

## Hogyan kezdeményezheti lakcímgazolvány pótlása iránti ügyét elektronikus úton?

A lakcímgazolvány pótlása (vesztés, lopás, megsemmisülés esetén) a teljes körű, elektronikus úton intézhető ügyek közé tartozik, azaz otthonról, okmányirodában történő személyes megjelenés nélkül intézhető. Az illeték befizetése banki átutalással vagy a postán beszerezhető sárga csekk (Magyar Államkincstár Eljárási illetékbevételei számla) igénybevételeivel teljesíthető.

Amennyiben az illetékes jegyzőnél (körzetközponti jegyzőnél) az elektronikus út biztosított, az ügyintézés kezdeményezésére a személyes Ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleknek lehetőségük van az alábbi lépések szerint:

- a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) Kormányzati Portálon az „Ügyfélkapu” belépve, az „Internetes okmányiroda” menüt választva;
- „Okmányirodai ügyindítás”, „Szolgáltatás indítása”-val;
- a „Lakcímgazolvány ügyek”-et megjelölve;
- kiválaszthatja a „Lakcímgazolvány pótlása” gombot, majd „Tovább”;
- a település beírását követően az illetékes szervezet kiválasztásával;
- a lakcímgazolvány pótlása elektronikus űrlapot kitöltve indíthatja el ügyét;
- ezt követően rögzítenie kell a befizetés tényét;

Az okmány az ügyfél által megadott postázási címre kerül kézbesítésre.

Az Ügyfélközpont várja kérdéseit

e-mail

[ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu](mailto:ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu)  
[xr@mail.ahiv.hu](mailto:xr@mail.ahiv.hu)

web

[www.ugyfelkozpont.hu](http://www.ugyfelkozpont.hu)

telefon

06 (1) 273- 4800

fax

06 (1) 441- 1319

cím

1062 Budapest, Andrásy út 55.

Az okmányirodák elérhetőségéről tájékozódhat a [www.nyilvantarto.hu](http://www.nyilvantarto.hu) címen.

Az Ön lakóhelyéhez legközelebbi okmányiroda:

Cím:

Telefon:

E-mail:

# @gyfélközpont

[www.ugyfelkozpont.hu](http://www.ugyfelkozpont.hu)  
[ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu](mailto:ugyfelkozpont@mail.ahiv.hu)

# Tájékoztató

## a személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolványról

### (Lakcímgazolvány)



Felelős kiadó: Dr. Ignác István  
Készült: KEK KH Nyomda



Közigazgatási és Elektronikus  
Közszolgáltatások Központi Hivatala

## Mit igazol a lakcímgazolvány?

A lakcímgazolvány közhitelűen igazolja a polgár személyi azonosítóját és bejelentett lakcímét.

Tájékoztatás céljából a 14. életévét be nem töltött kiskorú esetében – a törvényes képviselő kérelmére – tartalmazza a törvényes képviselőinek nevét és a kiállítás időpontja szerinti telefonszámát is.

## Hol kérelmezhető a lakcímgazolvány?

Lakcímgazolványt a lakóhely, vagy tartózkodási hely szerint illetékes okmányirodában lehet kérni. Azon a településen, ahol nem működik okmányiroda, a jegyzőnél kérelmezhető.

## Mit kell mellékelni/bemutatni a kérelem benyújtásakor?

- Személyazonosság igazolására alkalmas okmányt (személyazonosító igazolvány, vagy útlevél, vagy kártyaformátumú vezetői engedély);
- Cserénél az előző lakcímgazolványt;
- Személyes adatok változása esetén a születési, házassági anyakönyvi kivonatot, azaz a névviselést igazoló okiratot;
- Doktori cím viselésére jogosító okiratot;
- Képviselési jogosultságot igazoló okiratot (amennyiben nem saját ügyében jár el).

A lakcímbeljelentéshez a lakás tulajdonosának vagy a lakás használatára egyéb jogcímen jogosultnak a hozzájárulása szükséges.

Az okmányiroda kérheti még a lakás feletti rendelkezési, illetve használati jogosultság igazolására szolgáló okirat (tulajdoni lap, vagy bérleti szerződés) bemutatását. Erről, javasoljuk, érdeklődjön az illetékes okmányirodánál.

A lakcímbeljelentést a letelepedett polgár, a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező polgár és

az újszülött első lakcímbeljelentésének kivételével lakcímjelentő lapon kell teljesíteni, melyet a teljesítésére kötelezettnek, illetőleg – ha a bejelentő nem a lakás tulajdonosa vagy a lakás használatára egyéb jogcímmel nem rendelkezik – a szállásadónak saját kezűleg alá kell írnia. Az eljáráshoz szükséges „Lakcímbeljelentő lap” valamennyi okmányirodában, díjmentesen beszerezhető.

## Mennyi illetéket kell fizetni?

- 500 Ft, ha az eljárás a személyi azonosítót vagy lakcímet nem érintő adatváltozás miatt indult;
- 1000 Ft, ha a lakcímgazolvány elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott.

## Illetékmentes:

- a lakcímgazolvány kiadása, ha arra a személyazonosító igazolvány kiadása vagy lakcímváltozás (lakcímbeljelentés) illetve – 14. életévét be nem töltött kiskorú esetén – törvényes képviselő kérelemre feltüntethető adatainak változása vagy törlése miatt kerül sor;
- az okmány cseréje, ha gyártáshibás, vagy tévesen jegyezték be az adatokat;
- a lakcímgazolvány cseréjére irányuló eljárás, amennyiben arra a helység, az utca, egyéb helymeghatározó adat nevének vagy számának megváltozása miatt kerül sor;
- a személyi azonosító képzése – ideértve a személyi azonosító megváltozását eredményező adatváltozást is – miatt kiállított lakcímgazolvány.

## Hogyan róhatja le az illetéket?

A lakcímgazolvánnyal kapcsolatos államigazgatási eljárási illeték megfizetése történhet:

- készpénzátutalási megbízással (csekkkel), vagy amennyiben az eljáró okmányirodában a feltételek biztosítottak
- házi pénztárban készpénzzel, illetve bankkártyával.

Az illeték megfizetésére szolgáló csekket („Magyar Államkincstár Eljárási illetékbevételei számla” néven) beszerezheti bármely postahivatalban vagy az okmányirodában.

## Személyes megjelenéséhez hogyan foglalhat időpontot az interneten keresztül?

Amennyiben nem rendelkezik személyes Ügyfélkapuval, a személyes megjelenéshez az alábbi módon foglalhat időpontot:

- [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) Kormányzati Portálon az „Internetes okmányiroda” menüt kiválasztva;
- majd az „Időpontfoglalás okmányirodába”, „Szolgáltatás indítása”-val;
- az „Időpontfoglalás megkezdése” után választhatja ki a megyét, okmányirodát, ügycsoportot, ügyet;
- végül a „Tovább az időpont kiválasztásához” lépéssel, eljut az Ön által választott okmányiroda virtuális felületére. A rendszer által felkínált 2 órás időintervallumok valamelyikét kiválasztva, az ügy alanyának megnevezésével, valamint az ellenőrző karakterek beírásával, visszaigazolást a 2 órás időszávon belül, pontos időre kap. Ebben az időpontban fogják várni az okmányirodában.

Aszolgáltatást akkor tudja Ön igénybe venni, ha az ügyében illetékes településen működik okmányiroda.