranzakcióval történő teljesítését. Az EFER elszámolási számláról a bevételi számlákra történő átutalási megbízásokat az EFER, az elszámolást követően generálja, azok végrehajtásáról az intézmény rendelkezik.

Az elektronikus fizetés részeként egy úgynevezett Intézményi Pénztár Program (IPP) is kifejlesztésre került, amely az intézmények számára nyújt azonnali szolgáltatást a piacon elérhető korszerű, elektronikus fizetési megoldások integrálásával. Az EFER integráció történhet az IPP igénybevétele nélkül is, használata opcionális.

Az IPP a hagyományos (kézpénz-átutalási megbízás, házipénztári bevételezési pénztárbizonylat) és elektronikus (házibank, mobilbank, bankkártya) fizetések kezelésére biztosít elektronikus fizetési megoldást személyes megjelenést igénylő, illetve nem igénylő fizetések esetében.

Az IPP biztosítja a kapcsolatot az EFER, az ügyfél, a szakrendszerek és az Intézményi Pénzügyi Rendszerek (IPR) között. Ennek megfelelően az IPP biztosítja az EFER-el az integrációt és a csatlakozó szervezetnek csak az IPP-hez kell kapcsolódnia, mely üzemeltetése saját infrastruktúráján történik. A telepített IPP csak a csatlakozó szervezettel áll kapcsolatban, külső intézmények irányába nem nyújt szolgáltatást és használata esetén sem a szakrendszerek, sem az IPR-ek nem kommunikálnak közvetlenül az EFER-rel. Minden kommunikáció az IPP-n keresztül zajlik.

Az IPP két modulra bontható. Az UULM modulra (Ügyintézői és Üzleti Logikai Modul), ami az



üzleti logikát bonyolítja, kapcsolatokat biztosít a kapcsolódó rendszerekhez, és felületet biztosít az ügyintézőknek. A másik modul az UFM (Ügyfél Felhasználói Felület Modul), ami a személyes megjelenést nem igénylő ügyintézés esetén a felhasználó számára biztosít felhasználói felületet.

4. Az elektronikus fizetés és elszámolás általános folyamata

4.1 A fizetés elindítása

Az ügyfél eljárást kezdeményez (intézményi szakrendszerben)

A csatlakozó szervezet szakrendszere képi az ügyazonosítót, megállapítja az ügyben a fizetési kötelezettséget (összegek és jogcímek, teljes összeg).

Az ügyfél kiválasztja a számára megfelelő fizetési megoldást (ezen belül a pénzforgalmi szolgáltatót is).

A csatlakozó szervezet intézményi szakrendszere átadja az EFER-nek a fizetés valamennyi adatát (ügyazonosító, összegek és jogcímek, teljes összeg, a csatlakozó szervezethez rendelt EFER elszámolási számla pénzforgalmi jelzőszáma).

Az EFER átadja a pénzforgalmi szolgáltatónak az ügyazonosítót, a teljes összeget és az EFER elszámolási számla pénzforgalmi jelzőszámát.

Az ügyfél fizetést indít a pénzforgalmi szolgáltatónál

A pénzforgalmi szolgáltató a fizetés engedélyezéséről, vagy visszautasításáról egyidejűleg értesíti az ügyfelet és az EFER-t, majd az EFER-nek átadja a tranzakció azonosítót. Fontos tudni, hogy az EFER személyes adatot nem kezel!

Az EFER a fizetés engedélyezéséről vagy visszautasításáról értesíti a csatlakozó szervezet szakrendszerét.

A befizetés engedélyezését követően az intézményi szakrendszerben folytatható és lezárható az ügyintézés.

Az intézményi szakrendszer átadja előírást (elvárt fizetendő összege(ke)t) az intézmény pénzügyi rendszerének.

4.2 A fizetés teljesítése

A pénzforgalmi szolgáltató tételenként vagy naponta gyűjtve átutalja az aznap



elindított fizetések teljes összegét az átvezetési számlaszámokra.

4.3 A fizetés elszámolása

Egy csatlakozó intézmény egy, vagy több átvezetési számlával rendelkezik.

A fizetések elszámolása csatlakozó szervezetre, azon belül EFER elszámolási számlára vonatkozóan történik úgy, hogy a pénzforgalmi szolgáltató átadja az EFER-nek az EFER elszámolási számlára átutalt összeghez tartozó analitikát (minden befizetéshez az összeget, ügyazonosítót, tranzakció azonosítót).

A kincstári számlavezető rendszer (KSZR) is naponta egyszer adja át az EFER-nek az átvezetési számlakivonatot, mely az tartalmazza, hogy az EFER elszámolási számlára érkezett teljes összeget. A számlakivonatok EFER-nek való átadása a KSZR és az EFER közötti közvetlen kapcsolattal valósul meg

Az EFER párosítja az előírásokat és az EFER elszámolási számlára érkezett befizetéseket (a pénzforgalmi szolgáltatótól kapott analitika alapján), majd a befizetett összegeket felosztja részösszegekre és a részösszegeket bevételi számlákra gyűjti.

Az EFER naponta átadja a csatlakozó szervezetnek az átutalási megbízásokat (bevételi számla, átvezetés egy összegben), mely alapján az intézmény elindítja az átutalásokat az átvezetési számláról a célszámlákra.

Az EFER az utalási megbízások tekintetében az Electrán keresztül, közvetve kommunikál a KSZR-rel, azonban az utalási megbízások Electrába való betöltéséről a csatlakozó intézménynek kell gondoskodnia.

Az átutalási megbízások a párosított tételekből intézményi átvezetési számlánként, azon belül bevételi célszámlánként és banki utalási azonosítónként készülnek.

Az utalási megbízások analitikáját átvezetési számlánként és célszámlánként készíti el az EFER, de azokat – a célszámla felett rendelkezni jogosult intézménytől függetlenül – az EFER-hez csatlakozott intézmény számára adja át. A Kincstár elvégzi az átvezetést.

A Kincstár a bevételi számla kivonatában átadja az átvezetett összeget is az intézmény pénzügyi rendszerének.



4.4 A tranzakciós díjelszámolás

A pénzforgalmi szolgáltató havonta átadja az EFER-nek az általa biztosított elektronikus szolgáltatás díját és annak analitikáját.

Az EFER felosztja a díjat a költségviselő csatlakozó szervezetek között és a felosztott díjakat átadja az intézményi pénzügyi rendszereknek.

5. A szolgáltatás igénybevételének előnyei

Lehetővé teszi teljes elektronikus ügyintézési rendszerek létrehozását, akkor is, ha az ügy fizetési kötelezettséggel jár.

Az elektronikus fizetés bevezetése az állampolgárnak, gazdálkodó szervezetnek az ügyintézással töltendő idejét csökkenti, javítja a szolgáltatások színvonalát, erősíti az ügyfélbarát szolgáltatás jelleget.

Az elektronikus fizetés államháztartást terhelő költségeit a felváltott fizetési mód (pl. készpénzátutalási megbízás) költségei alatt tartja.

A létrehozott elszámolási rendszer lehetővé teszi, hogy az egy ügyhöz tartozó, de különböző jogosultaknak történő befizetések egy fizetési tranzakcióval történjenek. Így csökken a tranzakciók száma, ezáltal a tranzakciós költség is.

A csatlakozó szervezetnek az elektronikus fizetés (és elszámolás) megvalósításához nem kell fizetési módonként külön beszerezni FMSZ-t, csak az EFER-hez kell csatlakoznia.

Az EFER felhasználói felületet biztosít az ügyintézői és vezetői ellenőrzések végrehajtásához, statisztikákhoz, fizetési hibák kezeléséhez.

6. EFER-be integrált fizetési szolgáltatások bemutatása

Az EFER úgy lett kialakítva, hogy a különböző elektronikus fizetési megoldásokat egyszerűen lehessen integrálni. A bankkártyás (POS) és az interneten történő bankkártyás (VPOS) fizetés implementálásához szükség van olyan pénzforgalmi szolgáltatókra (FMSZ), amelyek képesek a fizetési tranzakciók kezelésére és elszámolására. Tekintettel arra, hogy nevezett fizetési módok esetén a tranzakciós díjat a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról szóló 83/2012. (IV. 21.) Korm. rendeletben meghatározott módon a csatlakozó szervezetek saját (nemzeti)



forrásból fedezik, a szolgáltatási szerződés megkötésére közbeszerzési eljárást követően kerülhet sor.

6.1 Bankkártyás fizetés POS (point of sale) terminálok használatával

A csatlakozó szervezet bankkártyás fizetési szolgáltatást biztosíthat ügyfelei számára személyes megjelenéssel járó ügyintézés esetén.

A bankkártya elfogadás tranzakciós díja a jövőben csatlakozó intézmények számára 0,8 %, amely magában foglalja a szolgáltatás biztosításához szükséges, tetszőleges számú eszköz (POS terminál) rendelkezésre bocsátását is.

6.2 Internetes bankkártyás fizetés VPOS (virtual point of sale) használatával

A VPOS fizetés ún. „háromszereplős” fizetési tranzakció, mely során a csatlakozó szervezet fizetési kötelezettséggel járó elektronikus ügyintézészt biztosíthat az ügyfél számára, annak személyes megjelenése nélkül.

A csatlakozó szervezet internetes oldalán (portál) az EFER által biztosított VPOS fizetést integrálva egységes fizetési felület biztosítható. Amennyiben az ügyfél az intézményi felületen a bankkártyás fizetési módot választja, átirányításra kerül a banki fizetési felületre, ahol a bank által garantált biztonságos környezetben fizethet a bankkártya adatainak megadásával.

Az EFER nem tárol bankkártya adatot, kizárólag a fizetési tranzakció sikerességéről/sikertelenségéről értesül a banktól. A fizetési folyamat befejeztével az ügyfél visszairányításra kerül az intézményi felületre. Az elszámolás és utalási folyamat változatlan módon (mint a POS esetén) történik.

A fizetendő tranzakciós díj a tranzakciók értékének 0,8%-át teszi ki.

6.3 Házibank fizetési mód

A házibankos fizetési módot a VPOS-hoz hasonlóan, fizetési kötelezettséggel járó, de személyes megjelenést nem igénylő elektronikus ügyintézés esetén érdemes megvalósítani.

Az ügyfél a csatlakozó szervezet internetes oldalán (portál) az EFER által biztosított házibankos fizetési módot abban az esetben választhatja, amennyiben a csatlakozott pénzforgalmi szolgáltatók között szerepel saját házibank szolgáltatója.



Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala

Az ügyfél által az intézményi felületen összeállított fizetési kérelem az EFER-en keresztül jut a pénzforgalmi szolgáltatóhoz, majd az ügyfél házibanki felületén megjelenik az előkészített (banki felületen nem módosítható) átutalási megbízás. Az EFER az utalás státuszáról kap visszajelzést a banktól és adja tovább a csatlakozó szervezetnek. A további folyamatok változatlan módon történnek.

A fizetési mód meghatározó jellemzője, hogy a tranzakciós díjat a fizetést kezdeményező ügyfél fizeti, ezért nincs szükség közbeszerzési eljárás eredményeként szerződni pénzforgalmi szolgáltatóval.

Az internetbank megoldással történő fizetés egyetlen feltétele, hogy a KEKKH, mint EFER működtető megállapodást kössön internetbank szolgáltató rendszerrel rendelkező és az EFER-hez csatlakozni kívánó pénzforgalmi szolgáltatóval, tehát a bankok csatlakozása önkéntes alapon történik.

7. EFER használat költségei

Az EFER olyan állami szolgáltatást nyújt költségvetési szervek részére, amelynek fenntartási és üzemeltetési költsége közvetlenül az EFER-t működtető szervezetnél, a KEKKH-nál és az üzemeltető szervezetnél, a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.-nél jelentkezik.

Az EFER-be integrált fizetési szolgáltatásokat és igény esetén az IPP szoftvert a KEKKH - mint működtető - díjmentesen biztosítja, valamint a csatlakozó szervezet által finanszírozott intézményi illesztéshez szakértői támogatást ad.

A csatlakozó intézményt terheli a POS illetve VPOS szolgáltatáson keresztül elvégzett fizetési tranzakciók költsége a 83/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet szerint megkötött csatlakozási megállapodásban foglaltak alapján.



8. Jogi háttér

A szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról szóló 83/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet szabályozza az EFER igénybevételevel történő fizetést, a fizetés elszámolását, az EFER működtető, az EFER üzemeltető, a Csatlakozó Szervezet, valamint a pénzforgalmi szolgáltató feladatait.

Az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 5. § (1) bekezdését 2014. október 01-jei hatállyal módosította az egyes kormányrendeleteknek a kormányzati szerkezetátalakítással összefüggő módosításáról szóló 221/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet 664. §-a. A módosítás eredményeként az elektronikus fizetési és elszámolási rendszert (a továbbiakban: EFER) az e-közigazgatásért felelős miniszter (Belügyminiszter) működteti, aki e feladatát a KEKKH útján látja el. Az EFER üzemeltetője továbbra is a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (NISZ Zrt.) marad.